



Manual para uso del  
servicio a través de  
dispositivos iOS

Ahora podrás ver **cuando quieras**  
las mejores películas, series y canales  
en vivo desde tu iPhone, iPod touch  
o iPad.





Bienvenido a la funcionalidad Movistar Play. A continuación te explicamos toda la información que necesitas conocer para el uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado: películas, series, documentales, canales en vivo, repeticiones de novelas nacionales y la posibilidad de alquilar contenidos de estreno. Adicionalmente, podrás acceder al servicio desde tu smartphone, tablet o computador.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en dispositivos iOS, tanto iPhone como iPad.

Accede al servicio desde tu navegador a través de los siguientes enlaces:

[www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co)

[www.movistar.co](http://www.movistar.co)

Más información sobre dispositivos puedes encontrarla en [www.movistar.co/movistarplay](http://www.movistar.co/movistarplay)



## Contenido

1. Requisitos mínimos.....	4
2. Cómo descargar la aplicación.....	4
3. Primer uso: Identificación.....	5
4. Guía TV .....	6
4.1. Menú Principal.....	7
4.1.2. Películas.....	10
4.1.2.1. Detalle del contenido.....	11
4.1.3. Series.....	12
4.1.4. Novelas/Reality.....	13
4.1.5. Listas.....	14
4.1.6. Mis Pelis.....	15
4.1.7. Mis Series.....	16
4.2. Búsqueda de contenido.....	17
4.3. Filtro de contenidos.....	18
4.4. Guía TV.....	19
5. Visualización de un contenido.....	20
5.1. Visualización.....	20
5.2. Visualización de un canal Live.....	21
6. Configuración.....	22
6.1. Olvidé mi contraseña.....	22



## 1. Requisitos mínimos

Puedes acceder al servicio desde dispositivos iOS, tanto iPhone como iPad, con iOS 5.0 o posterior.

iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5C, iPhone 5S, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus

iPod touch (3ª generación), iPod touch (4ª generación), iPod touch (5ª generación)

iPad y iPad Pro

## 2. Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación busca Movistar Play en el App Store y selecciónala. Una vez encontrada deberás instalarla en tu iPhone, iPod o iPad.

Aparecerá el icono de Movistar Play entre tus aplicaciones.



Movistar Play

### 3. Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario estar registrado en el servicio y haber activado la cuenta. Ubica en tu correo electrónico, la comunicación que recibiste confirmando tu suscripción al servicio y los datos de acceso.

Si deseas confirmar tus datos comunícate a la línea de atención 01 8000 930 930. Ingresa a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co) si ya tienes tu usuario y contraseña.

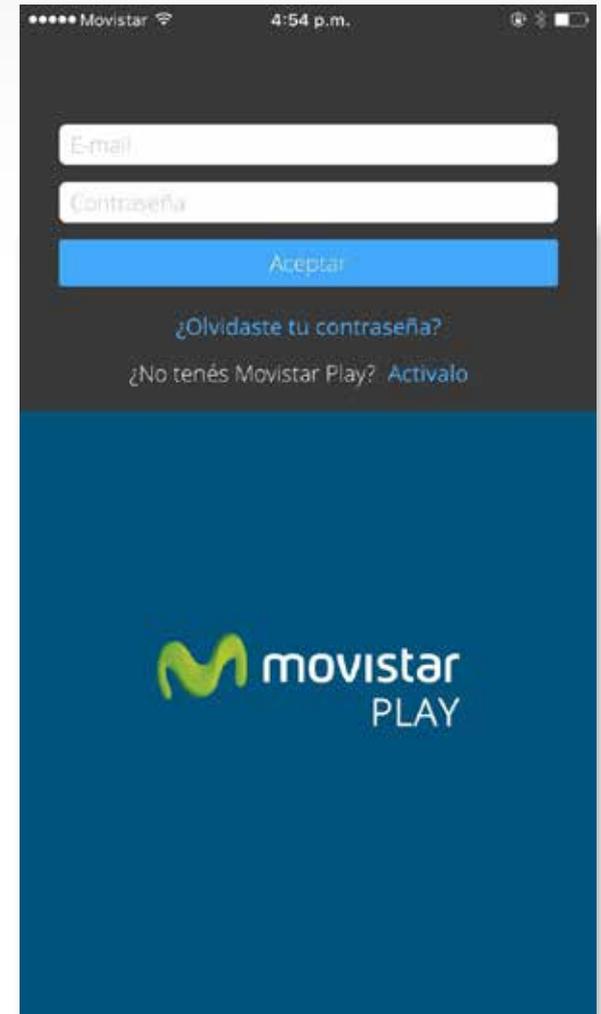
Registra tus datos de acceso:

Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y selecciona "Aceptar"

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección "configuración".



## 4. Navegación

Desde la pantalla inicial del servicio existe un menú con acceso a las siguientes opciones:

- Regresar al Home: Movistar Play.
- Menú Principal.
- Búsqueda.



