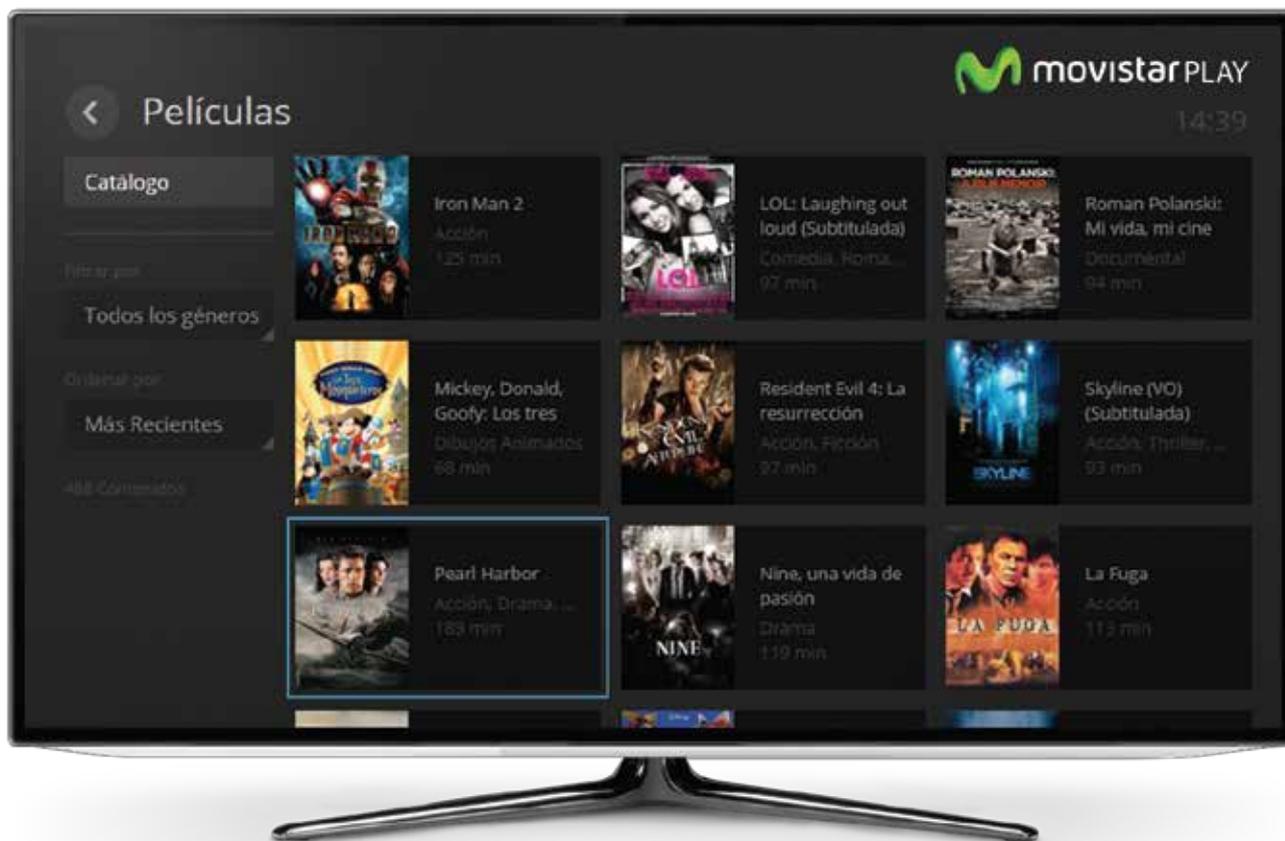




Manual para uso del  
servicio a través de un  
LG Smart TV



Te damos la bienvenida a Movistar Play.

A continuación te presentamos toda la información que necesitas saber para el buen uso del servicio.

Podrás ver las mejores películas y series, alquilar los últimos estrenos y ver la repetición de tus novelas nacionales favoritas hasta por 7 días. Además,

tendrás la posibilidad de ver contenidos exclusivos por tener también activo Movistar TV.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en tu LG Smart TV. Recuerda que el servicio solo se podrá disfrutar en televisores comprados desde el 2013 en adelante.

