



# Voz 4G Movistar

Instructivo de validación y actualización de software en equipos

# Actualización de software, configuración y uso de Voz 4G en equipos Samsung

# Actualización de software

## Paso 1. Validar disponibilidad de Voz LTE en el software

Verifica que la versión de software (SW) que tienes en tu smartphone, corresponde a la última versión liberada por Samsung y que permite la configuración de Voz 4G.

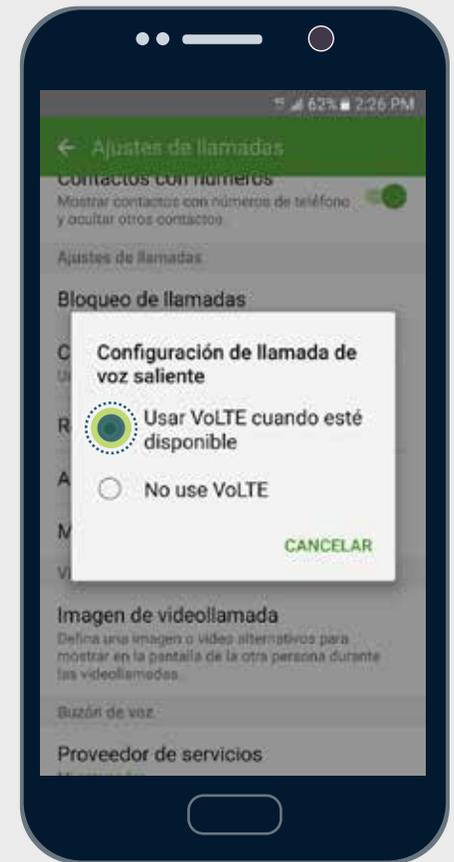
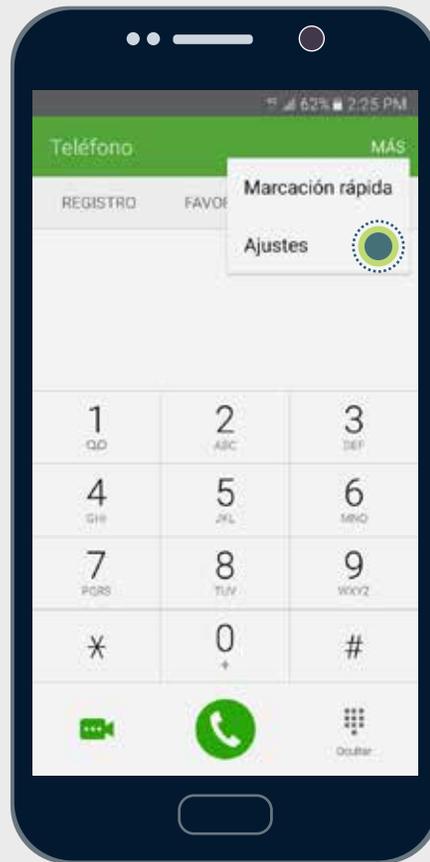
Para hacer esta validación, ingresa a:

**Teléfono > Más > Ajustes > Configuración de llamada de voz saliente > Usar VoLTE cuando esté disponible.**

### **Usar VoLTE cuando esté disponible**

Verifica que esta última función está activa.





Si no aparece esta opción de configuración, debes actualizar tu equipo a la versión de software con Voz 4G. Para saber cómo hacerlo ve al paso 4.

## Paso 2. Validar activación del servicio en Movistar

Debes verificar en la parte superior derecha de tu smartphone que aparezca el indicador de Voz 4G, al lado del indicador de red 4G.



Este indicador solo aparecerá cuando estés en zona de cobertura de red 4G LTE y tengas el software actualizado

Si no ves el indicador, solicita la activación del servicio en las líneas de atención que Movistar tiene dispuestas para ti.

Cumpliendo estos dos pasos, ya puedes usar Voz 4G y disfrutar de una mejor experiencia en tus llamadas.

## Paso 3. Llamadas en Alta Definición (HD)

Puedes disfrutar de llamadas en Alta Definición (HD) si eres usuario de Voz 4G (smartphone con tecnología 4G actualizado, USIM, cobertura 4G y plan 4G) y llamas a una persona que también cuenta con este servicio.



## Paso 4. Actualización del software

Si la versión que tienes no es la más reciente, debes actualizar tu smartphone. Para esto, debes tener en cuenta lo siguiente:



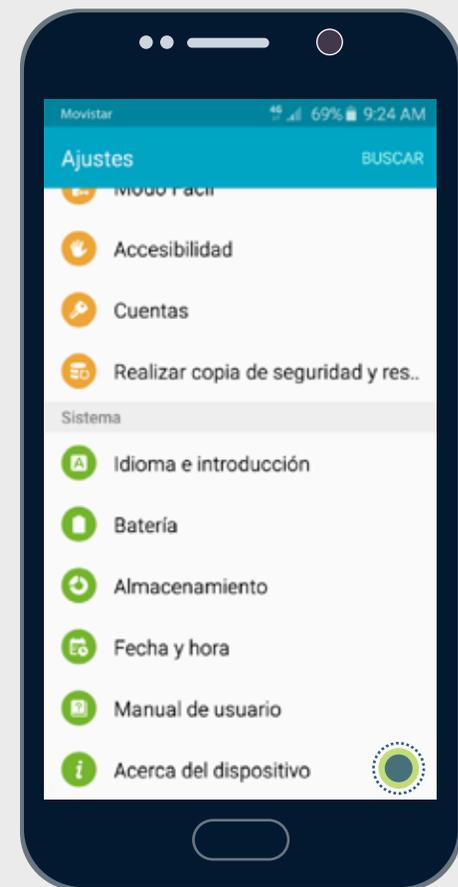
Verifica que la carga de la batería se encuentre por encima del 50% o en su defecto que el smartphone se encuentre conectado a un cargador.