También puedes acceder directamente a la ficha de detalle de los siguientes contenidos:

- Sección Destacados.
- Canales en vivo.
- Películas.
- Series.
- Kids.
- Por canal.
- Novelas/reality.



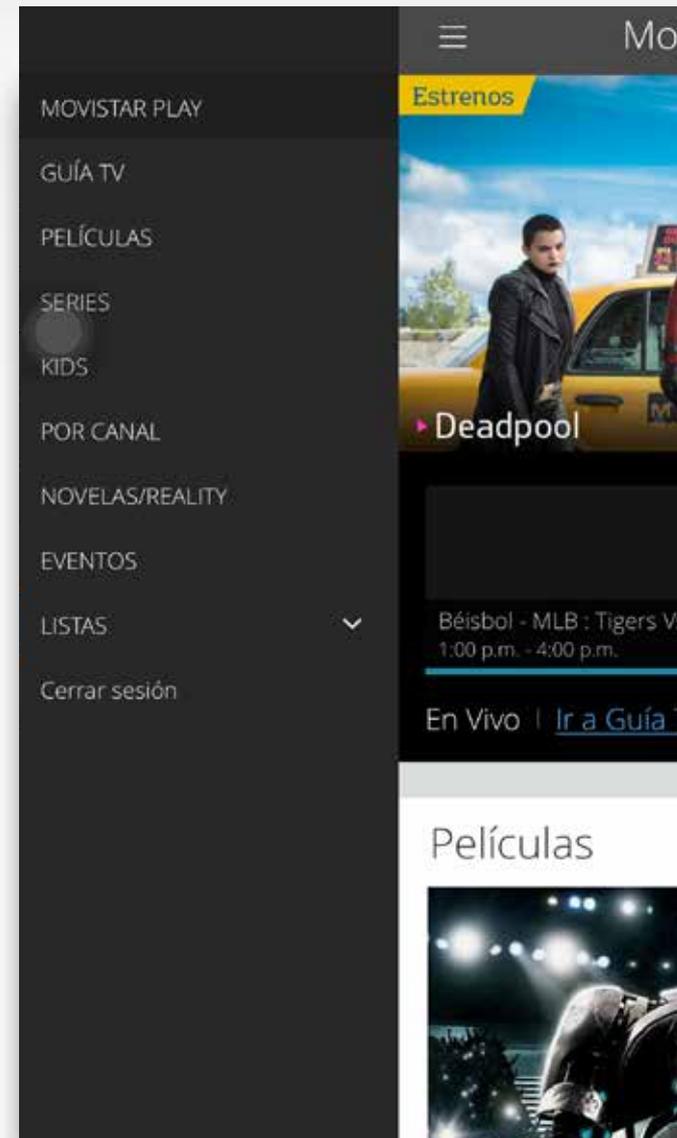
## 4.1. Menú Principal

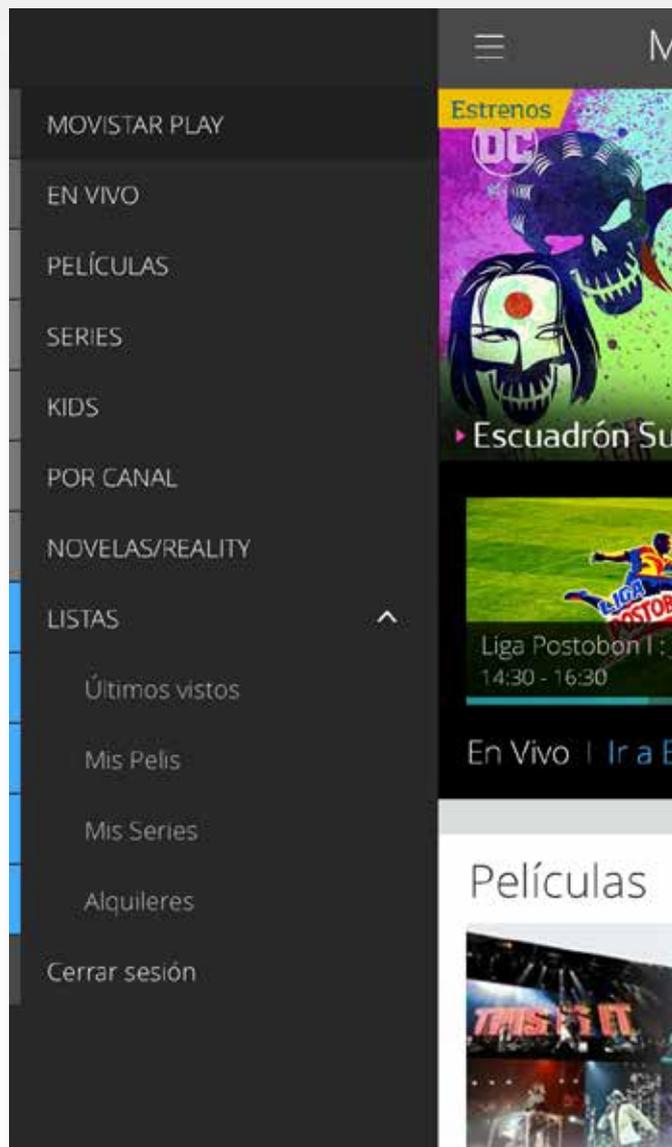
El menú principal tiene las siguientes opciones:

