



Voz 4G Movistar

Instructivo de validación y actualización
de software en equipos

Actualización de Software, configuración y uso de Voz 4G en equipos Alcatel

Actualización de software

Paso 1. Validar disponibilidad de Voz LTE en el software

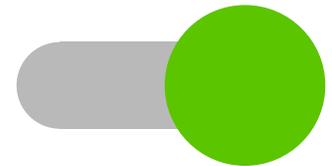
Verifica que la versión de software (SW) que tienes en tu Smartphone, corresponde a la última versión liberada por Alcatel y que permite la configuración de Voz 4G. Las referencias aptas para Voz 4G, vienen generalmente con la opción activa por defecto.

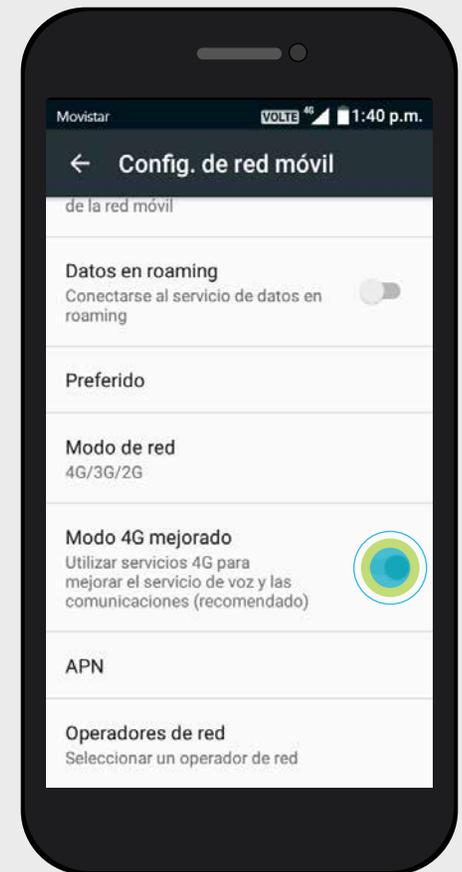
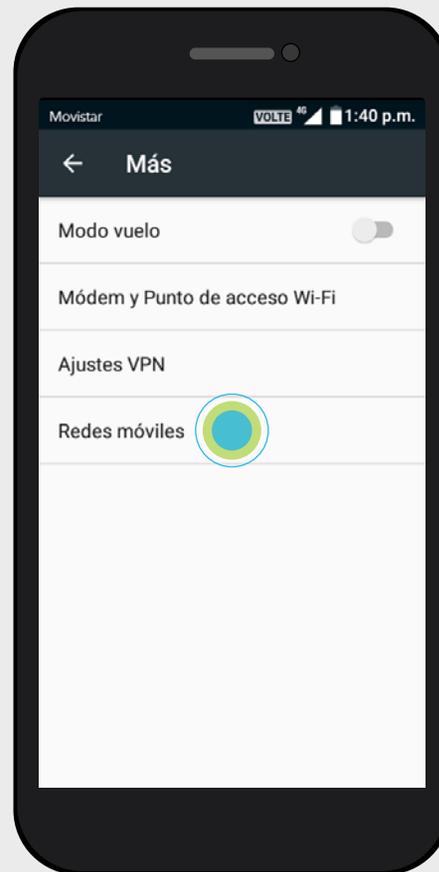
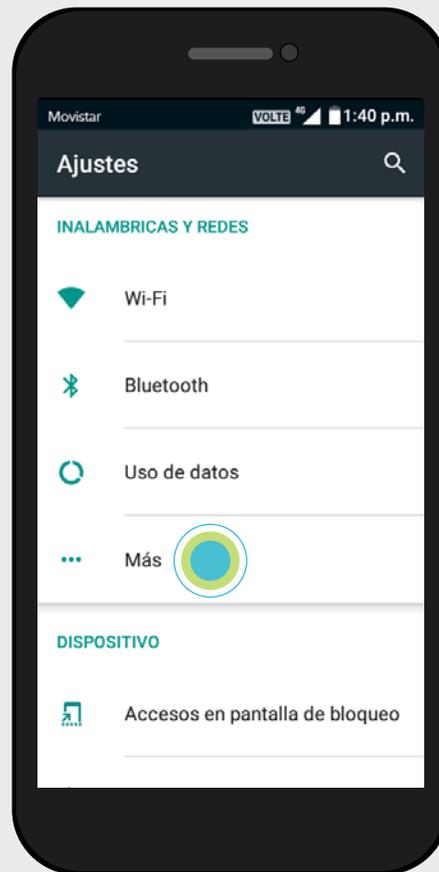
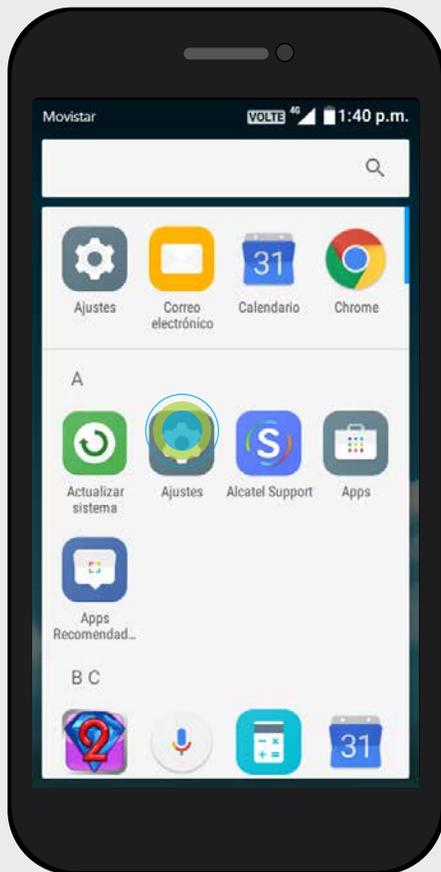
Para hacer esta validación, ingresa a

