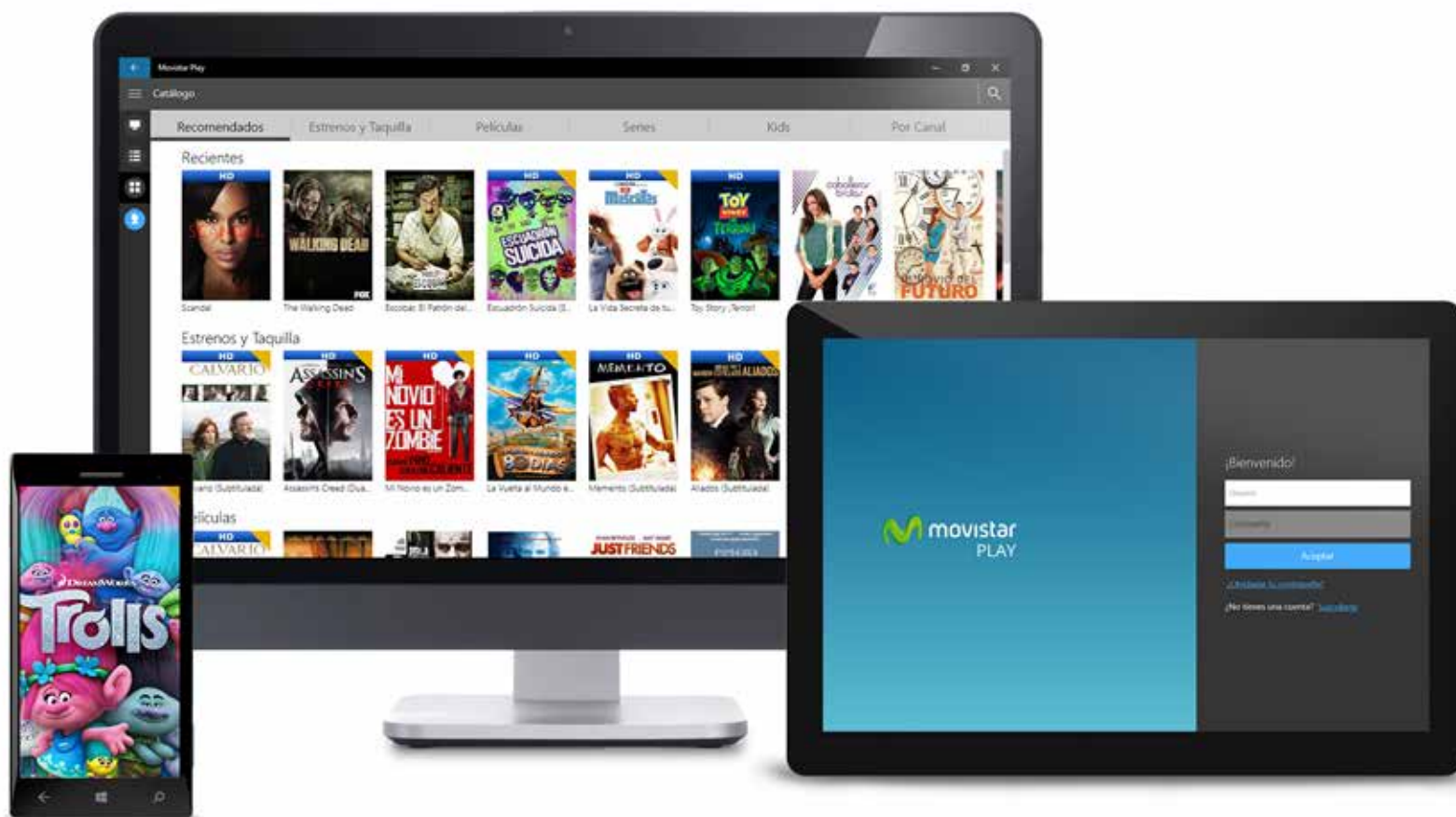




Manual para uso del  
servicio a través de  
dispositivos Windows

Ahora podrás ver cuando quieras las mejores películas, series y canales en vivo desde tu smartphone, tablet o PC.





Bienvenido al servicio Movistar Play.  
A continuación te presentamos toda la información que necesitas conocer para el buen uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado: películas y series de mayor acogida. Adicionalmente podrás acceder al servicio y a tus contenidos desde tu Tablet, PC o tu MAC.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en dispositivos Windows Phone y W10.