**Guía TV:** Programación de canales en vivo.

**Catálogo:** Agrupación por categorías de los títulos disponibles.

**Listas:** Histórico, películas y series que vas a ver y series que estás siguiendo.





Todos los contenidos que alquiles en tu dispositivo PC, los encontrarás en la en la parte inferior del menú principal. Recuerda que una vez alquilado el contenido puedes verlo cuantas veces quieras durante 24 horas.

## 4.1. Menú Principal

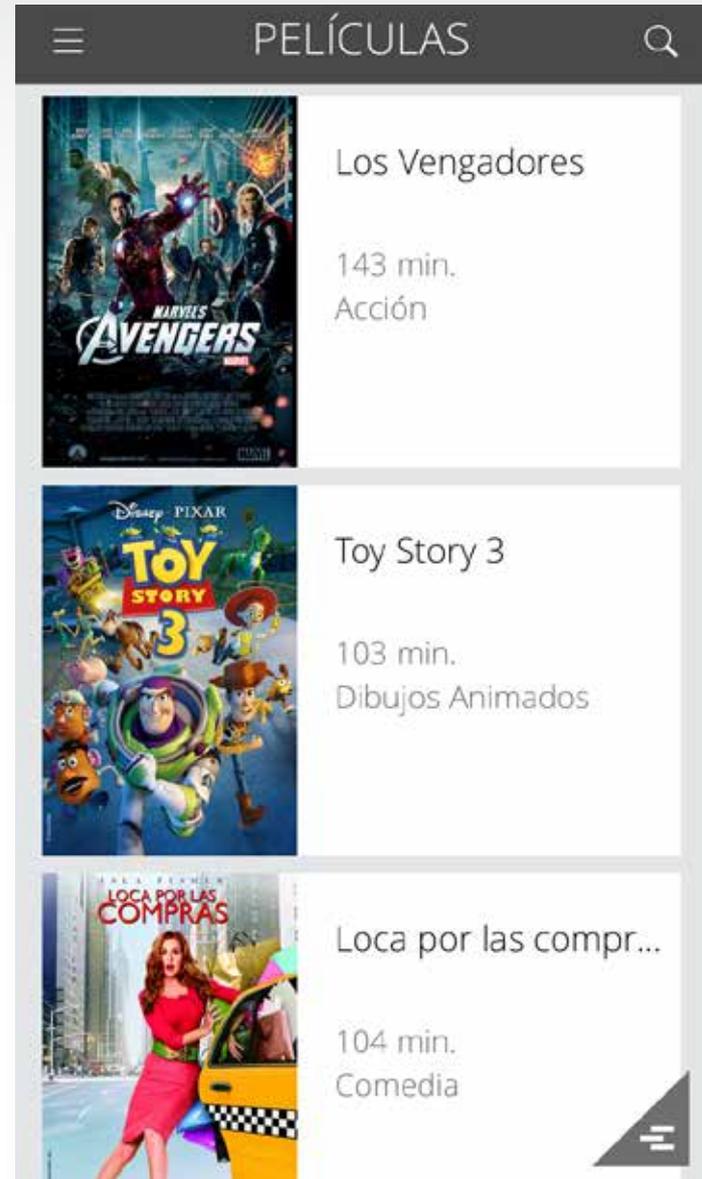
The screenshot shows the main menu for the movie "Avengers: La era de Ultrón" on the Movistar Play interface. The menu includes a back arrow, a search icon, a movie poster with an HD badge, and several interactive buttons: "+ Mi Lista" and "Ver Trailer". Below the poster, the movie title "Avengers: La era de Ultrón (Dual Audio)" is displayed, followed by details such as the year (2015), duration (142 min.), rating (+14), genre (Acción), and available quality options (LD, SD, HD). The menu also lists the language (English, Español), subtitle availability (Español), the director (Joss Whedon), and the main cast members (Robert Downey, Jr., Chris Evans, Mark Ruffalo, Scarlett Johansson, Aaron Taylor-Johnson, Elizabeth Olsen). A note at the bottom states that the content is not available on the current device and can be accessed via Movistar VIDEO on a PC.

