



Manual para uso del
servicio a través de
dispositivos Android

Ahora podrás ver cuando quieras las mejores películas, series y canales en vivo desde tu smartphone o tablet.





Bienvenido al servicio Movistar Play.
A continuación te presentamos toda la información que necesitas conocer para el buen uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado: películas y series de mayor acogida. Adicionalmente podrás acceder al servicio y a tus contenidos desde tu Tablet, PC o tu MAC.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en dispositivos Android. El servicio es compatible con dispositivos con sistema Operativo Android 2.x o Android 4.x.

Para más información sobre dispositivos, visita www.movistar.co/descubre/movistarplay



Contenido

1 Requisitos mínimos.....	4
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	4
3. Primer uso: Identificación.....	5
4. Navegación	6
4.1 Menú principal.....	7
4.1.1 Guía TV.....	8
4.1.2 Catálogo.....	9
4.1.2.1 Estrenos.....	9
4.1.2.1.1 Cómo alquilar mis películas.....	10
4.1.2.2 Películas	11
4.1.3 Series.....	12
4.1.4 Listas.....	13
4.1.5 Mis Pelis.....	14
4.1.6 Mis Series.....	15
4.1.7 Series Colombianas en emisión.....	16
4.2 Detalle del contenido	17
4.3 Búsqueda de contenido.....	18
5. Visualización de un contenido.....	19
5.2 Visualización de un canal Live.....	20
6. Configuración.....	21
6.1 Olvide mi contraseña.....	21



1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde un Smartphone o Tablet Android, los requisitos mínimos son los siguientes:

Android 2.3 o superior -
Procesador 1 Ghz 256 Mb o superior

Android 4.0 o superior -
Procesador 1Ghz 512 Mb o superior

Por las características del servicio, no funciona con dispositivos rooteados ni de marca blanca.

2. Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación es necesario buscar Movistar Play en Google Play y seleccionarla. Una vez encontrada deberás instalarla en el Smartphone o Tablet.

Aparecerá el icono de Movistar Play entre tus aplicaciones.



Movistar Play

3. Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario estar registrado en el servicio y haber ingresado con tus datos de usuario. Busca en tu correo electrónico, el correo que recibiste confirmando tu suscripción, allí estarán tus datos de acceso.

Si no tienes el correo o necesitas ayuda, comunícate a la línea de atención 01 8000 930 930.

Ingresa a www.movistarplay.co si ya tienes tu usuario y contraseña.

Registra tus datos de acceso:

Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y selecciona "Aceptar"

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección "Configuración".

Si olvidaste tu contraseña puedes recuperarla siguiendo las instrucciones al dar clic en el link ¿Olvidaste tu contraseña?.



¡Bienvenido!

E-mail

Contraseña

Aceptar

¿Olvidaste tu contraseña?




¿No tenés Movistar Play? [Activalo](#)

 **movistar**
PLAY



4. Navegación

Desde la pantalla inicial del servicio existe un menú con acceso a las siguientes opciones:

- Regresar al Home:  Movistar Play.
- Menú Principal 
- Búsqueda 

También puedes acceder directamente a la ficha de detalle de los siguientes contenidos:

- Sección destacados.
- Canales en vivo.
- Sección recomendados.
- Más vistos.
- Mejor valorados.
- Últimos vistos.



