

11



Índice de Contenidos GRI

GRI (102-55)

| ESTANDAR GRI | CONTENIDO | NÚMEROS DE PÁGINA O URL | OMISIÓN |
|---|---|---|--|
| GRI 102 CONTENIDOS GENERALES | PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | 102-1 Nombre de la organización | Página 4 y 12 |
| | | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | Página 12-17 |
| | | 102-3 Ubicación de la sede | Bogotá, D.C. Transversal 60 No. 114 A - 55 |
| | | 102-4 Ubicación de las operaciones | Página 14 |
| | | 102-5 Propiedad y forma jurídica | Página 12 y 38 |
| | | 102-6 Mercados servidos | Página 14 |
| | | 102-7 Tamaño de la organización | Página 13, 16-17 |
| | | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | Página 94-95 |
| | | 102-9 Cadena de suministro | Página 84-85 |
| | | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | Página 12 y 93 |
| | | 102-11 Principio o enfoque de precaución | Página 125 |
| | | 102-12 Iniciativas externas | Página 18-19 |
| | | 102-13 Afiliación a asociaciones | Página 20 |
| | ESTRATEGIA | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | Página 4-5 |
| | | 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales | Página 32-35 |
| | ÉTICA E INTEGRIDAD | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | Página 57, 60 y 125 |
| | | 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | Página 126 |
| | GOBERNANZA | 102-18 Estructura de gobernanza | Página 38-43 |
| | | 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | Página 38-43 |
| | | 102-25 Conflictos de intereses | Página 43 |
| | PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | 102-40 Lista de grupos de interés | Página 27 |
| | | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | No aplica |
| | | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | Página 27-31 |
| | | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | Página 27-31 |
| | PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES | 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | Página 27-31 |
| | | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros | Página 91 |
| | | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | Página 31 |
| | | 102-47 Lista de temas materiales | Página 31 |
| | | 102-48 Reexpresión de la información | No procede |
| | | 102-49 Cambios en la elaboración de informes | Página 31 |
| | | 102-50 Periodo objeto del informe | Enero a diciembre de 2021 |
| 102-51 Fecha del último informe | | Enero a diciembre de 2020 | |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes | | Anual | |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | | Correo: institucional.colombia@telefonica.com | |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | | Página 8 | |
| 102-55 Índice de contenidos GRI | | Página 164-171 | |
| 102-56 Verificación externa | Página 251 | | |