Annotations and their corresponding UI elements:

- Márcalo y se agregara a tu lista de películas en Mis Pelis (points to "+ Mi Lista")
- Podrás ver el trailer de la película para saber de qué se trata. (points to "Ver Trailer")
- Nombre del título (points to "Avengers: La era de Ultrón")
- Año de la película / Duración / Edad de la audiencia / Género (points to "2015 | 142 min. | +14 | Acción")
- Calidad disponible del contenido / Valoración (points to "LD | SD | HD | Valoración: 4/5")
- Subtítulos disponibles (points to "Subtítulos: Español.")
- Reparto (points to "Reparto: Robert Downey, Jr., Chris Evans, Mark Ruffalo, Scarlett Johansson, Aaron Taylor-Johnson, Elizabeth Olsen.")
- Este contenido lo puedes reproducir en cualquier dispositivo, pero solo lo puedes alquilar desde un PC. (points to the bottom note)
- Distintivo para contenidos de alquiler (points to the "HD" badge)
- Director (points to "Dirección: Joss Whedon.")

## 4.1.2. Películas

Al seleccionar la opción “Películas”, aparecerán todas las categorías relacionadas a este contenido.



### 4.1.2.1. Detalle del contenido

#### Calidad de Video:

Al seleccionar esta opción aparece un desplegable con las opciones disponibles. En la pantalla está la calidad seleccionada por defecto.

**HD: Alta Definición**

**SD: Definición Estándar**

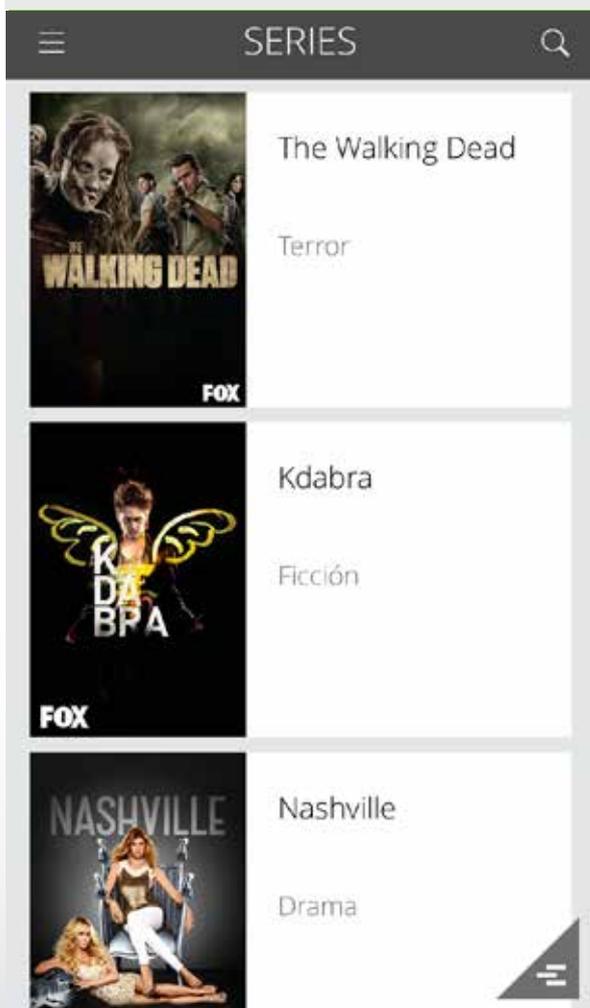
**LD: Baja Definición**

The screenshot shows a mobile interface for a movie. At the top, there is a back arrow, the title '¿Y dónde están los Mor...', and a search icon. Below the title is a large image of Hugh Grant and Sara Jessica Parker. A smaller version of the same image is overlaid on the right. Below the images is a button with a play icon and the text '+ Mi Lista'. The main content area contains the following information: a checkmark icon, the title '¿Y dónde están los Morgan?', the year '2009', duration '103 min.', rating '+14', genre 'Comedia', and video quality options 'LD | SD'. Below this is the user rating 'Valoración: 5/5' and the language 'Idioma: English, Español.'. Further down, it lists the director 'Dirección: Marc Lawrence.', the cast 'Reparto: Sarah Jessica Parker, Sam Elliott.', and a synopsis: 'Hugh Grant y Sara Jessica Parker protagonizan esta exquisita comedia sobre encontrar amor en los lugares más inesperados. Dos neoyorquinos exitosos'. On the left side of the screenshot, several callout boxes with arrows point to specific UI elements: 'Selección de película para ver mas tarde' points to the '+ Mi Lista' button; 'Indica si ya empezaste a ver la película, ya la viste o la tienes pendiente sin ver.' points to the checkmark icon; 'Categoria de la película' points to the genre 'Comedia'; 'Opciones de calidad de video' points to the 'LD | SD' options; 'Valoración de los usuarios' points to the 'Valoración: 5/5' rating; 'Reparto' points to the cast list; and 'Sinopsis. (Corta y larga)' points to the synopsis text.

