



Índice de Contenidos GRI

(GRI 102-55)



ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1 Nombre de la organización	Página 4 y 9
		102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Página 16-17
		102-3 Ubicación de la sede	Bogotá, D.C. Transversal 60 No. 114 A - 55
		102-4 Ubicación de las operaciones	Página 18
		102-5 Propiedad y forma jurídica	Página 16
		102-6 Mercados servidos	Página 18
		102-7 Tamaño de la organización	Página 18
		102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Página 18 y 101-123
		102-9 Cadena de suministro	Página 93-100
		102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Página 18
		102-11 Principio o enfoque de precaución	Página 135
		102-12 Iniciativas externas	Página 19
		102-13 Afiliación a asociaciones	Página 19
ESTRATEGIA	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página 4-5	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	Página 54-59	
ÉTICA E INTEGRIDAD	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 136-137	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Página 138-139	
GOBERNANZA	102-18 Estructura de gobernanza	Página 24	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Página 24-27	
	102-25 Conflictos de intereses	Página 29 y 140	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	102-40 Lista de grupos de interés	Página 11	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva		No aplica
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Página 9-11	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 9-11	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Página 12	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Página 162	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Página 12	
	102-47 Lista de temas materiales	Página 12	
	102-48 Reexpresión de la información		No procede
	102-49 Cambios en la elaboración de informes		No procede
	102-50 Periodo objeto del informe	Enero a diciembre de 2020	
	102-51 Fecha del último informe	Enero a diciembre de 2019	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Correo Institucional Telefónica Colombia: institucional.colombia@telefonica.com	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Página 13	
	102-55 Índice de contenidos GRI	Página 242-248	
	102-56 Verificación externa	Página 162-168	

ASUNTOS MATERIALES

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
--------------	-----------	-------------------------	---------	--

Desempeño económico

Desempeño económico	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 9-12	ODS 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 62-65	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 62-65	
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página 65		

Privacidad del cliente

Privacidad del cliente	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 71-73	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 71-73	
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 73		

Impactos económicos indirectos

Impactos económicos indirectos	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 75-81	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 75-81	
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Página 75		

Innovación

Innovación	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 91-92	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 91-92	
Innovación	Innovación	Páginas 91-92		

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
Prácticas de adquisición				
Prácticas de adquisición	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 93-100	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 93-100	
	GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Página 94	
Empleo				
Empleo	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 1 y 8
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 101-103	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 101-103	
	GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página 103	
Salud y seguridad en el trabajo				
Salud y seguridad en el trabajo	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 8 PP 4
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 101, 120-123	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 101, 120-123	
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Página 121-123	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Página 9-12	ODS 5 y 10
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 101, 106-111	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 101, 106-111	
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Páginas 102-106	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
--------------	-----------	-------------------------	---------	--

Energía

Energía	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 7 PP 7, 8 Y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 124-131	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 124-131	
	GRI 302: Energía	302-4 Reducción de consumo energético	Páginas 124-131	

Emisiones

Emisiones	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 12 y 13 PP 7, 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 124, 129-131	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 124, 129-131	
	GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Páginas 130-131	
		305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Páginas 130-131	
		305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Páginas 130-131	
		305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Páginas 130-131	

Efluentes y residuos

Efluentes y residuos	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 11, 12, 13 y 15 PP 7, 8 y 9
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 124, 131-132	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 124, 131-132	
	GRI 306: Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Páginas 124, 131-132	

Anticorrupción

Anticorrupción	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 16 PP 10
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 136-138	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 136-138	
	GRI 205: Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Páginas 136-140	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA O URL	OMISIÓN	ODS Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
--------------	-----------	-------------------------	---------	--

Competencia desleal

Competencia desleal	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	No aplica
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 140-141	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 140-141	
GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Páginas 140-141		

Evaluación de Derechos Humanos

Evaluación de Derechos Humanos	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	ODS 17 PP 1 y 2
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 95-96 y 98, 142-145	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 142-145	
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Páginas 95-96 y 98, 142-145		

Cumplimiento socioeconómico

Cumplimiento socioeconómico	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Páginas 9-12	
		103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Páginas 66-68	
		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Páginas 66-68	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Página 135		