



Manual para uso del  
servicio a través de un  
Decodificador 3.3



Te damos la bienvenida a Movistar Play.

A continuación te presentamos toda la información que necesitas saber para el uso del servicio.

Podrás ver las mejores películas y series, alquilar los últimos estrenos y ver la repetición de tus

novelas nacionales favoritas hasta por 7 días, todo desde tu Decodificador PVR Movistar. Además, tendrás la posibilidad de ver contenidos exclusivos por tener también activo Movistar TV.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en tu Decodificador desde donde podrás ver tus series, películas y documentales favoritos.



## Contenido

1. Requisitos mínimos.....	3
2. Configuración.....	4
3. Inicio de sesión.....	5
4. Navegación por categorías.....	7
4.1. Diferencias entre contenidos.....	8
4.2. Información adicional.....	9
4.3. Categorías especiales.....	10
4.4. Alquiler.....	11
4.5. Añadir a favoritos.....	13
4.6. Valorar contenido.....	14
5. Búsqueda de contenidos.....	15
6. Configuración de pines.....	17



## 1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio y garantizar una buena experiencia, debes:

1. Tener un Decodificador Híbrido PVR conectado a Internet con un ancho de banda de mínimo 5 Megas.
2. Estar suscrito a Movistar Play y tener una cuenta activa.

Recuerda que la funcionalidad de Movistar Play viene precargada en el decodificador que recibiste al activar Movistar TV.



## 2. Configuración

Recuerda que primero debes ingresar al menú del decodificador en la opción “Configuración > Redes” y elegir la red a la que deseas conectarte (WiFi, Ethernet, etc.).

Para usar por primera vez al servicio, ingresa en el menú de tu decodificador a Configuración > Movistar Play, luego registra el nombre y contraseña de tu cuenta.

Antes de iniciar sesión, verifica que el formato de video configurado en tu decodificador sea de 1080i (1920x1080).



### 3. Inicio de sesión

Para ingresar a Movistar Play, tienes 2 opciones:



- Pulsa el botón "HOME" en el control de tu decodificador, luego selecciona la opción "Movistar Play" e inicia sesión.



- Pulsa el botón "VOD" en el control de tu decodificador y accede de inmediato.

Cuando inicies sesión desde tu decodificador, tendrás acceso a las categorías principales de Movistar Play:

Favoritos

Estrenos

Series

Kids

RCN

Caracol

Eventos



## 4. Navegación por categorías

- En el menú superior están las diferentes categorías disponibles para ti en Movistar Play.
- Si deseas ver información adicional de algún contenido, presiona el botón “OK” o “INFO” en el control de tu decodificador.
- Pulsa las teclas Atrás (<) y Adelante(>) en el control de tu decodificador para avanzar entre las páginas de cada categoría.
- Para ver una película que alquilaste o su tráiler, presiona el botón “Reproducir”.



## 4.1. Diferencias entre contenidos

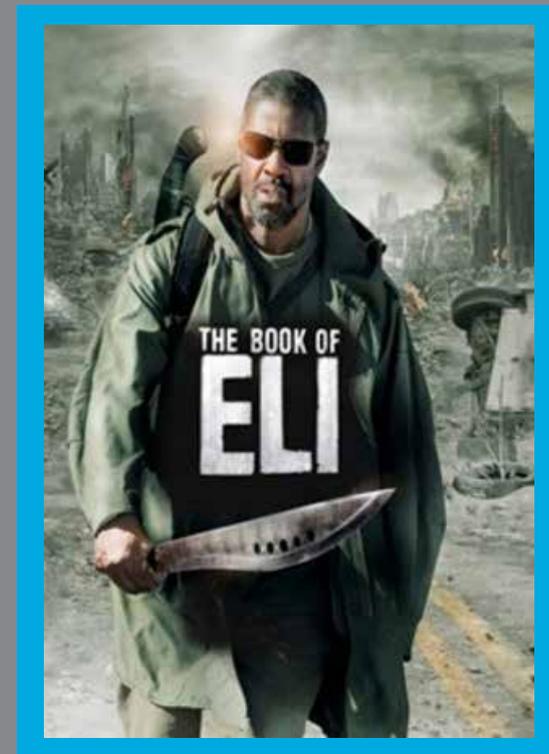
### Contenidos de alquiler:

las películas de esta categoría tienen un costo adicional a tu suscripción y las reconocerás porque llevan una franja amarilla en su carátula.