Más información sobre dispositivos puedes encontrarla en [www.movistar.co/movistarplay](http://www.movistar.co/movistarplay)



## Contenido

1. Requisitos mínimos.....	3
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	3
3. Primer uso.....	4
4. Inicio de sesión.....	5
5. Categorías.....	7
5.1. Canales en vivo.....	7
5.1.1. Parrilla de canales en vivo.....	8
5.2. Recomendados .....	9
5.3. Más vistos .....	10
5.4. Estrenos .....	11
5.4.1. Detalle de las películas de estreno .....	13
5.4.2. ¿Cómo alquilar una película? .....	14
5.5. Películas .....	15
5.6. Series .....	18
5.7. RCN y Caracol.....	21
5.8. Por canal.....	23
5.8. Más.....	25
5.8.1.1. Listas.....	26
5.8.1.2. Buscar.....	28
5.8.1.3. Adultos.....	29
5.8.1.4. Configuración.....	30



## 1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde tu LG Smart TV, los requisitos mínimos son los siguientes:

1. Tener un televisor LG versión 2013 o superior.
2. Contar con una buena conexión WiFi en casa.

## 2. ¿Cómo descargar la aplicación?

Para tener Movistar Play en tu Smart TV, ingresa a Smart World, busca la App y descárgala.



### 3. Primer uso



Al ingresar en la aplicación y antes de iniciar sesión, verás algunos de los beneficios que tienes con Movistar Play.

Después de leer todas las ventajas del servicio, podrás seguir con el registro.



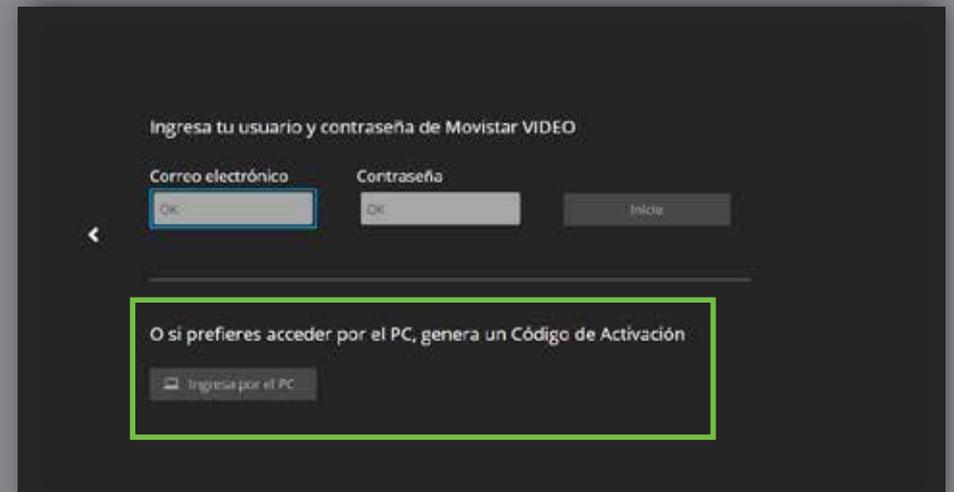
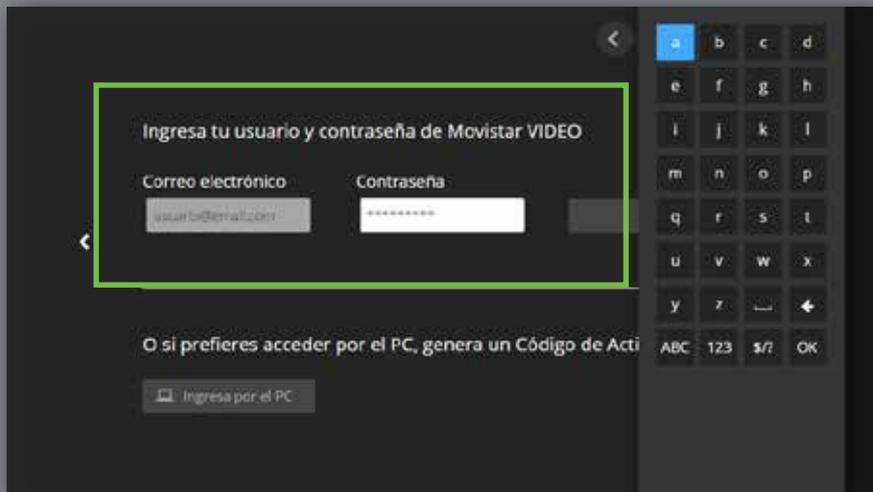
## 4. Inicio de sesión

Para ingresar a Movistar Play, tienes 2 opciones:

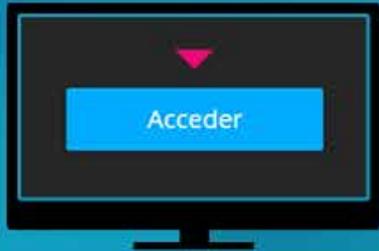
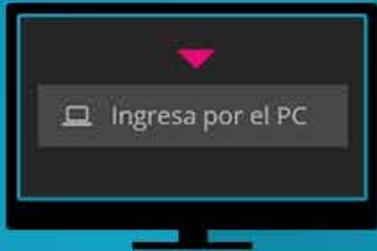
- Selecciona el botón "Acceder" e inicia sesión con tu usuario y contraseña.



