

07



Índice de
Contenidos
GRI

THE TORONTO-DO

Declaración de uso

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO GRI / ASUNTO MATERIAL	PÁGINAS	OMISIÓN		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenidos Generales				
	2-1 Detalles organizacionales	13-17			
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	8, 15, 16			
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	8			No aplica
	2-4 Reexpresiones de información			No aplica	
	2-5 Verificación Externa	11			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones Comerciales	14-20			
	2-7 Empleados	15, 81-83			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	15, 73,75,81			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	123-128			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	123			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	126			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	124			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	124			ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16, ODS 17 PP 1, PP 2, PP 3, PP 4, PP 5, PP 6, PP10
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	124, 130			
	2-15 Conflictos de interés	129			
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	130			
	2-17 Conocimientos colectivo del máximo órgano de gobierno	124,135			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	124			
	2-19 Políticas de remuneración	92,93,127			
2-20 Proceso para determinar la remuneración	92,93,127				

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO GRI / ASUNTO MATERIAL	PÁGINAS	OMISIÓN			OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-21 Ratio de compensación total anual	92,94				
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4,14, 30 -33, 108				
	2-23 Compromisos y políticas	108,131				
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	108,13 -133				
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	109,121				ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16, ODS 17
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	136-138				PP 1, PP 2, PP 3, PP 4, PP 5, PP 6, PP10
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	108,154 -155				
	2-28 Afiliación a asociaciones	22				
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	39-43				
	2-30 Convenios de negociación colectiva	91				
GRI 3: Temas Materiales 2021	Materialidad					
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	44				ODS 16
	3-2 Lista de temas Materiales	45-47				
GRI 201: Desempeño económico 2016	Desempeño económico y cambio climático					
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47				
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	50-52				ODS 5, ODS 8, ODS 9 y ODS 13
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	58-59				PP 9, PP 10
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Impactos económicos indirectos					
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47				
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	50-52				ODS 9
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	Prácticas de abastecimiento					
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47				
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	52, 148- 150				ODS 12, ODS 16, ODS 17
GRI 205: Anticorrupción 2016	Anticorrupción					
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47				ODS 16, PP 10

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO GRI / ASUNTO MATERIAL	PÁGINAS	OMISIÓN		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO EXPLICACIÓN	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	139-140			ODS 16, PP 10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	131-135			
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	140			
Competencia					
GRI 206: Competencia desleal 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 16
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	159			
Energía					
GRI 302: Energía 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 7, ODS 13 PP 7, PP 8, PP 9
	302-1 Consumo de energía	60-61			
	302-3 Intensidad energética	61			
	302-4 Reducción de consumo energético	60			
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	60-61			
Agua					
GRI 303: Agua y efluentes 2018	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 6, PP 7, PP 8, PP 9
	303-5 Consumo de agua	63			
Emisiones					
GRI 305: Emisiones 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 13, PP 7, PP 8, PP 9
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	62			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	62			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI Reducción	62			
Residuos					
GRI 306: Residuos 2020	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 11, ODS 12 PP 7, PP 8, PP 9
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	64			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	64			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO GRI / ASUNTO MATERIAL	PÁGINAS	OMISIÓN		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO EXPLICACIÓN	
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	64-65			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	66-67			
	306-5 Residuos destinados a eliminación	67			ODS 11, ODS 12 PP 7, PP 8, PP 9
	Economía Circular	66			
Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	151-152			ODS 16, ODS 17
Empleo					
GRI 401: Empleo 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	82			
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	94-98			ODS 5, ODS 8 PP 3
	401-3 Permiso parental	99			
	Flexibilidad y Beneficios	94-98			
Seguridad y Salud en el Trabajo					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	101			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	101-103			
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	104			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	104			ODS 3, ODS 8, ODS 16, PP 1, PP 4, PP 5, PP 6
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	101,105			
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	101,105			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	101, 105			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO GRI / ASUNTO MATERIAL	PÁGINAS	OMISIÓN		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO EXPLICACIÓN	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	101			ODS 3, ODS 8, ODS 16, PP 1, PP 4, PP 5, PP 6
	403-9 Lesiones por accidente laboral	106			
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	107			
Formación y educación					
GRI 404: Formación y educación 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 4, ODS 8
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	70, 99, 135			
	Contenido 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	70, 80, 99, 115, 135			
	Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	83-85			
Diversidad e igualdad de oportunidades					
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16 PP 1, PP 2, PP 4, PP 6
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	73, 75, 83, 94, 123			
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	94			
No discriminación					
GRI 406: No discriminación 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			"ODS 5, ODS 8, ODS 16 PP 1, PP 2, PP 6
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	83-84			
Prácticas en materia de seguridad					
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 16, ODS 17 PP 1, PP 2, PP 3, PP 4, PP 5, PP 6
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	115			
Marketing					
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 16
	Contenido 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	154-155			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO GRI / ASUNTO MATERIAL	PÁGINAS	OMISIÓN		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL (PP)
			REQUISITOS OMISIÓN	MOTIVO EXPLICACIÓN	
	Privacidad del cliente y Seguridad Digital				
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	143- 145,155			ODS 16
	Terceros/Aliados formados en seguridad de la información	145			
	Uso Responsable de la Tecnología				
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 16 PP 1, PP 2
	Protección de niños y niñas en entornos digitales	146-147			
	Crecimiento digital e innovación				
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			
	Crecimiento digital: conectividad inclusiva, digitalización de la Sociedad e innovación	72-80			ODS 9, ODS 10 PP 9, PP 10
	Digitalización Empresas	69, 72, 77-78			
Otros Temas Materiales	Marketing responsable				
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 9, ODS 10 PP 1
	Inclusión Digital y Atención a personas con discapacidad	122			
	Derechos Humanos				
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 16, ODS 17 PP 1, PP 2, PP 3, PP 4, PP 5, PP 6
	Gestión de los Derechos Humanos	108-115			
	Contribución Social y Voluntariado				
	3-3 Gestión de los temas materiales	45-47			ODS 4, ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 11, ODS 16, ODS 17
	Contribución Social	170-177			
	Voluntariado	175-177			