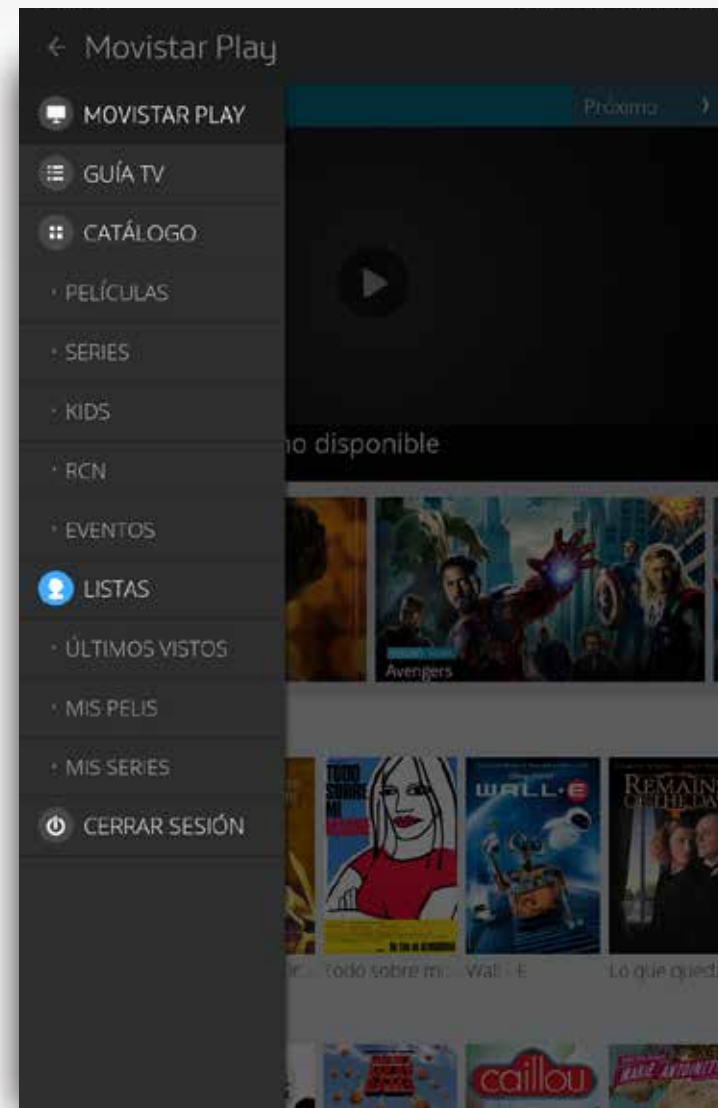
4.1 Menú Principal

Seleccionando el menú principal aparecen las siguientes opciones:

Guía TV: Programación de canales en vivo.

Catálogo: Categorías de agrupación de los títulos disponibles.

Listas: Histórico, películas y series que vas a ver y series que estás siguiendo.



4.1.1. Guía TV

La opción Guía TV permite ver canales de televisión, para ello nos muestra la Guía interactiva con detalle de la programación que se está emitiendo en este momento. También podrás acceder a la programación de los siguientes 7 días.



Para ver los detalles de un programa, selecciónalo y la información se desplegará automáticamente.

4.1.2. Catálogo

4.1.2.1 Estrenos

Ahora en Movistar Play podrás alquilar las películas más taquilleras del 2016 y disfrutarlas las veces que quieras en todos tus dispositivos, durante 24 horas.

← Avengers: La era de Ultrón (Dual Aud... 🔍

4 Mi Lista Ver Trailer

Avengers: La era de Ultrón (Dual Audio)

2015 · 142 min. · Acción · LD · SD · HD · Valoración: 4/5
Idioma: English, Español
Subtítulos: Español
Dirección: [Joss Whedon](#)
Reparto: [Robert Downey Jr.](#), [Chris Evans](#), [Mark Ruffalo](#), [Scarlett Johansson](#), [Aaron Taylor-Johnson](#), [Elizabeth Olsen](#)

Marvel Studios presenta "Los Vengadores: La era de Ultrón", la epopeya que continúa la película más grande de superhéroes de todos los tiempos. Cuando Tony Stark intenta impulsar un programa de mantenimiento de la paz en estado latente, las cosas van mal y los héroes más poderosos de la Tierra, incluyendo Iron Man, Capitán América, Thor, El Increíble Hulk, Viuda Negra y Ojo de Halcón, se ponen a prueba para defender el destino del planeta.

Alquilar HD \$7.900

Acción

☰ Movistar Play 🔍

Maria Antonie... Serie - La casa... Jack y Jill contr... Serie - Párra... La familia del...

Mejor valorados

Lula, El Hijo d... Serie - Total D... Restauración Serie - Caminal... Kramer contra...

