

De acuerdo con lo solicitado en la resolución 5111 artículo 2.1.25.7.1 Indicador de satisfacción en la atención al usuario, a continuación, los resultados de la medición del nivel de satisfacción de usuarios (NSU: Nivel de satisfacción del usuario) de Telefónica.

Año	Trimestre	Mes	Medio Atención	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2026	1	1	OFICINA	2815	905	685	1757	24289
2026	1	1	LINEA TELEFONICA	4489	1096	3302	11820	144882
2026	1	1	PAGINA WEB	1195	420	774	779	831
2026	1	1	RED SOCIAL	13	4	7	10	17
2026	1	1	WHATSAPP	12073	1063	1708	4954	27998
2026	1	1	APLICACIÓN MOVIL	4464	1527	1878	6186	11052