Para más información sobre dispositivos, visita [www.movistar.co/descubre/movistarplay](http://www.movistar.co/descubre/movistarplay)



## Contenido

1 Requisitos mínimos.....	4
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	4
3. Primer uso: Identificación.....	5
4. Menú principal.....	7
4.1. Catálogo.....	8
4.1.1. Series.....	9
4.1.1. Alquileres.....	10
4.1.1. Listas.....	12
4.1.1. Canales en vivo.....	13
5. Configuración.....	16
5.1 Olvide mi contraseña.....	16



## 1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio, los requisitos mínimos son los siguientes:

Windows Phone

Windows 10 en tu tablet o PC

Por las características del servicio, no funciona con dispositivos rooteados ni de marca blanca.

## 2. Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación es necesario buscar Movistar Play en la Tienda Windows Apps y seleccionarla. Una vez encontrada deberás instalarla en el PC, Smartphone o Tablet.

Aparecerá el icono de Movistar Play entre tus aplicaciones.



Movistar Play

### 3. Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario estar registrado en el servicio y haber ingresado con tus datos de usuario. Busca en tu correo electrónico, el correo que recibiste confirmando tu suscripción, allí estarán tus datos de acceso.

Si no tienes el correo o necesitas ayuda, comunícate a la línea de atención 01 8000 930 930.

Ingresa a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co) si ya tienes tu usuario y contraseña.

Registra tus datos de acceso:

Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y selecciona "Aceptar"

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección "Configuración".

Si olvidaste tu contraseña puedes recuperarla siguiendo las instrucciones al dar clic en el link ¿Olvidaste tu contraseña?.



¡Bienvenido!