### Contenidos de suscripción:

son las series, películas y documentales que puedes ver cuando quieras, ya que están incluidos en tu suscripción mensual.



## 4.2. Información adicional

Entre los contenidos que puedes encontrar en Movistar Play están:

- Películas
- Series
- Capítulos

Estrenos y Taquillas  
TODAS

Alquilar Tráiler Valorar Añadir a favoritos

HD

**Alcanzando el Ápex** (2015)

Duración: 2h 18min | Género: Documental  
Idiomas: Español  
Director: Mark Neale | Reparto: Brad Pitt

ALCANZANDO EL APEX narra la verdadera historia de seis luchadores, seis de los pilotos de motocicletas más veloces de todos los tiempos, y de la suerte que les esperaba en la cima del deporte. Es el relato de lo que se juegan: todo lo que puede ganarse o perderse cuando se busca la gloria a más de 300 km/h... en una motocicleta. El director nos lleva al corazón de este deporte emocionante en un momento en el que las velocidades jamás han sido más...

HD  
+14  
★★★★★  
desde 7900

Alcanzando el Ápex Películas similares

Mark Neale Más de este director

Brad Pitt Más de este actor

Tráiler

Alquilar

Valorar

Al elegir uno de estos contenido tendrás las opciones de ver tráiler, valorar y alquilar, según sea el caso.

### 4.3. Categorías especiales

Entre las listas de contenidos que puedes tener en Movistar Play están los “Alquilados” y “Favoritos”.

Estas categorías estarán siempre en primer lugar, para que puedas acceder más fácil a tus películas alquiladas o a las que marcaste como favoritas.

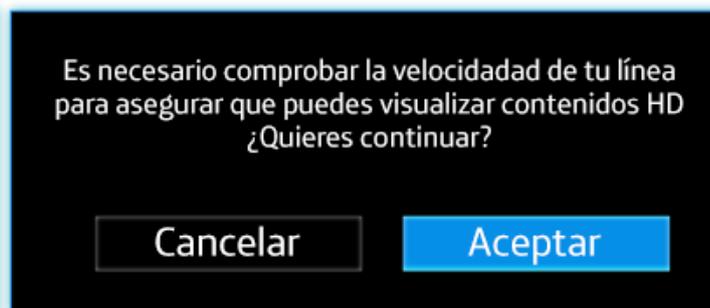
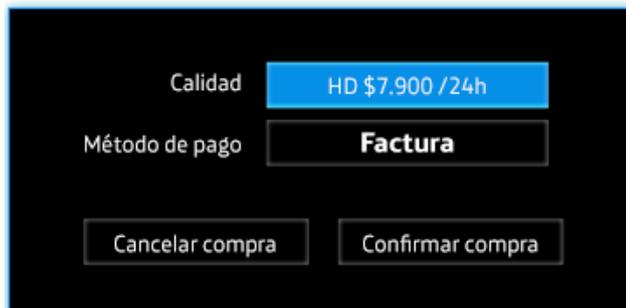
The screenshot displays the Movistar Play interface for the movie "Alcanzando el Ápex" (2015). At the top, there are navigation options: "Alquilar", "Trailer", "Valorar", and "Añadir a favoritos". The movie title "Alcanzando el Ápex (2015)" is prominently displayed. Below the title, the duration is listed as "Duración: 2h 18min" and the genre as "Género: Documental". The language is "Idiomas: Español" and the director is "Director: Mark Neale". The cast includes "Reparto: Brad Pitt". A synopsis follows: "ALCANZANDO EL APEX narra la verdadera historia de seis luchadores, seis de los pilotos de motocicletas más veloces de todos los tiempos, y de la suerte que les esperaba en la cima del deporte. Es el relato de lo que se juegan: todo lo que puede ganarse o perderse cuando se busca la gloria a más de 300 km/h... en una motocideta. El director nos lleva al corazón de este deporte emocionante en un momento en el que las velocidades jamás han sido más...". The rental price is shown as "desde \$7900". The interface also features a "HD" badge, a "+14" rating, and a star rating of five stars. At the bottom, there are three sections: "Alcanzando el Ápex Películas similares", "Mark Neale Más de este director", and "Brad Pitt Más de este actor".