Menú > Ajustes > Mas > Redes Móviles > Modo 4G mejorado

Modo 4G mejorado

Utilizar servicios 4G para mejorar el servicio de voz y las comunicaciones (recomendado)

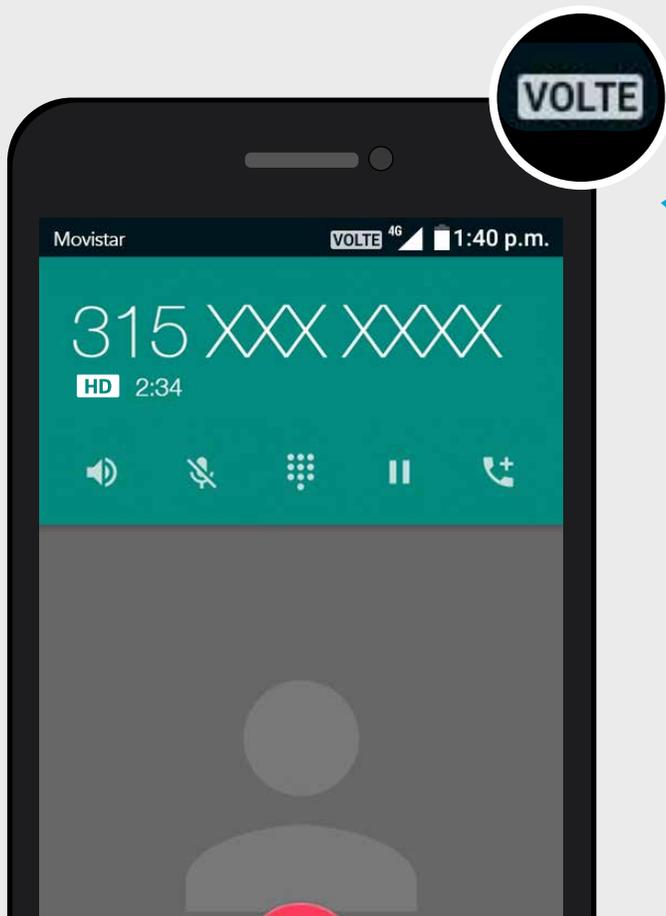




Si no aparece esta opción de configuración, debes actualizar tu equipo a la versión de software con Voz 4G. Para saber cómo hacerlo ve al paso 4.