Tus últimos vistos

Misión: Impos... Max (Subtítul... Avengers: La e... Amigos con b... 21 Blackjack 15

Mis Estrenos

Misión: Imposible...
Acción
131 mins



4.1.2.1.1 Cómo alquilar mis películas



1. En el menú superior selecciona Catálogo > Estrenos y selecciona la película que quieres ver.



2. Elige la calidad de tu película e ingresa el PIN de compra > Aceptar.



3. Listo, ya puedes ver tu película de estreno durante las siguientes 24 horas.



Disfruta de las mejores películas en Movistar Play.

Recuerda que puedes crear o modificar en un PC tu PIN de compra, opción Configuración.

4.1.2.2 Películas



Películas agregadas recientemente

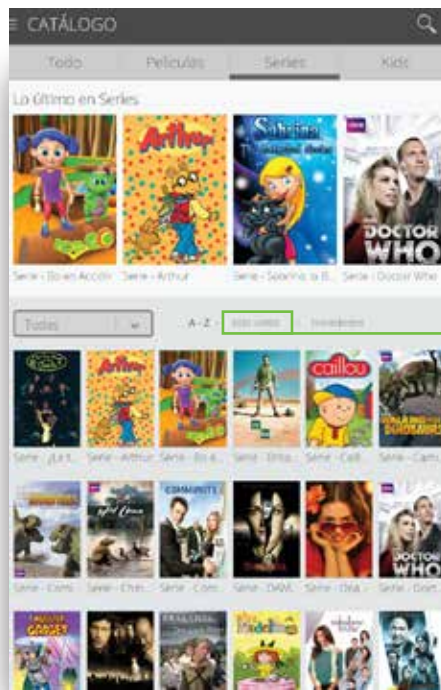
Menú de Categorías en "Películas"

Al seleccionar la opción "Películas" podrás conocer los contenidos agregados recientemente. También podrás filtrarlos por la categoría de tu interés (Acción, Comedia, Drama ...)



4.1.3 Series y Kids

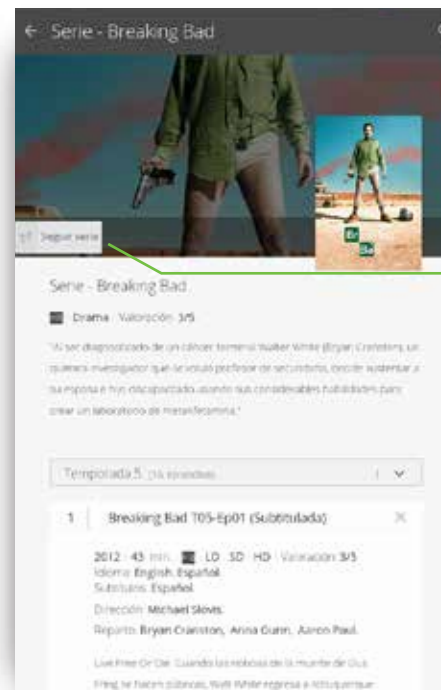
Al seleccionar éstas secciones podrás consultar los contenidos más vistos



Menú de Categorías en "Series"

Opción "Más vistos"

Cuando seleccionas una Serie o un contenido Kids, podrás conocer el detalle de temporadas y episodios disponibles para esa serie.



Al seleccionar se incluirá en Mis Series, para recordarte los capítulos por ver y nuevas temporadas.

Información de serie y temporada

Navegación a través de los capítulos disponibles

Año de estreno, Duración, Restricción edad, Calidad disponible, Valoración e Idiomas disponibles.

