



Índice de Contenidos GRI



Declaración de uso	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN			ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Página 16				
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	Página 12				
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 12 Institucional Colombia Moviles <institucional.colombia@telefonica.com>				
	2-4 Reexpresiones de Información	No aplica No procede				
	2-5 Verificación Externa	Página 311				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 16				
	2-7 Empleados	Página 94				
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Página 94				
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Página 139				

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN			ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 139				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 142				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Página 139				
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Página 139				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 139, 143				
	2-15 Conflictos de interés	Página 144				
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Página 145				
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Página 139, 150				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 139				

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	Página 106, 142			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Página 106, 142			
	2-21 Ratio de compensación total anual	Página 106			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 8			
	2-23 Compromisos y políticas	Página 124, 146			
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Página 124, 146			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Página 125, 135			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 152			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Página 177, 179			
	2-28 Afiliación a asociaciones	Página 24			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 40			
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Página 104			

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO EXPLICACIÓN	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Página 46			
	3-2 Lista de temas Materiales	Página 58			
Desempeño económico y cambio climático					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			ODS 8, 9 y 13
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página 62			
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Página 72, 73			
Impactos económicos indirectos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Página 64, 65, 88, 89			
GRI 203-2 Contenido	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Página 33			

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO EXPLICACIÓN	
Seguridad Digital					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
Seguridad digital	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 179			No aplica
	Terceros/Aliados formados en seguridad de la información	Página 66			
Crecimiento digital e innovación					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			ODS 9
Crecimiento digital e innovación	Crecimiento digital e innovación	Páginas 86, 87, 88, 89, 92, 93			
Prácticas de adquisición					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			No aplica
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Página 164			

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO EXPLICACIÓN	
Empleo					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 95			ODS 1 y 8
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Página 108			
	401-3 Permiso parental	Página 114			
Seguridad y Salud en el Trabajo					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 118			ODS 3
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 118			
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Página 118			
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 118			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Página 118			
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Páginas 118 a la 123			

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN			ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
Formación y educación						
GRI 404: Formación y educación 2016	Contenido 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Página 116				
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Páginas 115 a la 117				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la 59				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Página 97, 139				ODS 5 y 10
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Página 107				
No discriminación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la 59				
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Páginas 97 a la 105, 124, 126, 186, 189				ODS 5 y 10
Flexibilidad y beneficios						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la 59				No aplica
	Flexibilidad y beneficios	Páginas 110 a la 114, 186, 189				
Voluntariado						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la 59				ODS 17
Voluntariado	Voluntariado	Páginas 199 a la 201, 188, 189, 175				

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN			ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la 59				
	302-1 Consumo de energía	Página 74				
GRI 302: Energía 2016	302-3 Intensidad energética	Página 74				ODS 7 PP 7, 8 Y 9
	302-4 Reducción de consumo energético	Página 74				
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Página 74				
Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la 59				
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 76				ODS 12 y 13
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página 76				PP 7, 8 y 9
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Página 77				

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO EXPLICACIÓN	
Residuos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 78			ODS 11, 12, 13 y 15
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 78			PP 7, 8 y 9
	306-3 Residuos generados	Página 78			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Página 78			
Derechos Humanos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016 y el contenido	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Página 130 y 131			
	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Páginas 128 y 129			ODS 17 PP 1 y 2
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Página 130			

ESTÁNDAR GRI /OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO EXPLICACIÓN	
Anticorrupción					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Páginas 46 a la59			
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Página 156			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Páginas 146 a la 159			ODS 16 PP 10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Página 158			