E-mail

Contraseña

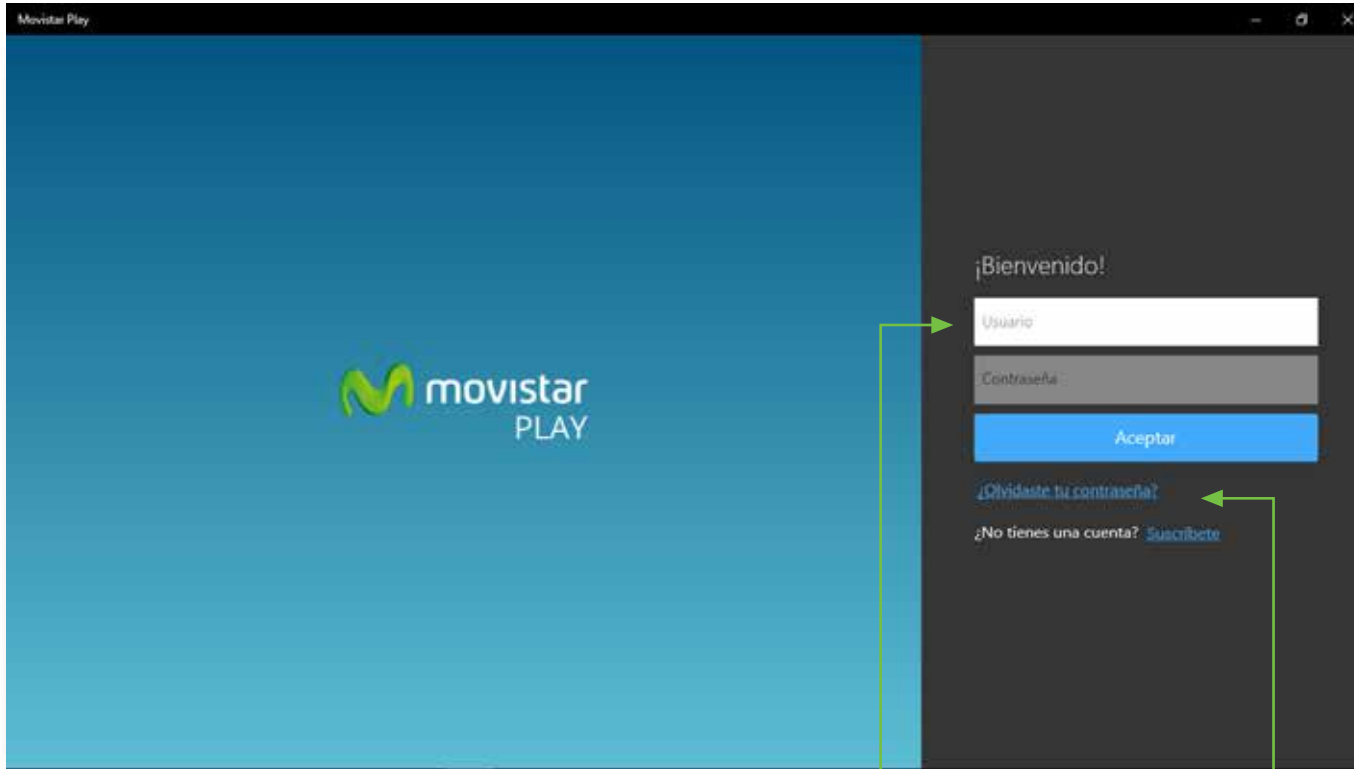
Aceptar

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tenés Movistar Play? [Activalo](#)

 **movistar**  
PLAY





Ingresa tu usuario y contraseña para ingresar al servicio.

Si olvidaste tu contraseña selecciona "Olvidaste la contraseña" e ingresa el correo asociado a tu servicio de Movistar Play.





## 4. Menú Principal

The screenshot shows the Movistar Play interface. On the left, there are four callout boxes with arrows pointing to specific elements in the interface:

- Guía TV**: Points to the top navigation bar.
- Catálogo**: Points to the horizontal row of content cards.
- Listas**: Points to the 'En Vivo' (Live) section.
- En Vivo**: Points to the 'En Vivo' section.
- Recomendados**: Points to the 'Recomendados' (Recommended) section.

The interface itself features a top navigation bar with a back arrow, the 'Movistar Play' logo, and a search icon. Below this is a horizontal row of content cards including 'Scandal', 'WALKING DEAD', 'Escobar, el patrón del mal', 'Ecuadrón Suicida', and 'Los Simpson'. The 'En Vivo' section displays two live events: 'Kick Off!' (07:00 - 10:00) and 'Sportscenter' (07:00 - 08:00). The 'Recomendados' section shows a row of movie and TV show covers, including 'GAUS', 'Mickey', 'LA LEYENDA DE TARZAN', 'LOS COMPRAS', 'Tinker Bell', and 'AVENGERS'.

