



Movistar Voz 4G

Instructivo de validación y actualización de software en equipos

Actualización de software, configuración y uso de Voz 4G en equipos iPhone

Actualización de software

Paso 1. Validar disponibilidad de Voz LTE en el software

Verifica que la versión de software (SW) que tienes en tu smartphone, corresponde a la última versión liberada por iPhone que permite la configuración de Voz 4G.

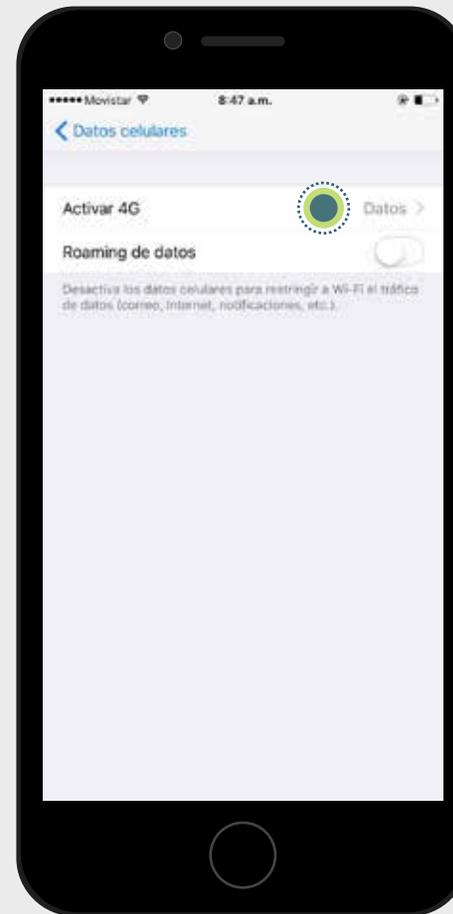
Para hacer esta validación, ingresa a:

Configuración > Datos celulares > Opciones > Activar 4G > Voz y Datos

Voz y Datos

Verifica que esta última función esté activa.





Si no aparece esta opción de configuración, debes actualizar tu equipo a la versión de software con Voz 4G. Para saber cómo hacerlo ve al paso 4.

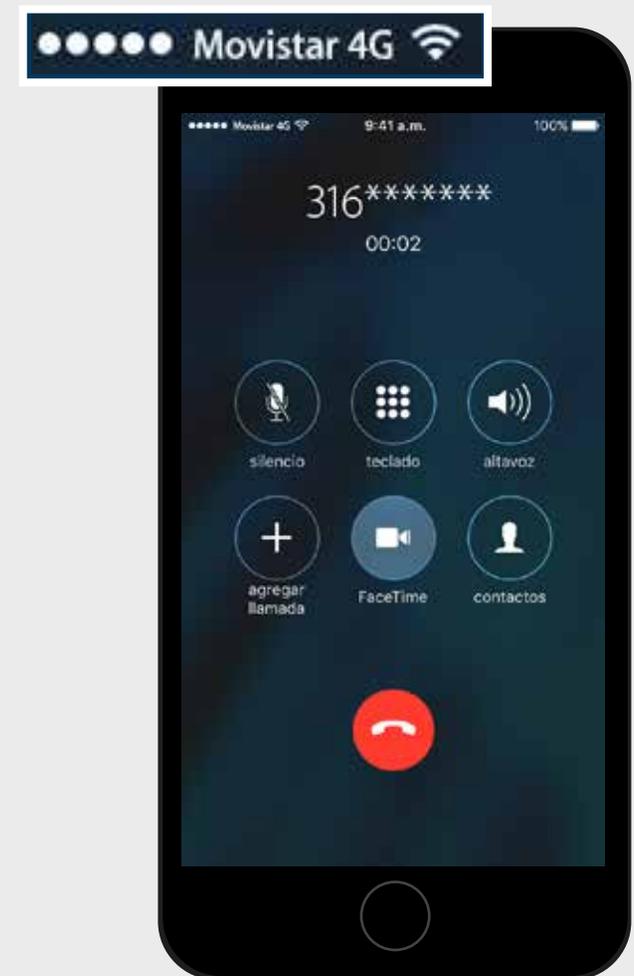
Paso 2. Validar activación del servicio en Movistar

Verifica en la parte superior izquierda de tu smartphone que aparezca el indicador de red 4G durante una llamada.

