

De acuerdo con lo solicitado en la resolución 5111 artículo 2.1.25.7.1 Indicador de satisfacción en la atención al usuario, a continuación, los resultados de la medición del nivel de satisfacción de usuarios (NSU: Nivel de satisfacción del usuario) de Telefónica.

Año	Trimestre	Mes	Medio Atención	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2025	4	1	OFICINA	2725	821	597	1696	21822
2025	4	1	LINEA TELEFONICA	5543	1321	3793	12782	134202
2025	4	1	PAGINA WEB	350	106	244	329	389
2025	4	1	RED SOCIAL	9	0	1	5	11
2025	4	1	WHATSAPP	10866	997	1654	4920	25669
2025	4	1	APLICACIÓN MOVIL	5940	1515	1434	1928	4667
2025	4	2	OFICINA	2439	715	538	1349	17397
2025	4	2	LINEA TELEFONICA	4206	1056	3090	11070	121129
2025	4	2	PAGINA WEB	405	102	172	263	283
2025	4	2	RED SOCIAL	9	1	0	2	3
2025	4	2	WHATSAPP	9989	915	1528	4500	22892
2025	4	2	APLICACIÓN MOVIL	6766	1829	1916	3634	8319