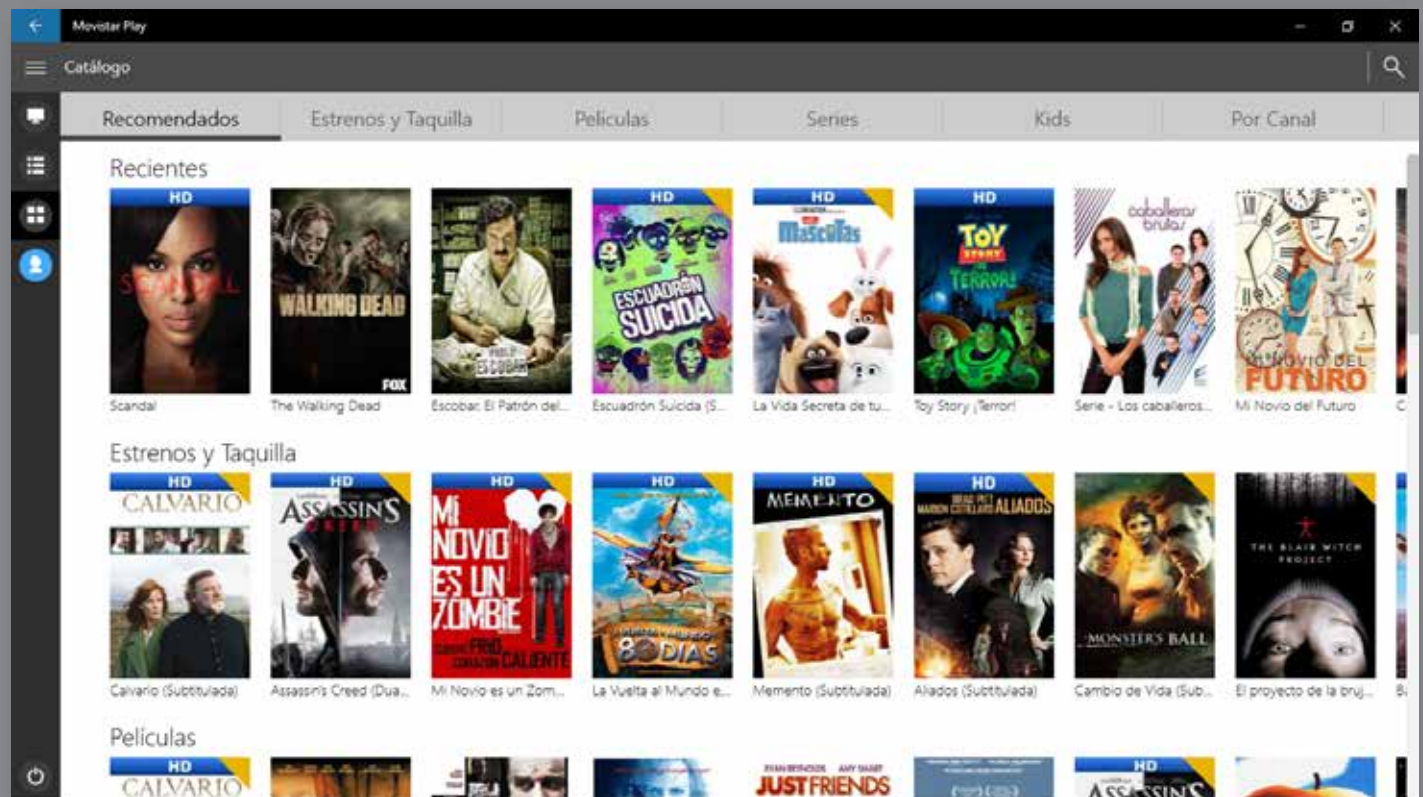




## 4.1. Catálogo

Podrás encontrar tus contenidos favoritos organizados por tipo:

- Estrenos y taquilla
- Películas
- Series
- Kids
- Por canal
- Novelas /Realities



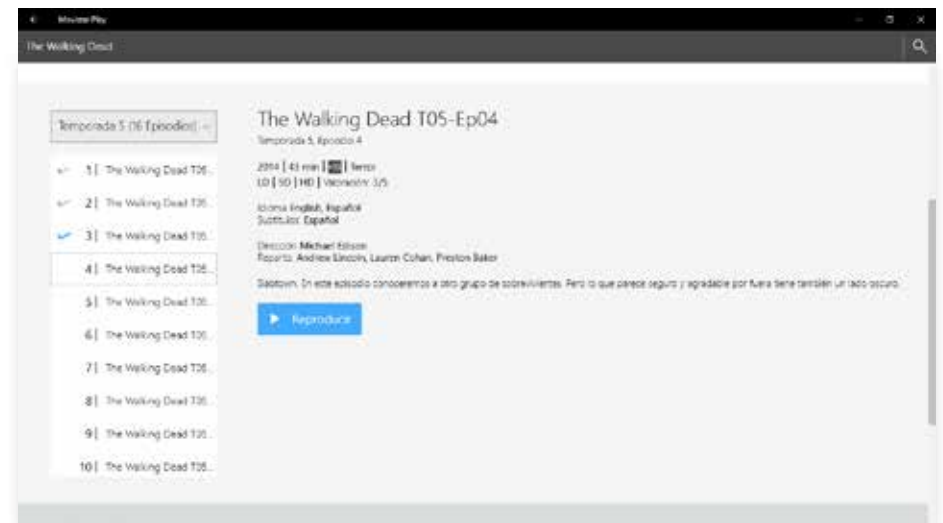
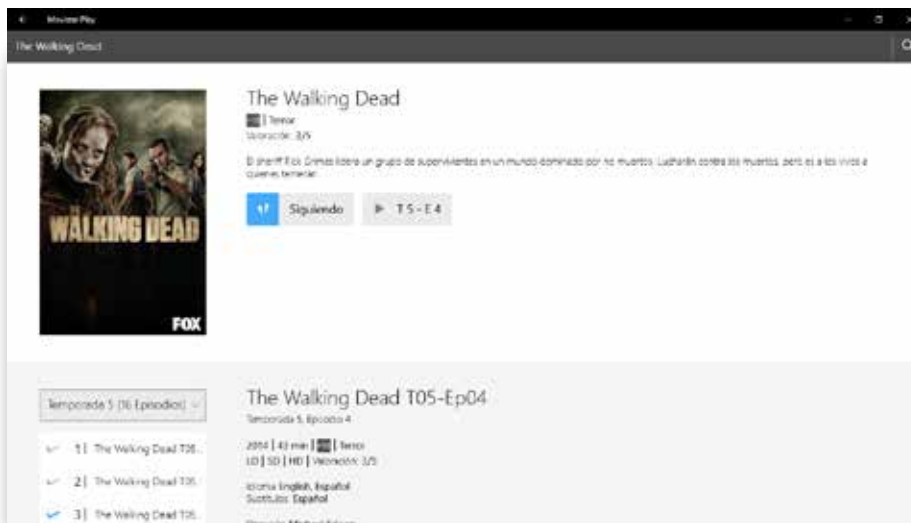
## 4.1.1. Series