4.1.4 Listas

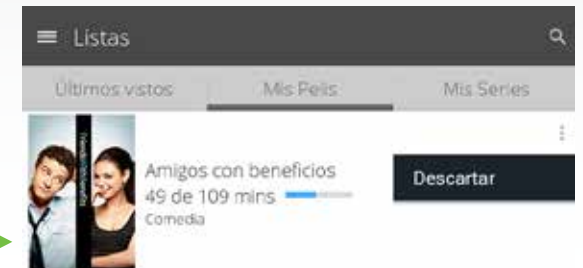
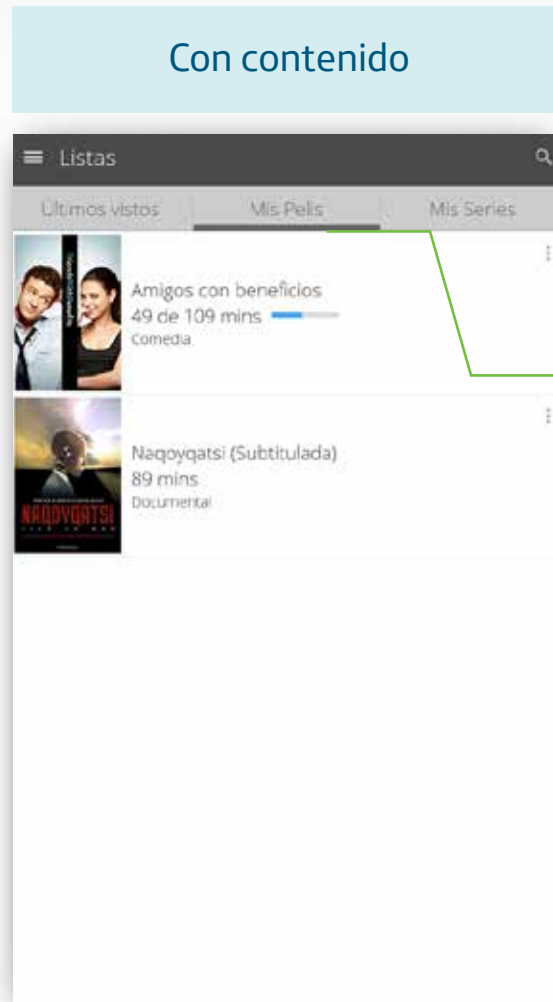
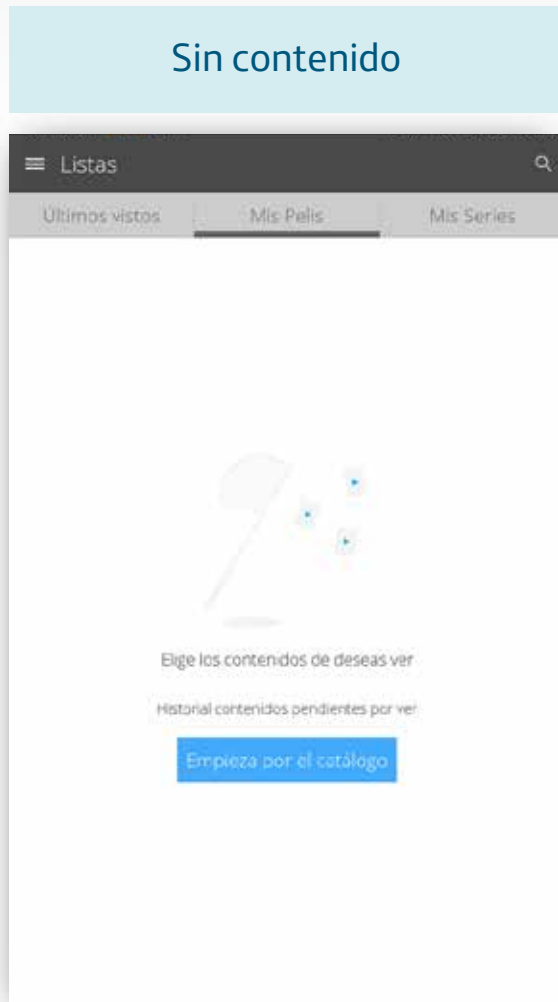
Te presenta los contenidos que quieres ver para que no pares de divertirte y si quieres repetir algo que ya hayas visto, puedes encontrarlo mas fácil por este medi.