ASUNTOS MATERIALES

| ESTANDAR GRI | CONTENIDO | NÚMEROS DE PÁGINA O URL | OMISIÓN | ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP) |
|---|--|---|------------------------|--|
| Desempeño económico y cambio climático | | | | |
| Desempeño económico y cambio climático | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 8, 9 y 13 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 48-52 y 118-119 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 48-52 y 118-119 | |
| | GRI 201: Desempeño económico 2016 | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | Página 48-52 | |
| | | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | Página 118-119 | |
| Impactos económicos indirectos | | | | |
| Impactos económicos indirectos | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 9 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 79-80 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 79-80 | |
| | GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados | Página 79-80 | |
| Seguridad Digital | | | | |
| Seguridad Digital | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | No aplica |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 72-74 y 90 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 74 y 90 | |
| | Seguridad digital | Seguridad digital | Página 72-74 | |
| | | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | Página 47 | |
| Crecimiento digital e innovación | | | | |
| Crecimiento digital e innovación | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | No aplica |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 76-83 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 76-83 | |
| | Crecimiento digital e innovación | Crecimiento digital e innovación | Página 76-83 | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDO | NÚMEROS DE PÁGINA O URL | OMISIÓN | ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP) |
|--|---|---|------------------------|--|
| Prácticas de adquisición | | | | |
| Prácticas de adquisición | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | No aplica |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 84-86 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 84-86 | |
| | GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales | Página 86 | |
| Empleo | | | | |
| Empleo | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 1 y 8 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 93-97 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 93-97 | |
| | GRI 401: Empleo 2016 | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | Página 96 y 97 | |
| Empresa magnética para el mejor talento | | | | |
| Empresa magnética para el mejor talento | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | No aplica |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 57, 60 y 102 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 57, 60 y 102 | |
| | Remuneración salarial | Remuneración salarial | Página 57, 60 y 102 | |
| Empresa magnética para el mejor talento | | | | |
| Empresa magnética para el mejor talento | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 3 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 87-89 y 110-112 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 22 | |
| | GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 | 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Página 110-111 | |
| | | 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | Página 110 | |
| | | 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores | Página 111 | |
| | | 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | Página 110 | |
| | | 403-9 Lesiones por accidente laboral | Página 112 | |
| | | 403-10 Dolencias y enfermedades laborales | Página 112 | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDO | NÚMEROS DE PÁGINA O URL | OMISIÓN | ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP) |
|--|--|--|-------------------------|--|
| Empresa magnética para el mejor talento | | | | |
| Empresa magnética para el mejor talento | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 5 y 10 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 98-99 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 98-99 | |
| | GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados | Página 98 | |
| Empresa magnética para el mejor talento | | | | |
| Empresa magnética para el mejor talento | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 5 y 10 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 57, 60 y 102-106 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 57, 60 y 102-106 | |
| | GRI 406: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | Página 57, 60 y 102-106 | |
| Empresa magnética para el mejor talento | | | | |
| Empresa magnética para el mejor talento | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | No aplica |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 57, 60 y 102-106 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 57, 60 y 102-106 | |
| | Flexibilidad y beneficios | Flexibilidad y beneficios | Página 57, 60 y 102-106 | |
| Empresa magnética para el mejor talento | | | | |
| Empresa magnética para el mejor talento | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 17 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 58, 61 y 162-163 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 58, 61 y 162-163 | |
| | Voluntariado | Voluntariado | Página 58, 61 y 162-163 | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDO | NÚMEROS DE PÁGINA O URL | OMISIÓN | ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP) |
|--|----------------------------------|--|------------------------------------|--|
| Energía | | | | |
| Energía | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 7 PP 7, 8 y 9 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 24, 58, 61, 87, 114-118 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 22 | |
| | GRI 302: Energía | 302-3 Intensidad energética | Página 118 | |
| | | 302-4 Reducción de consumo energético | Página 116-118 | |
| 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios | Página 118 | | | |
| Emisiones | | | | |
| Emisiones | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 12 y 13 PP 7, 8 y 9 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 24, 58, 61, 87, 119-120 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 24, 58, 61, 87, 119-120 | |
| | GRI 305: Emisiones 2016 | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) | Página 120 | |
| | | 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | Página 120 | |
| Residuos | | | | |
| Residuos | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 11, 12, 13 y 15 PP 7, 8 y 9 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 22, 24, 58, 61, 87, 121-123 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 22, 24, 58, 61, 87, 121-123 | |
| | GRI 306: Residuos 2020 | 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | Página 121-123 | |
| | | 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | Página 121-123 | |
| | | 306-3 Residuos generados | Página 121-123 | |
| | | 306-4 Residuos no destinados a eliminación | Página 121-123 | |

| ESTANDAR GRI | CONTENIDO | NÚMEROS DE PÁGINA O URL | OMISIÓN | ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP) |
|---------------------------------------|--|---|------------------------------|--|
| Evaluación de Derechos Humanos | | | | |
| Evaluación de Derechos Humanos | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | ODS 17 PP 1 y 2 |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 133-139 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 133-139 | |
| | GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016 | 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos | Página 133-139 | |
| Cumplimiento socioeconómico | | | | |
| Cumplimiento socioeconómico | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 64-68 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 47 | |
| | GRI 419: Cumplimiento socioeconómico | 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico | Página 47 | |
| Anticorrupción | | | | |
| Anticorrupción | GRI 103: Enfoque de gestión 2016 | 103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas | Página 27-31 | |
| | | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | Página 43-44, 64-68, 125-133 | |
| | | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Página 22 y 131 | |
| | GRI 205: Anticorrupción 2016 | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | Página 132-133 | |
| | | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | Página 44, 89 y 129 | |
| | | 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | Página 132-133 | |