Información de la serie:

- Nombre
- Clasificación edades
- Genero
- Valoración

Información de la serie:

- Temporada (Episodio).
- Año | duración | clasificación edades | genero | calidades disponibles | valoración.
- Idiomas y subtítulos disponibles.



## 4.1.2. Alquileres

Movistar Play

Ecuadrón Suicida (Subtitulada)

**HD**

**Ecuadrón Suicida (Subtitulada)**

2016 | 117 min | **TV-14** | Acción  
LD | SD | HD | Valoración: 5/5

Idioma: English  
Subtítulos: Español

Dirección: David Ayer  
Reparto: Will Smith, Ben Affleck, Margot Robbie

¿Se siente bien ser el malo? Formar un equipo integrado por los supervillanos encarcelados más peligrosos del mundo; armarlos con el arsenal más poderoso que el gobierno tiene disponible y enviarlos a una misión para vencer a una entidad insuperable y enigmática. Amanda Waller, oficial de inteligencia estadounidense, decidió que únicamente un grupo secreto formado por individuos disparatados, despreciables y con nada que perder son la única opción.

Alquilar desde \$820

+ Mi Lista

Trailer

Relacionados

PELIGRO EN BANGKOK

WAKE OF DEATH

STEVEN SEAGAL  
DANGEROUS MIND

SPY kids

Crash

JACKIE CHAN  
ACCIDENTAL SPY

CAUS

PULP FICTION

KI BI

Información de la serie:  
Nombre  
Clasificación  
Edades  
Genero  
Valoración

Precio

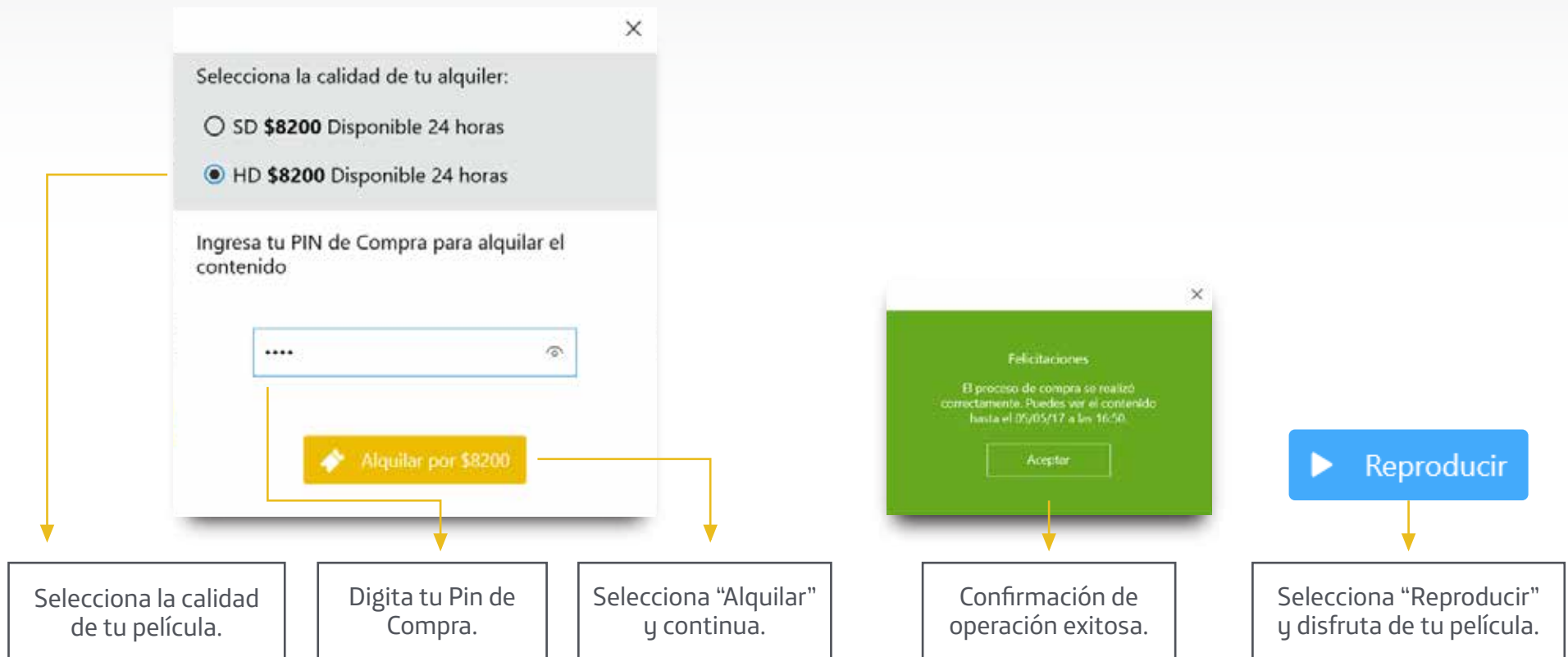
Agregar a "Mi lista"