The screenshot shows the 'Listas' (Lists) interface in Movistar Play. The interface is divided into three subcategories: 'Últimos vistos' (Last watched), 'Mis Pells' (My Movies), and 'Mis Series' (My Series). The 'Últimos vistos' subcategory is selected, showing a list of content items. Each item includes a thumbnail, title, progress bar, genre, and date. Annotations with green arrows point to various elements:

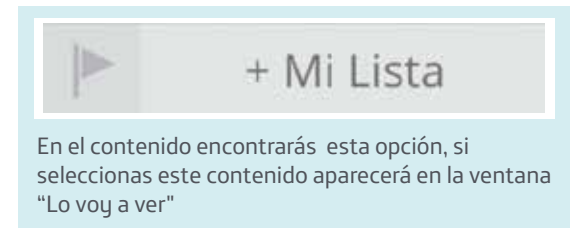
- Categoría:** Points to the 'Listas' header.
- Subcategoría:** Points to the 'Últimos vistos' tab.
- Tiempo transcurrido del total de la película:** Points to the progress bar for 'Crank: Alto voltaje (Subtitulada)'.
- Duración Total del contenido:** Points to the total duration '8 de 70 mins' for 'En el Corazón de La Décima'.
- Editar el contenido:** Points to the three-dot menu icon for the first item.

Thumbnail	Title	Progress	Genre	Date
	Crank: Alto voltaje (Subtitulada)	10 de 95 mins	Acción	14/09/2015
	En el Corazón de La Décima	8 de 70 mins	Documental	14/09/2015
	Animal Kingdom: Reino Animal	1 de 113 mins	Drama	14/09/2015
	21 Blackjack (Subtitulada)			

4.1.5 Mis Pelis

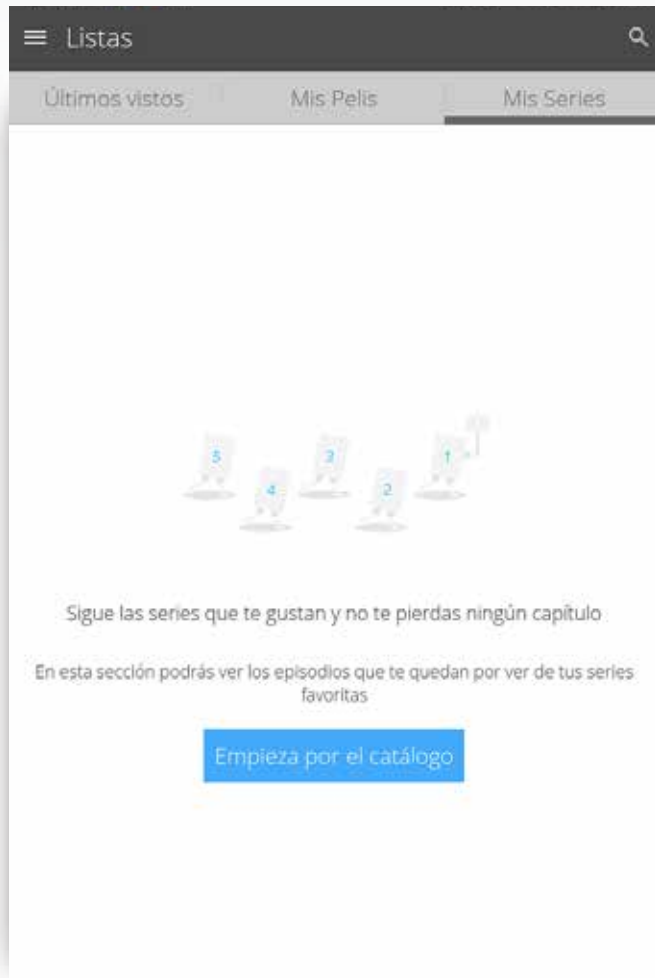


Otras subcategorías

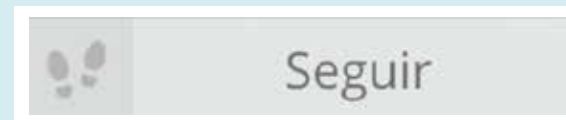


En el contenido encontrarás esta opción, si seleccionas este contenido aparecerá en la ventana "Lo voy a ver"

4.1.6 Mis Series



En esta subcategoría encontrarás las series favoritas que haz elegido, para que no las pierdas de vista.