## 4.4. Alquiler

Para ver las películas de estreno o de contenido adultos identificadas con la franja amarilla, sigue estos pasos:

- 1 Elige la película que quieres ver, selecciona una calidad y precio.
- 2 Pulsa el botón "Confirmar" y el costo del alquiler será cargado a tu factura.
- 3 Revisaremos tu velocidad de conexión para validar si puedes ver la película en HD.
- 4 Si es necesario, te solicitaremos el PIN de Control Parental.
- 5 Accede directamente a la película en la categoría de "Mis Alquileres".



Recuerda que puedes ver durante 24 horas y cuantas veces quieras, las películas que alquilaste.

Si el tiempo de tu alquiler se termina mientras estás viendo la película, ésta continuará hasta el final.

En caso que no termines de ver la película, podrás reanudar la reproducción desde donde te quedaste, siempre y cuando esté dentro del tiempo de alquiler.



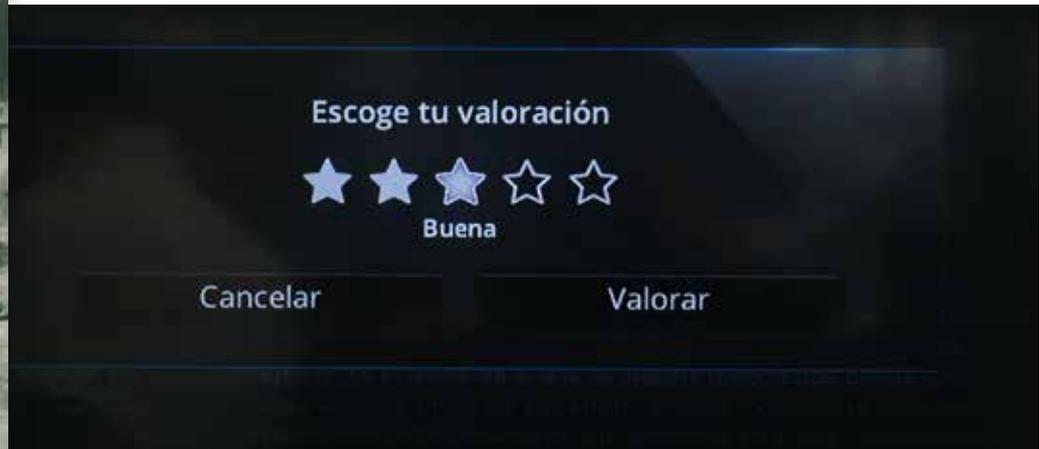
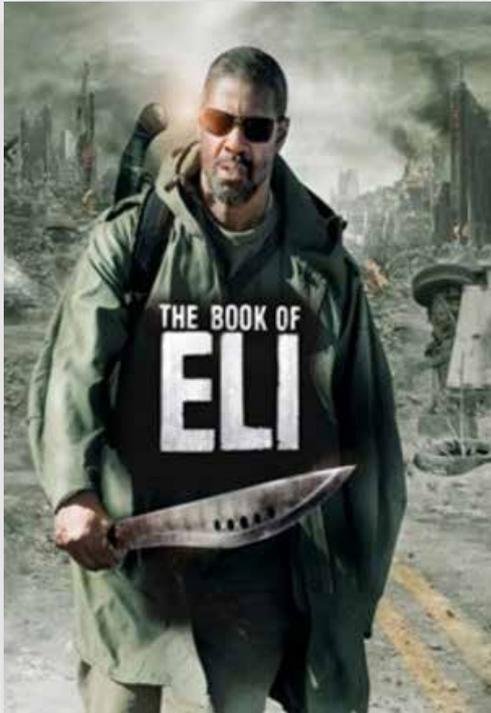
## 4.5. Añadir a favoritos



Agregas los contenidos que más te gustan a una lista exclusiva para que puedes acceder a ellos fácilmente, para ello selecciona la opción “Favoritos” cuando ingreses al detalle del contenido.