Ver Trailer

Recomendados



#### 4.1.2.1. Cómo alquilar mis películas



Recuerda que puedes crear o modificar en un PC tu PIN de compra, opción Configuración.

### 4.1.3. Listas

Historial de contenidos vistos con detalle de fecha y estado de la visualización.

Lista de Películas guardadas para ver más tarde.

Lista de las Series que ves.

Lista de los alquileres realizados.

The screenshot shows the 'Listas' (Lists) section of the Movistar Play application. The interface is divided into four main tabs: 'Vistos', 'Mis Pelis', 'Siguiendo', and 'Mis alquileres'. Each tab displays a grid of content items with the following details:

- Vistos:**
  - The Walking Dead T5- Ep3:** Serie, Agregado 02/05/17, 43 m de 43 m.
  - ¿Quieres ser millonario?:** Drama, Agregado 09/02/17, 52 m de 115 m.
  - Mejor otro día:** Drama, Agregado 09/01/17, 91 m.
- Mis Pelis:**
  - Memorias de un zombie adolescente - Warm Bodies:** Comedia, Agregado 26/03/17, 97 m de 97 m.
  - Scandal T1- Ep1:** Serie, Agregado 09/02/17, 22 m de 45 m.
  - Serie - La casa de Mickey... T4- Ep2:** Serie, Agregado 07/01/17, 24 m.
- Siguiendo:**
  - Perros amigos:** Familia, Agregado 15/02/17, 2 m de 85 m.
  - The Letter:** Suspense, Agregado 17/01/17, 90 m.
  - Serie - La casa de Mickey... T4- Ep1:** Serie, Agregado 06/01/17, 30 m.





#### 4.1.4. Canales en vivo

Selecciona esta opción para ver la información del programa seleccionado.

The screenshot displays the Movistar Play TV Guide interface. At the top, there is a navigation bar with 'Movistar Play' and 'GUÍA TV'. Below this, a blue bar indicates the current time slot 'Ahora'. The main content is a grid of program tiles. Each tile includes a channel logo, a program title, a play button icon, a time slot, and an information icon (i). The programs listed are:

- Saque largo** (16:30 - 18:00) on WTV.
- Highlights UEFA Champions League** (16:30 - 17:00) on ESPN.
- ESPN Nexo** (16:30 - 18:00) on ESPN 2.
- ESPN Compact - UEFA Champions League : AS Mónaco (FRA) vs. Juventus (ITA) - Sem...** (16:00 - 17:00) on ESPN 3.
- Warm Up : Post Rusia.** (15:30 - 17:00) on F1.
- Conexión** (16:30 - 17:00) on a channel with a soccer ball logo.
- Hablemos de fútbol** (17:00 - 18:00) on a channel with a soccer ball logo.
- Hablemos de fútbol** (18:00 - 19:00) on a channel with a soccer ball logo.
- UEFA Europa League : Celta de Vigo (E vs. Manchester United (ING) - Semifin...** (17:00 - 19:00) on a channel with a soccer ball logo.
- Fórmula News** (17:00 - 17:30) on a channel with a soccer ball logo.