Paso 2. Validar activación del servicio en Movistar

Debes verificar en la parte superior derecha de tu smartphone que aparezca el indicador de Voz 4G , al lado del indicador de red 4G.



Este indicador solo aparecerá cuando estés en zona de cobertura de red 4G LTE y tengas el software actualizado.

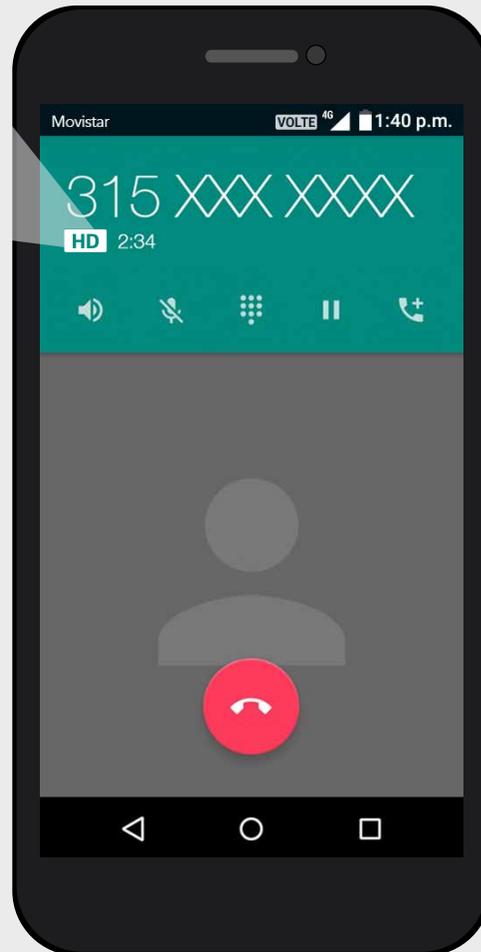
Si no ves el indicador, solicita la activación del servicio en las líneas de atención que Movistar tiene dispuestas para ti.

Cumpliendo estos dos pasos, ya puedes usar Voz 4G y disfrutar de una mejor experiencia en tus llamadas.

Paso 3. Llamadas en Alta Definición (HD)

Puedes disfrutar de llamadas en Alta Definición (HD) si eres usuario de Voz 4G (smartphone con tecnología 4G actualizado, USIM, cobertura 4G y plan 4G) y llamas a una persona que también cuenta con este servicio.

HD



Así se verán tus llamadas en **Alta Definición (HD)**

Paso 4. Actualización del software

Si la versión que tienes no es la más reciente, debes actualizar tu smartphone. Para esto, debes tener en cuenta lo siguiente:



Verifica que la carga de la batería se encuentre por encima del 50% o en su defecto que el smartphone se encuentre conectado a un cargador.