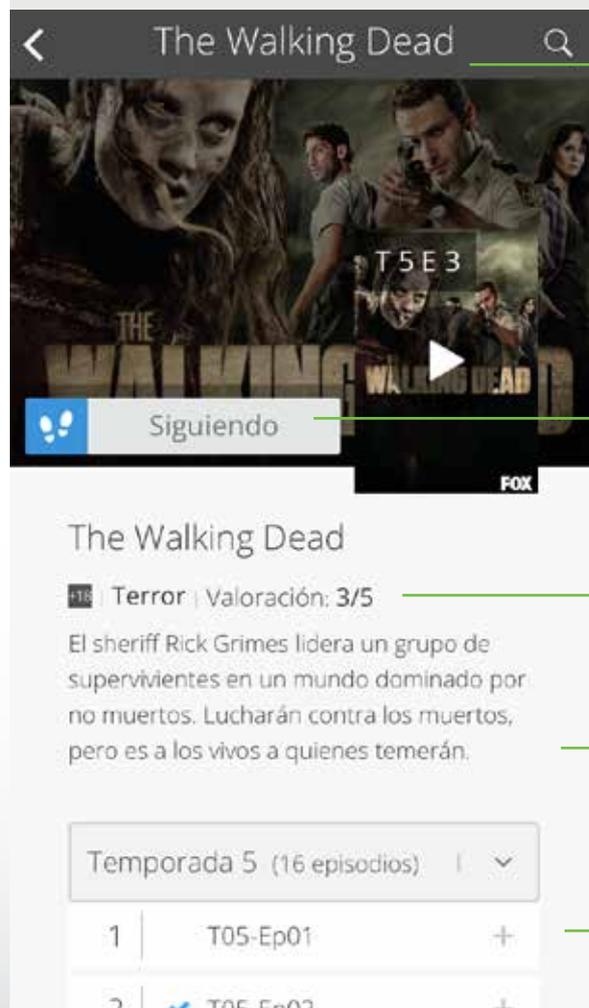


### 4.1.3. Series

Al seleccionar en el apartado Series aparece el enlace a todas las categorías recogidas bajo esta opción.



Al seleccionar una serie concreta, aparece el detalle de temporadas y episodios disponibles para esa serie.



Información de serie

Al seleccionar se incluirá en Mis Series, para recordarte los capítulos por ver y nuevas temporadas.

Categoría, valoración de otros usuarios y la opción de incluir el contenido en favoritos.

Detalle del contenido

Navegación a través de los capítulos disponibles



#### 4.1.4. Novelas/Reality

Encuentra aquí las series y realities de mayor rating de nuestros canales nacionales.

Cada capítulo será emitido unos minutos después de que finaliza su emisión en televisión y estará en Movistar Play por hasta 7 días.



## 4.1.5. Listas

Te presenta los contenidos que quieres ver para que no pares de divertirte y si quieres repetir algo que ya hayas visto, puedes encontrarlo más fácil por este medio

The image shows a screenshot of the 'Listas' (Lists) application interface. The main screen displays a list of content items. Annotations with arrows point to various elements:

- Categoría:** Points to the hamburger menu icon in the top left.
- Subcategoría:** Points to the 'Últimos vistos' (Recently Viewed) header.
- Editar el contenido:** Points to the 'Editar' (Edit) button in the top right.
- Tiempo transcurrido del total de la película:** Points to the progress bar for the first item.
- Duración Total del contenido:** Points to the total duration text for the first item.

The list contains three items:

- Serie - Breaking Bad T3 E11:** Breaking Bad T03-Ep11 (Subtitulada), 31 de 47 min, Serie, 07/09/2015.
- Serie - Breaking Bad T3 E10:** Breaking Bad T03-Ep10 (Subtitulada), 47 min, Serie, 05/09/2015.
- Skyline (VO) (Subtitulada):** 11 de 93 min, Acción, 04/09/2015.