A callout box points to the information icon on the 'Saque largo' tile. To the right, a detailed preview for 'Highlights UEFA Champions League' is shown, featuring the UEFA Champions League logo and a play button. The preview text reads: 'Highlights UEFA Champions League Hoy, 16:30 - 17:00 Resumen con lo más relevante de la Champions League de este último año. Goles, jugadas y los partidos de los clubes de este torneo.'





Selecciona esta opción para ver la programación de los próximos días

The screenshot shows the Movistar Play TV Guide interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Movistar Play", and window control icons. Below this is a "GUÍA TV" header with a search icon. A blue bar labeled "Ahora" is at the top of the program list. On the right side, there is a calendar icon labeled "día/hora".

The program list includes:

- Saque largo** (16:30 - 18:00) on Win channel.
- Highlights UEFA Champions League** (16:30 - 17:00) on ESPN channel.
- ESPN Nexo** (16:30 - 18:00) on ESPN 2 channel.
- ESPN Compact - UEFA Champions League : AS Mónaco (FRA) vs. Juventus (ITA) - Sem...** (16:00 - 17:00) on ESPN 3 channel.
- Warm Up : Post Rusia.** (15:30 - 17:00) on F1 channel.

On the right, the "Selección de día" panel shows "4 mayo 2017". The "Selección de hora" panel shows "4 55 p. m.". Below these are buttons for "Ahora", "Esta noche", and "Aceptar".



Programa que  
están dando



Cerrar Canal

Selección  
de canales

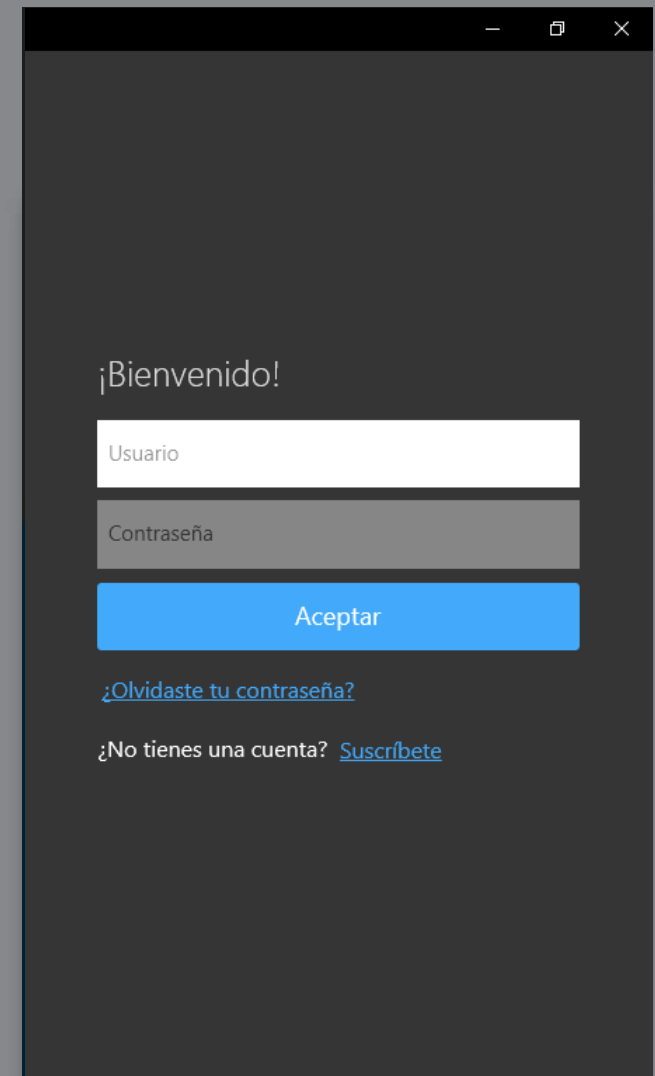
Calidad

## 5. Configuración

### 5.1. Olvidé mi contraseña

En caso que no puedas acceder a tu cuenta desde tu dispositivo, es necesario que:

- Intentes acceder desde tu PC o MAC, ya que en algunos casos tus datos se guardan automáticamente.
- Selecciona la opción ¿Olvidaste tu contraseña? e ingresa la dirección de correo electrónico que registraste para activar el servicio. Recibirás un email con las instrucciones para crear una nueva contraseña.



¡Bienvenido!

Usuario

Contraseña

Aceptar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿No tienes una cuenta? [Suscríbete](#)