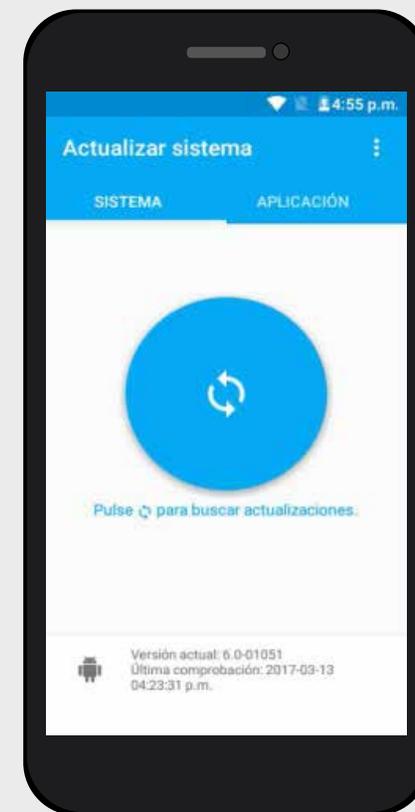
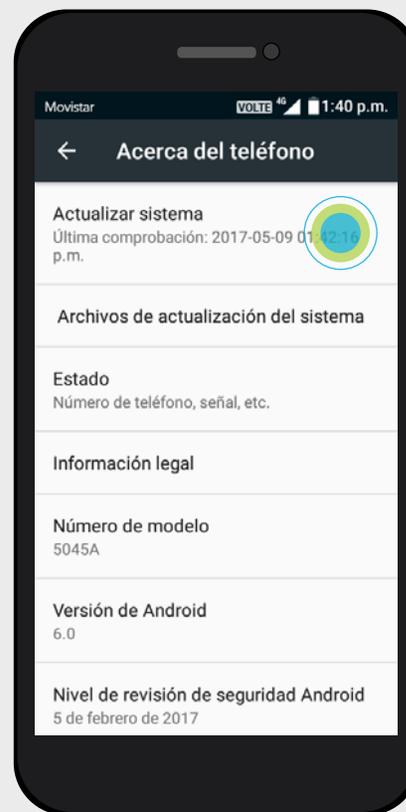
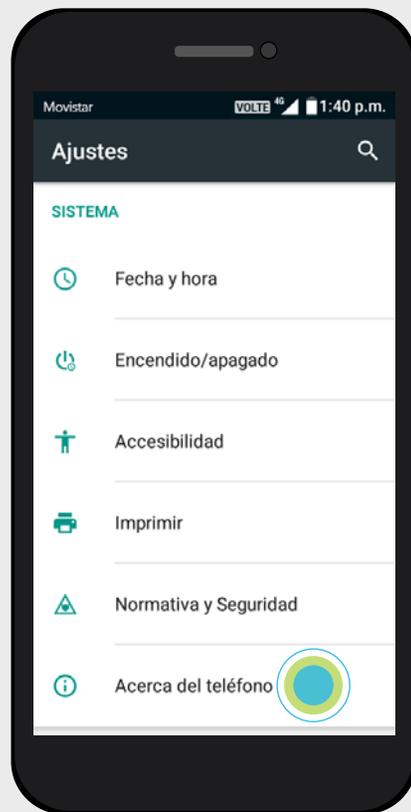
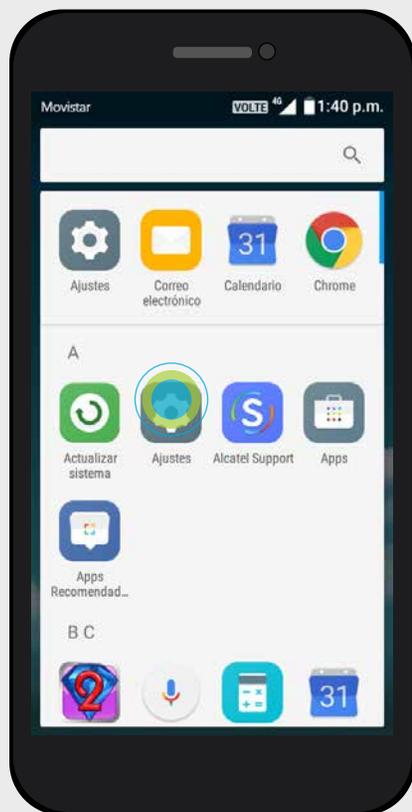


Conecta tu smartphone a una red WiFi (preferiblemente) para agilizar el proceso de actualización, ya que se pueden descargar hasta 500MB.

Para actualizar tu smartphone, ingresa a:

Menú > Ajustes > Acerca del teléfono > Actualizar sistema

Pulse el botón actualizar sistema para que encuentre la última versión.



Sigue el proceso de actualización que aparecerá en tu smartphone.

Una vez cuentes con la versión más reciente del software, sigue los pasos 1 al 3 para terminar la configuración y disfrutar de Voz 4G Movistar.