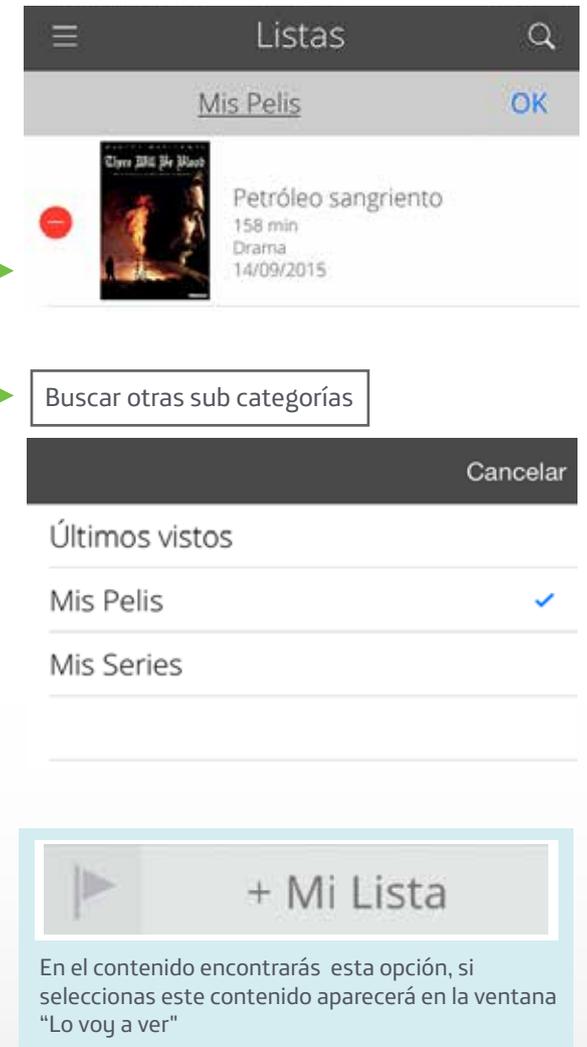
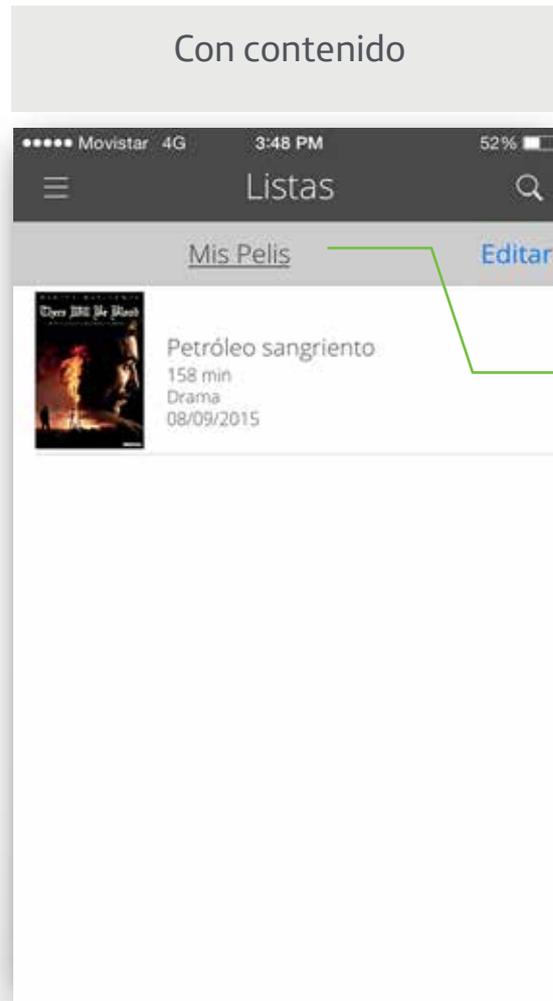
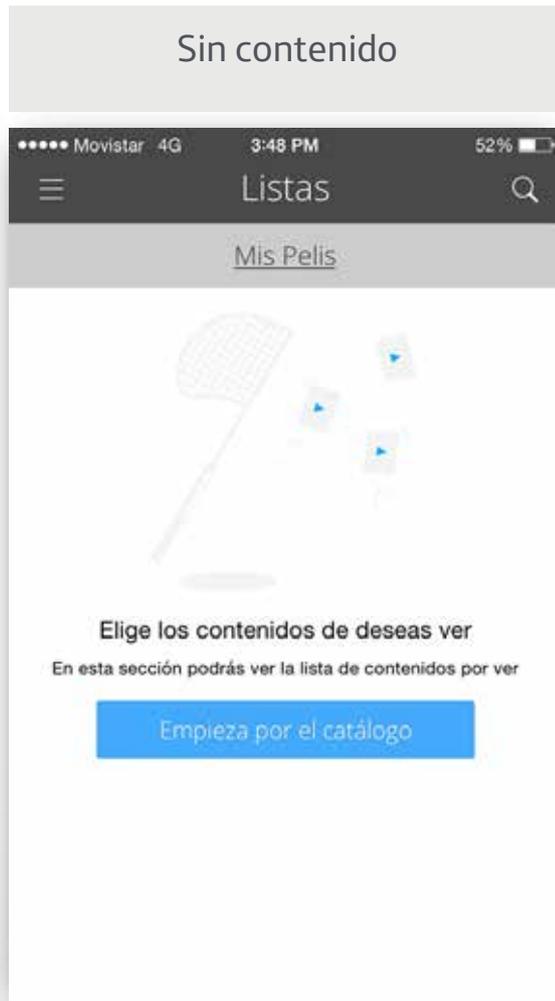
An 'Editar' modal is shown on the right, with a 'Cancelar' button at the top. The modal lists the following categories:

- Últimos vistos (checked)
- Mis Pelis
- Mis Series
- Alquileres

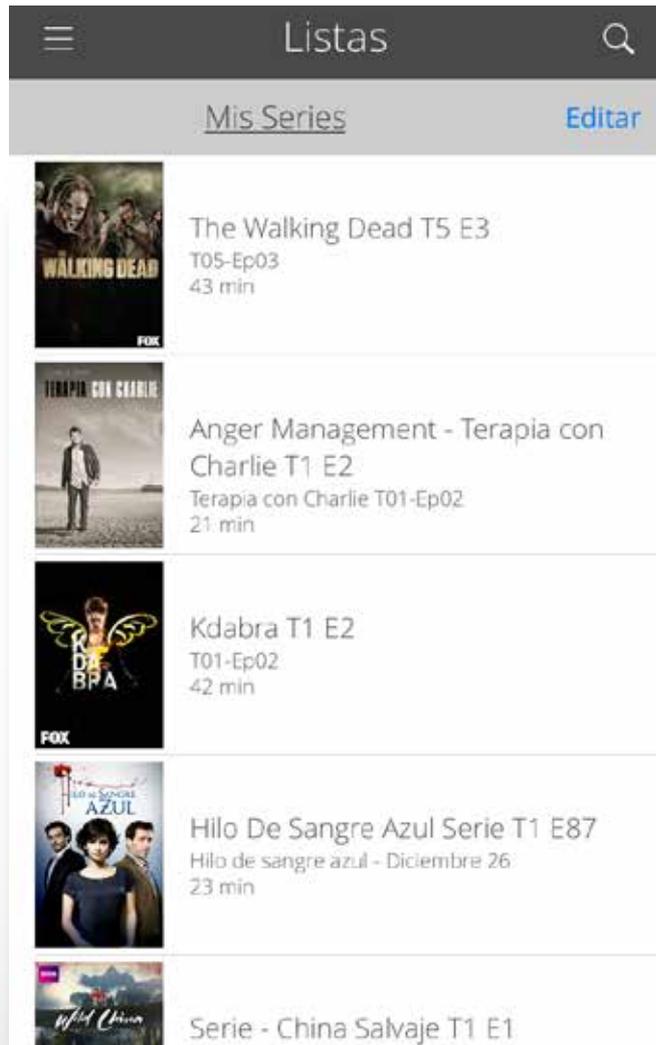
Below the modal, there is a text box that repeats the introductory text: 'Te presenta los contenidos que quieres ver para que no pares de divertirte y si quieres repetir algo que ya hayas visto, puedes encontrarlo más fácil por este medio.'



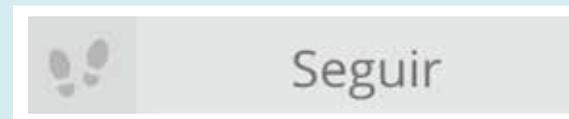
## 4.1.6. Mis Pelis



## 4.1.7. Mis Series



En esta subcategoría encontrarás las series favoritas que haz elegido, para que no las pierdas de vista.



En las series encontrarás esta opción, si seleccionas este contenido aparecerá en la ventana "Lo voy a ver".

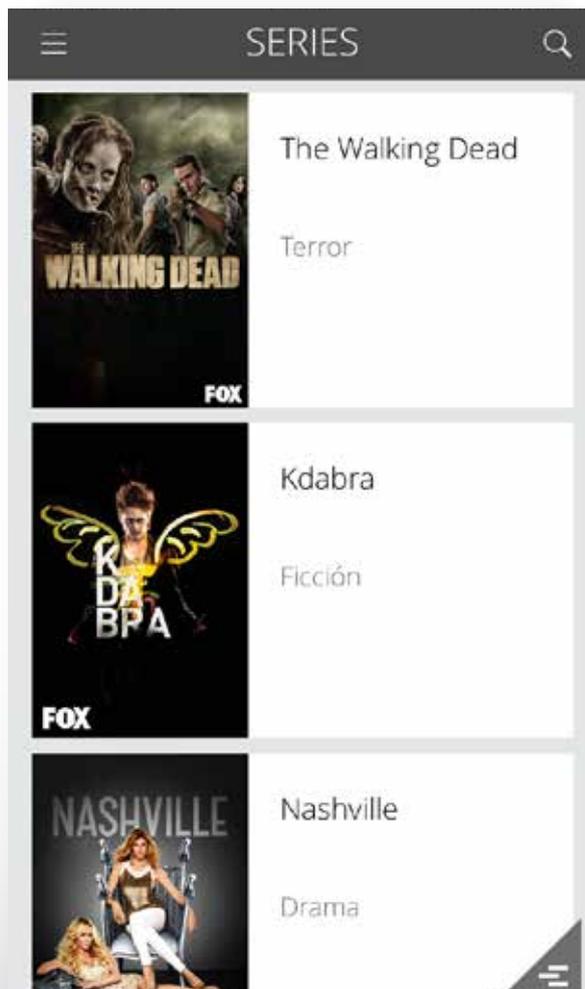
## 4.2. Búsqueda de contenido

Seleccionando en la “Lupa” se despliega la opción de buscar por título, actores, directores, etc.



### 4.3. Filtro de contenidos

Al seleccionar este icono  los contenidos se ordenarán por: más valorados, más recientes, alfabéticamente o por géneros.



## 4.4. Guía TV

La opción Guía TV permite ver canales de televisión, para ello nos muestra la Guía interactiva con detalle de la programación que se está emitiendo en este momento. También podrás acceder a la programación de los siguientes 7 días.



