

CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP	
TIPO DE QUEJA	QUEJAS DICIEMBRE 2025
D1	No Disponibilidad Del Servicio
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
A4	Fraudes En Contratación
A2	Publicidad Engañosa
G1	Medios De Atención Al Usuario
H3	Garantía
D4	Intermitencia
A5	Datos Personales
E6	Transferencia De Saldos
I1	Otros