En el menú principal encontrarás la categoría “Favoritos”, donde podrás ver y modificar tu lista.

## 4.6. Valorar contenido



Cuando ingreses al detalle del contenido, selecciona la opción “Valorar” para calificarlo.

Esta acción puedes realizarla en cualquier momento sin importar si es un contenido alquilado o no.

## 5. Búsqueda de contenidos

Desde tu decodificador puedes encontrar fácilmente lo que quieres ver en Movistar Play, sin embargo, estas búsquedas se realizarán también sobre la parrilla de TV y grabaciones disponibles. Entre los términos que puedes utilizar están:



- Organiza los resultados por fecha o alfabéticamente según el título del contenido.
- Pulsa las teclas Atrás (<) y Adelante(>) del control de tu decodificador para avanzar por las páginas de resultados.
- Al seleccionar uno de los resultados, podrás ver la información detallada del contenido.



## 6. Configuración de pines

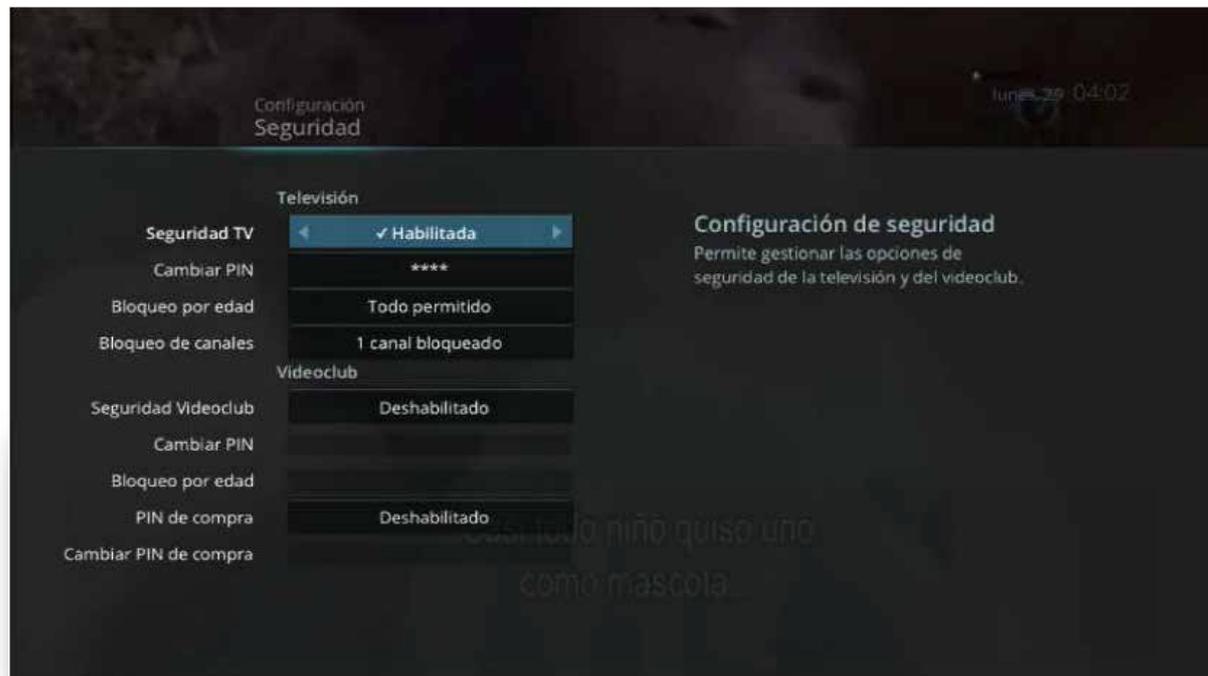
En Movistar Play encontrarás dos tipos de pines:

- **PIN Control de Contenidos/Parental:**

necesario para el alquiler y reproducción de películas con restricción de edad.

- **PIN de Compra:**

obligatorio para el alquiler de películas de estreno.



Entre las acciones que puedes realizar con los diferentes pines están:

- Habilitar/deshabilitar la seguridad de tu cuenta en Movistar Play.
- Restringir el acceso a canales y contenidos, estableciendo rangos de edad específicos.
- Modificar el PIN de Compra para el alquiler de películas.