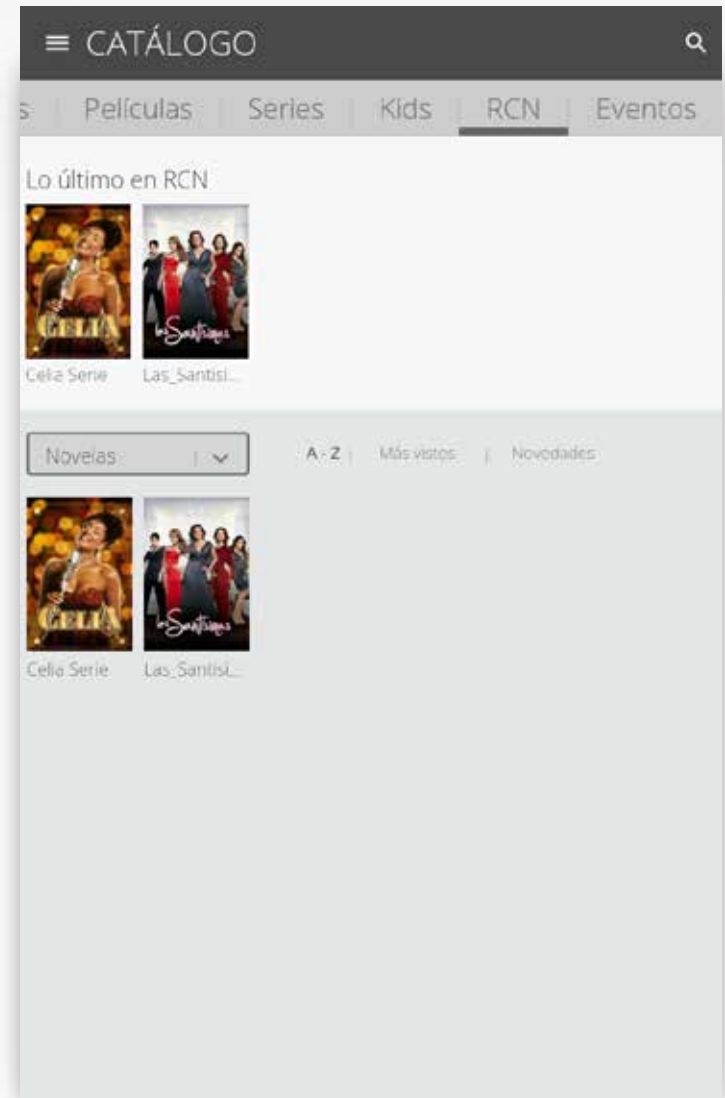
En las series encontrarás esta opción, si seleccionas este contenido aparecerá en la ventana "Lo voy a ver".

4.1.7 Series Colombianas en emisión

Encuentra aquí las series que no te puedes perder de nuestros canales nacionales.

Al finalizar la temporada, verás nuevos contenidos disponibles de los más vistos por los Colombianos en el canal.

Cada capítulo será emitido unos minutos después de que finaliza su emisión en televisión y estará en Movistar Play por hasta 7 días.



4.2 Detalle del contenido

Calidad de Video:

Al seleccionar esta opción aparece un desplegable con las opciones disponibles. En la pantalla está la calidad seleccionada por defecto.

HD: Alta Definición

SD: Definición Estándar

LD: Baja Definición

The screenshot shows a mobile interface for a movie titled "¿Y dónde están los Morgan?". The interface includes a back arrow, a search icon, a large movie poster, a "+ Mi Lista" button, and a list of details. Callout boxes on the left point to the following elements:

- Selección de película para ver más tarde (points to the "+ Mi Lista" button)
- Indica si ya empezaste a ver la película, ya la viste o la tienes pendiente sin ver. (points to the blue checkmark icon)
- Categoría de la película (points to "Comedia")
- Opciones de calidad de video (points to "LD | SD")
- Valoración de los usuarios (points to "Valoración: 5/5")
- Reparto (points to "Sarah Jessica Parker, Sam Elliott")
- Sinopsis. (Corta y larga) (points to the synopsis text)

