

11



# Índice de Contenidos GRI

GRI (102-55)

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1 Nombre de la organización	Página 4 y 12
		102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Página 12-17
		102-3 Ubicación de la sede	Bogotá, D.C. Transversal 60 No. 114 A - 55
		102-4 Ubicación de las operaciones	Página 14
		102-5 Propiedad y forma jurídica	Página 12 y 38
		102-6 Mercados servidos	Página 14
		102-7 Tamaño de la organización	Página 13, 16-17
		102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Página 94-95
		102-9 Cadena de suministro	Página 84-85
		102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Página 12 y 93
		102-11 Principio o enfoque de precaución	Página 125
		102-12 Iniciativas externas	Página 18-19
		102-13 Afiliación a asociaciones	Página 20
	ESTRATEGIA	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página 4-5
		102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	Página 32-35
	ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 57, 60 y 125
		102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Página 126
	GOBERNANZA	102-18 Estructura de gobernanza	Página 38-43
		102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Página 38-43
		102-25 Conflictos de intereses	Página 43
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40 Lista de grupos de interés	Página 27
		102-41 Acuerdos de negociación colectiva	No aplica
		102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Página 27-31
		102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 27-31
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Página 27-31
		102-45 Entidades incluidas en los estados financieros	Página 91
		102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Página 31
		102-47 Lista de temas materiales	Página 31
		102-48 Reexpresión de la información	No procede
		102-49 Cambios en la elaboración de informes	Página 31
		102-50 Periodo objeto del informe	Enero a diciembre de 2021
102-51 Fecha del último informe		Enero a diciembre de 2020	
102-52 Ciclo de elaboración de informes		Anual	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe		Correo: institucional.colombia@telefonica.com	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		Página 8	
102-55 Índice de contenidos GRI		Página 164-171	
102-56 Verificación externa	Página 251		

## ASUNTOS MATERIALES

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
<b>Desempeño económico y cambio climático</b>				
Desempeño económico y cambio climático	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 8, 9 y 13
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 48-52 y 118-119	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 48-52 y 118-119	
	GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página 48-52	
		201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Página 118-119	
<b>Impactos económicos indirectos</b>				
Impactos económicos indirectos	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 79-80	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 79-80	
	GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Página 79-80	
<b>Seguridad Digital</b>				
Seguridad Digital	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 72-74 y 90	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 74 y 90	
	Seguridad digital	Seguridad digital	Página 72-74	
		418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 47	
<b>Crecimiento digital e innovación</b>				
Crecimiento digital e innovación	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 76-83	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 76-83	
	Crecimiento digital e innovación	Crecimiento digital e innovación	Página 76-83	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
<b>Prácticas de adquisición</b>				
Prácticas de adquisición	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 84-86	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 84-86	
	GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Página 86	
<b>Empleo</b>				
Empleo	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 1 y 8
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 93-97	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 93-97	
	GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 96 y 97	
<b>Empresa magnética para el mejor talento</b>				
Empresa magnética para el mejor talento	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 57, 60 y 102	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 57, 60 y 102	
	Remuneración salarial	Remuneración salarial	Página 57, 60 y 102	
<b>Empresa magnética para el mejor talento</b>				
Empresa magnética para el mejor talento	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 3
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 87-89 y 110-112	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 22	
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 110-111	
		403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 110	
		403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Página 111	
		403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 110	
		403-9 Lesiones por accidente laboral	Página 112	
		403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Página 112	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
<b>Empresa magnética para el mejor talento</b>				
Empresa magnética para el mejor talento	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 5 y 10
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 98-99	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 98-99	
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Página 98	
<b>Empresa magnética para el mejor talento</b>				
Empresa magnética para el mejor talento	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 5 y 10
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 57, 60 y 102-106	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 57, 60 y 102-106	
	GRI 406: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Página 57, 60 y 102-106	
<b>Empresa magnética para el mejor talento</b>				
Empresa magnética para el mejor talento	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 57, 60 y 102-106	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 57, 60 y 102-106	
	Flexibilidad y beneficios	Flexibilidad y beneficios	Página 57, 60 y 102-106	
<b>Empresa magnética para el mejor talento</b>				
Empresa magnética para el mejor talento	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 17
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 58, 61 y 162-163	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 58, 61 y 162-163	
	Voluntariado	Voluntariado	Página 58, 61 y 162-163	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
<b>Energía</b>				
Energía	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 7 PP 7, 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 24, 58, 61, 87, 114-118	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 22	
	GRI 302: Energía	302-3 Intensidad energética	Página 118	
		302-4 Reducción de consumo energético	Página 116-118	
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Página 118			
<b>Emisiones</b>				
Emisiones	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 12 y 13 PP 7, 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 24, 58, 61, 87, 119-120	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 24, 58, 61, 87, 119-120	
	GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 120	
		305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 120	
<b>Residuos</b>				
Residuos	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 11, 12, 13 y 15 PP 7, 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 22, 24, 58, 61, 87, 121-123	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 22, 24, 58, 61, 87, 121-123	
	GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 121-123	
		306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 121-123	
		306-3 Residuos generados	Página 121-123	
		306-4 Residuos no destinados a eliminación	Página 121-123	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
<b>Evaluación de Derechos Humanos</b>				
Evaluación de Derechos Humanos	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	ODS 17 PP 1 y 2
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 133-139	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 133-139	
	GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Página 133-139	
<b>Cumplimiento socioeconómico</b>				
Cumplimiento socioeconómico	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 64-68	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 47	
	GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Página 47	
<b>Anticorrupción</b>				
Anticorrupción	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 27-31	
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 43-44, 64-68, 125-133	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 22 y 131	
	GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Página 132-133	
		205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 44, 89 y 129	
		205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Página 132-133	