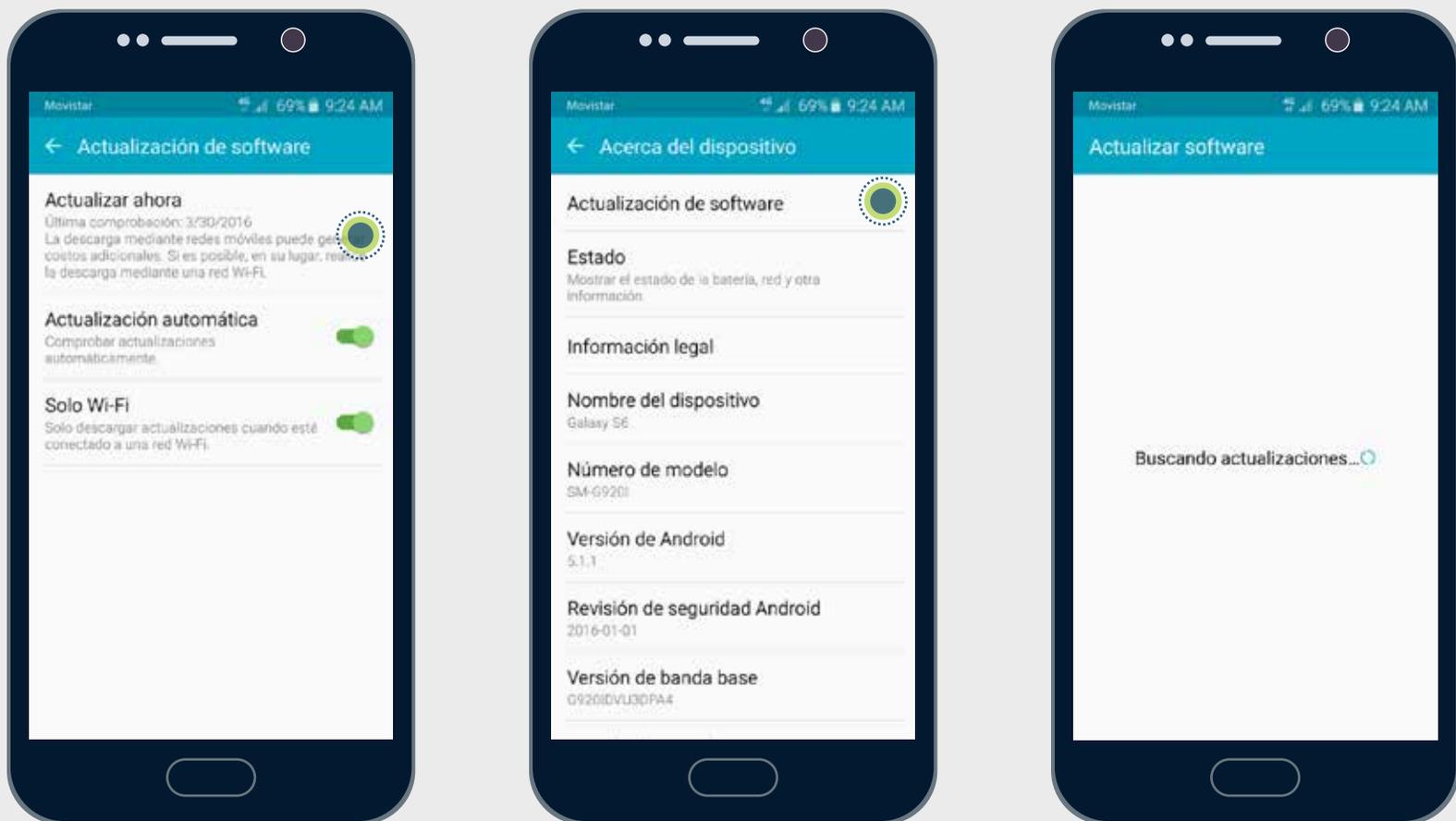


Conecta tu smartphone a una red WiFi (preferiblemente) para agilizar el proceso de actualización, ya que se pueden descargar hasta 500MB.

Para actualizar tu smartphone, ingresa a:

**Aplicaciones > Ajustes > Acerca del dispositivo > Actualización de software > Actualizar ahora.**





**Sigue el proceso de actualización que aparecerá en tu smartphone.**

Una vez cuentes con la versión más reciente del software, sigue los pasos 1 al 3 para terminar la configuración y disfrutar de Voz 4G Movistar.