Este indicador solo aparecerá cuando estés en zona de cobertura de red 4G LTE y tengas el software actualizado

Si no ves el indicador, solicita la activación del servicio en las líneas de atención que Movistar tiene dispuestas para ti.

Cumpliendo estos dos pasos, ya puedes usar Voz 4G y disfrutar de una mejor experiencia en tus llamadas.



Paso 3. Llamadas en Alta Definición (HD)

Puedes disfrutar de llamadas en Alta Definición (HD) si eres usuario de Voz 4G (smartphone con tecnología 4G actualizado, USIM, cobertura 4G y plan 4G) y llamas a una persona que también cuenta con este servicio.



Los smartphones Apple no muestran un indicador especial cuando realizas llamadas en Alta Definición (HD), sin embargo, se percibe la diferencia en la calidad de la llamada y se mantiene el indicador de red 4G.

Paso 4. Actualización del software

Si la versión que tienes no es la más reciente, debes actualizar tu smartphone. Para esto, debes tener en cuenta lo siguiente:

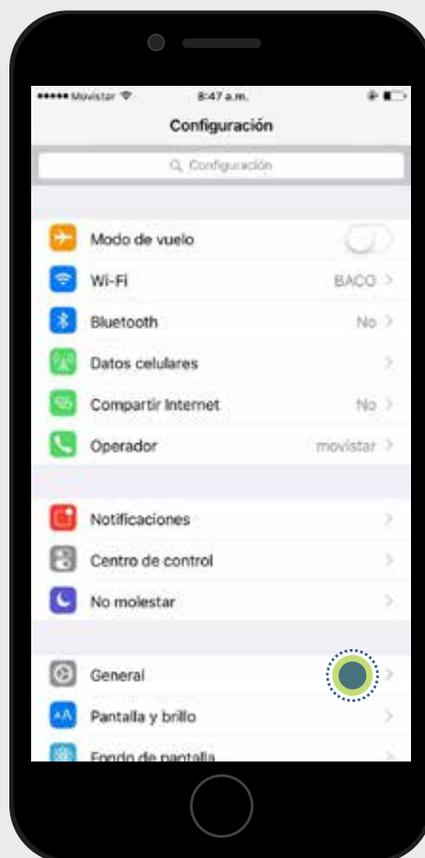
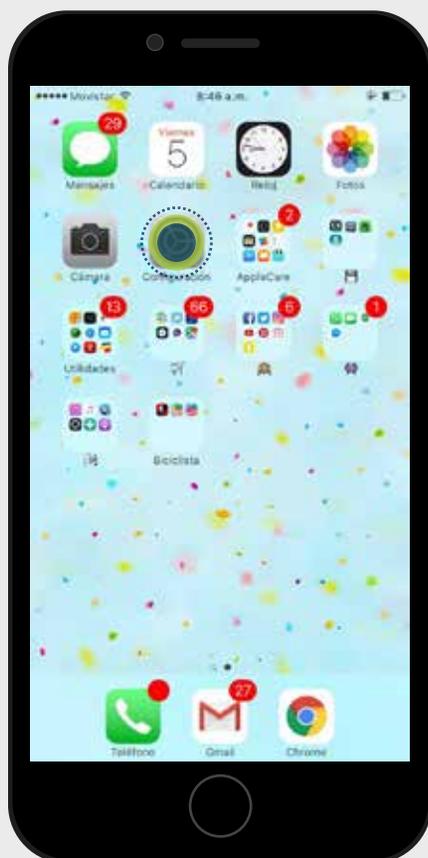


Verifica que la carga de la batería se encuentre por encima del 50% o en su defecto que el smartphone se encuentre conectado a un cargador.



Conecta tu smartphone a una red WiFi (preferiblemente) para agilizar el proceso de actualización, ya que se pueden descargar hasta 500MB.

Para actualizar tu smartphone, ingresa a:
Configuración > General > Actualización software



Sigue el proceso de actualización que aparecerá en tu smartphone.

Una vez cuentes con la versión más reciente del software, sigue los pasos 1 al 3 para terminar la configuración y disfrutar de Voz 4G Movistar.