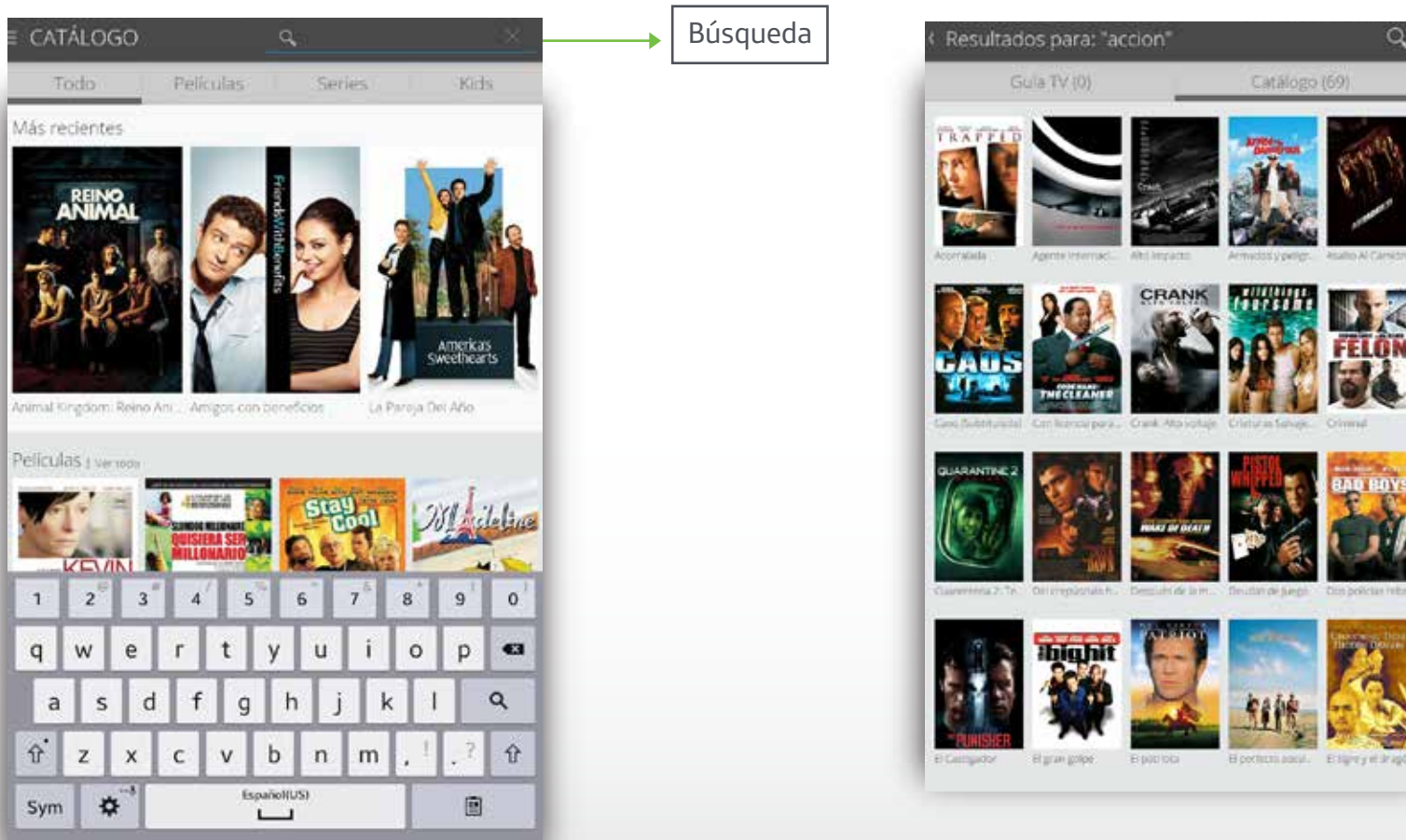
Movie details visible in the screenshot:

- Title: ¿Y dónde están los Morgan?
- Year: 2009 | Duration: 103 min. | Genre: Comedia | Quality: LD | SD | Rating: 5/5
- Language: Idioma: English, Español.
- Director: Dirección: Marc Lawrence.
- Cast: Reparto: Sarah Jessica Parker, Sam Elliott.
- Synopsis: Hugh Grant y Sara Jessica Parker protagonizan esta exquisita comedia sobre encontrar amor en los lugares más inesperados. Dos neoyorquinos exitosos Paul (Grant) y Meryl (Parker), ya están hasta el final de la saga tratando de reparar su matrimonio distanciado. Pero cuando se convierten en los únicos testigos de un brutal asesinato, la policía los esconde juntos en Wyoming. Ahora estos dos habitantes vulnerables de la ciudad tendrán que sobrevivir al clima, a los osos, al aire fresco y al tiempo forzado juntos si quieren terminar vivos.
- Buttons: + Mi Lista, Reproducir



4.3 Búsqueda de contenido

Seleccionando en la “Lupa” podrás buscar por título, actores, directores, etc.



Tendrás como resultado los contenidos relacionados con tu búsqueda.



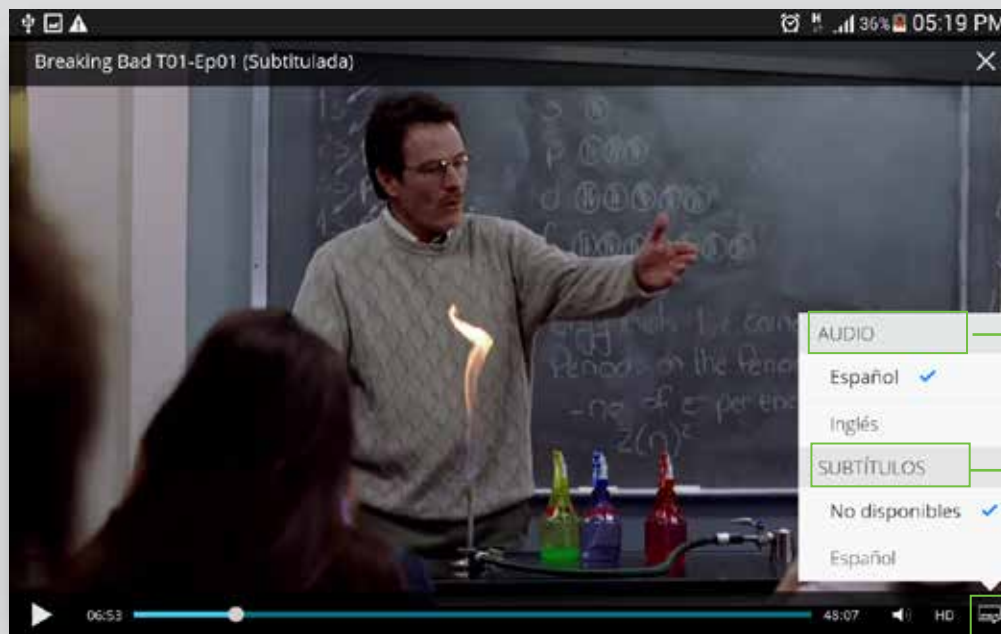
5. Visualización de un contenido

Para ver un contenido de la videoteca, sólo debes hacer clic sobre el botón reproducir. Allí, también puedes seleccionar la calidad en la que deseas ver el contenido.



5.1 Cambio de idiomas y subtítulos.

Desde la visualización en herramientas se puede cambiar el idioma de audio.



Audio

Subtítulos

Ampliar visualización a pantalla completa



5.2 Visualización de un canal Live

Programa que
están dando

Selección
de canales



Cerrar Canal

Calidad



6. Configuración

6.1 Olvidé mi contraseña

En caso que no puedas acceder a tu cuenta desde tu dispositivo Android, es necesario que:

- Intentes acceder desde tu PC o MAC, ya que en algunos casos tus datos se guardan automáticamente.
- Selecciona la opción ¿Olvidaste tu contraseña? e ingresa la dirección de correo electrónico que registraste para activar el servicio. Recibirás un email con las instrucciones para crear una nueva contraseña.