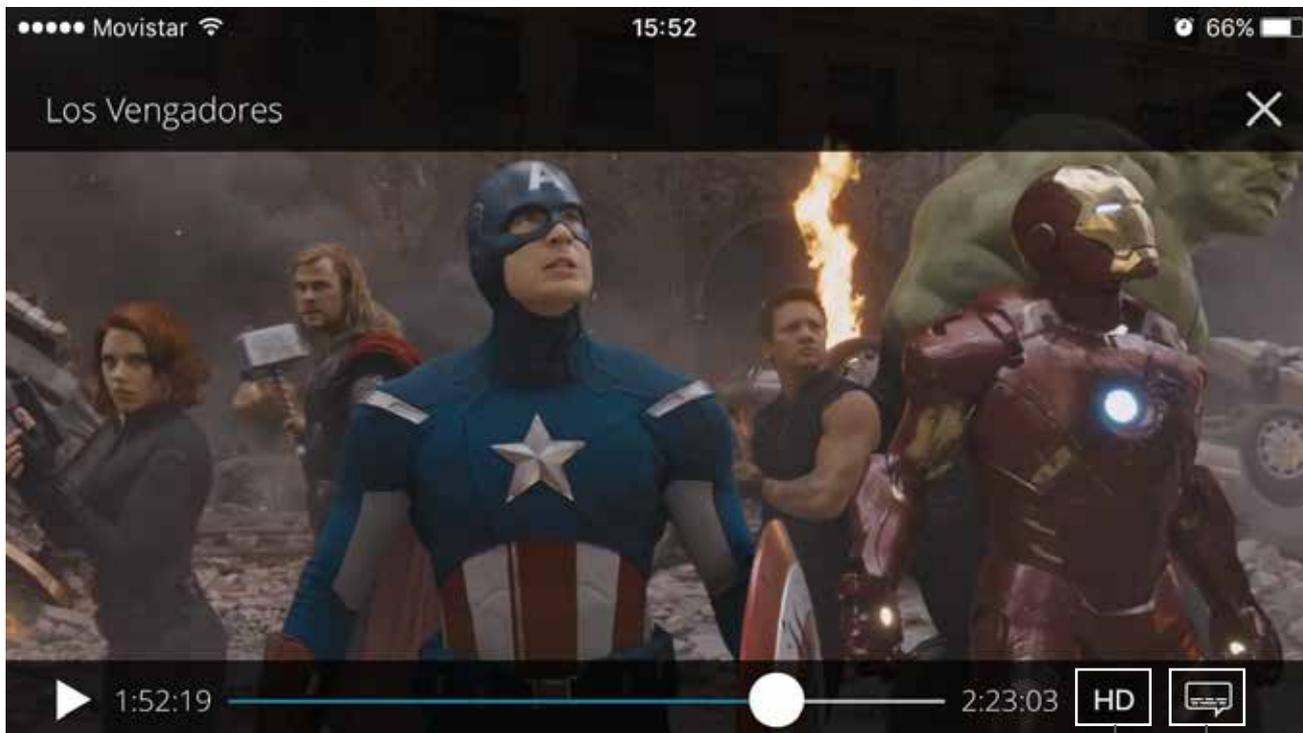
Para ver los detalles de un programa, selecciónalo y la información se desplegará automáticamente.

## 5. Visualización de un contenido

### 5.1. Visualización

Para visualizar un contenido de la videoteca basta con hacer clic sobre el botón reproducir. Se puede seleccionar la calidad en que se desea ver.

▶ Reproducir



Selecciona esta opción para cambiar la calidad.

Selecciona esta opción para modificar subtítulos e idioma.

## 5.2. Visualización de un canal Live

The image shows a live video player interface with several annotations:

- Programa que están dando:** Points to the top left corner of the video player, where the WVA logo and the text "Saque largo" are visible.
- Cerrar Canal:** Points to the close button (an 'X' icon) in the top right corner of the video player.
- Selección de canales:** Points to a vertical list of channel logos on the left side of the video player, including EL TIEMPO TELEVISIÓN, CABLE NOTICIAS, HOLA! TV, and T5C Sports.
- Calidad:** Points to the "LD" label in the bottom right corner of the video player, which indicates the current video quality.

The video player itself displays a live broadcast of a man in a white shirt speaking into a microphone on a tennis court. The bottom of the player shows a progress bar from 3:30 PM to 5:00 PM and a social media hashtag #LigaPetrolera.

## 6. Configuración

### 6.1. Olvidé mi contraseña

En caso que no puedas acceder a tu cuenta desde tu dispositivo, es necesario que:

- Intentes acceder desde tu PC o MAC, ya que en algunos casos tus datos se guardan automáticamente.
- Selecciona la opción ¿Olvidaste tu contraseña? e ingresa la dirección de correo electrónico que registraste para activar el servicio.

Recibirás un email con las instrucciones para crear una nueva contraseña.

