

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Preventa general Flip4 5G y Fold4 5G (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida (i) para los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes desde el 26 de agosto de 2022 hasta el día 8 de septiembre de 2022 (ii) para canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes desde el día 1 de septiembre de 2022 hasta el 8 de septiembre de 2022. En ambos casos, la promoción irá hasta su fecha de finalización o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son cincuenta y cinco (55) unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Fold4 5G (No. Referencia SM-F936B), el Cliente recibirá un (1) Cover Case con Spen (EF-OF93P), un (1) Watch 4 40mm (SM-R860N) y un (1) año de Samsung Care + Básico (el “ <u>BENEFICIO</u> ”). Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Flip4 5G (No. Referencia SM-F721B), el Cliente recibirá unos (1) Buds 2 (SM-R177N) y (1) año de Samsung Care + Básico (el “ <u>BENEFICIO</u> ”). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: https://www.movistar.co • Canales físicos: Movistar
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “ <u>PRODUCTOS</u> ”) son:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

TIENDA AUTORIZADA PARTICIPANTE	PRODUCTO	REFERENCIA	UNIDADES
https://www.movistar.co	Galaxy Flip4 5G	SM-F721B	10
Movistar	Galaxy Flip4 5G	SM-F721B	35
TTL			45

TIENDA AUTORIZADA PARTICIPANTE	PRODUCTO	REFERENCIA	UNIDADES
https://www.movistar.co	Galaxy Fold4 5G	SM-F936B	2
Movistar	Galaxy Fold4 5G	SM-F936B	8
TTL			10

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

La entrega de la promoción de Preventa general Flip4 5G y Fold4 5G para los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes se realizará a partir del 09 de septiembre de 2022 hasta el 08 de octubre de 2022.

La entrega de la promoción de Preventa general Flip4 5G y Fold4 5G para los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes se realizará a partir del 01 de septiembre de 2022 hasta el 08 de septiembre de 2022.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

7.1 CONDICIONES ESPECIALES GENERALES

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- El S-Pen para el Samsung Galaxy Fold4 (SM-F936B) se vende por separado.
- El cargador inalámbrico (EP-P5400B) no viene con el cable ni adaptador de carga. Cualquier accesorio se vende por separado.
- El cargador inalámbrico Duo Pad (No. Referencia EP-P5400B) aplica únicamente para los clientes que hayan realizado la compra de Samsung Galaxy Fold4 5G (No. Referencia SM-F936B).

7.2 Samsung Care + Básico por 12 meses

- El beneficio de Samsung Care + Básico aplica para los dispositivos Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) y Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatría para los Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) y Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B). Las coberturas del Samsung Care + básico son:
 - Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil, con una cobertura por daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.
 - A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico.
- El Samsung Care + Básico como beneficio de la promoción SOLO será aplicable a los dispositivos Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) y Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B), no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatría en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.

7.2.1 Mecánica de activación Samsung Care +

- El Cliente lee las instrucciones de activación dentro del empaque del dispositivo Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B) comprado.
- El Cliente ingresa a la página web www.aseguratucelular.com y selecciona en el menú principal la opción “Nuestros Productos” y luego “Samsung”.
- Al dar clic en el botón “Regístrate”, se habilita un formulario digital en donde el Cliente digita inicialmente el nombre de la campaña “plegablesamsung” y da clic en el botón “Siguiente”.
- El Cliente registra sus datos principales y luego da clic en el botón “Siguiente”: nombre completo, tipo y número de documento, número de teléfono celular, correo electrónico y confirma su género (Hombre, Mujer o No Binario)
- El Cliente digita el número IMEI de su dispositivo Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) o Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B) y da clic en el botón “Siguiente” (obten número de IMEI marcado *#06#).
- El Cliente selecciona la confirmación de datos y da clic en el botón continuar.
- Se le mostrará un mensaje de registro exitoso y el Cliente recibirá la póliza de seguro activado al correo electrónico previamente confirmado.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 26 de agosto de 2022 hasta el día 8 de septiembre de 2022 para canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y desde el día 1 de septiembre de 2022 hasta el 8 de septiembre de 2022 en canales físicos. En ambos casos, la promoción irá hasta su fecha de finalización o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son cincuenta y cinco (55) unidades disponibles de PRODUCTOS. "Preventa general Flip4 5G y Fold4 5G". Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Fold4 5G (No. Referencia SM-F936B), el Cliente recibirá un (1) Cover Case con Spen (EF-OF93P), un (1) Watch 4 40mm (SM-R860N) y un (1) año de Samsung Care + Básico (el "BENEFICIO"). Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Flip4 5G (No. Referencia SM-F721B), el Cliente recibirá unos (1) Buds 2 (SM-R177N) y (1) año de Samsung Care + Básico (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. La entrega de la promoción de Preventa general Flip4 5G y Fold4 5G para los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes se realizará a partir del 09 de septiembre de 2022 hasta el 08 de octubre de 2022. La entrega de la promoción de Preventa general Flip4 5G y Fold4 5G para los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes se realizará a partir del 01 de septiembre de 2022 hasta el 08 de septiembre de 2022. Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El S-Pen para el Samsung Galaxy Fold4 (SM-F936B) se vende por separado. El cargador inalámbrico (EP-P5400B) no viene con el cable ni adaptador de carga. Cualquier accesorio se vende por separado. El cargador inalámbrico Duo Pad (No. Referencia EP-P5400B) aplica únicamente para los clientes que hayan realizado la compra de Samsung Galaxy Fold4 5G (No. Referencia SM-F936B). El beneficio de Samsung Care + Básico aplica para los dispositivos Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) y Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B). El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatria para los Samsung Galaxy Fold4 5G (SM-F936B) y Samsung Galaxy Flip4 5G (SM-F721B). Las coberturas del Samsung Care + básico se encuentran en los T&C. El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm. Para disfrutar de los beneficios de debe seguir la mecánica de los T&C. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.