- Selecciona el botón "Acceder", genera un código de activación para ingresar desde tu PC.



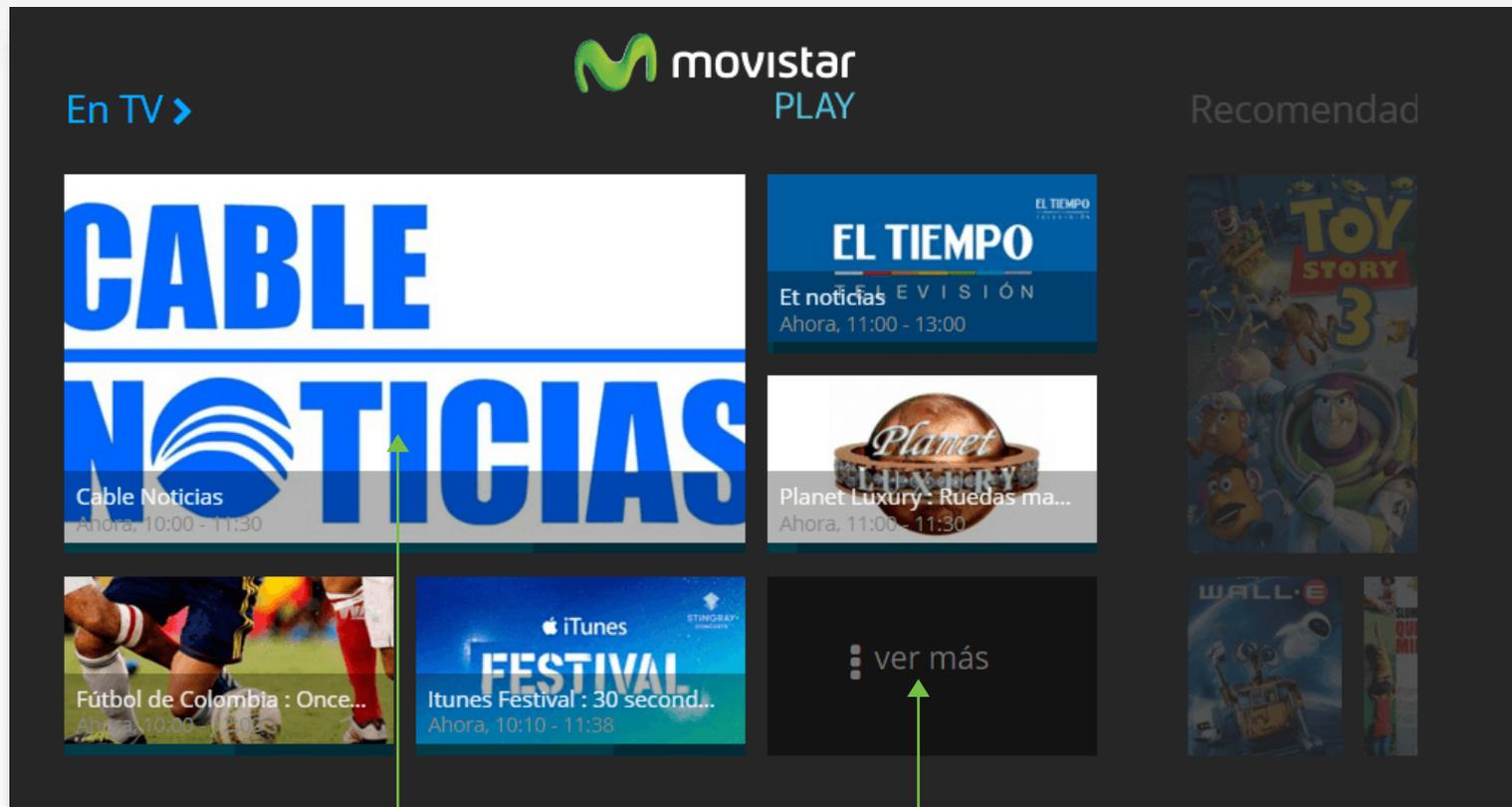
También puedes ingresar a Movistar Play sin iniciar sesión, solo genera un código de activación desde tu computador siguiendo estos pasos

- 1.**  
Para comenzar elige "Acceder".  

- 2.**  
En la siguiente pantalla selecciona la opción "Ingresa por el PC".  

- 3.**  
Generaremos un código que debes registrar en [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co)  

- 4.**  
En Movistar Play ve a "Configuración > Gestionar Dispositivos".  


## 5. Categorías

### 5.1. Canales en vivo

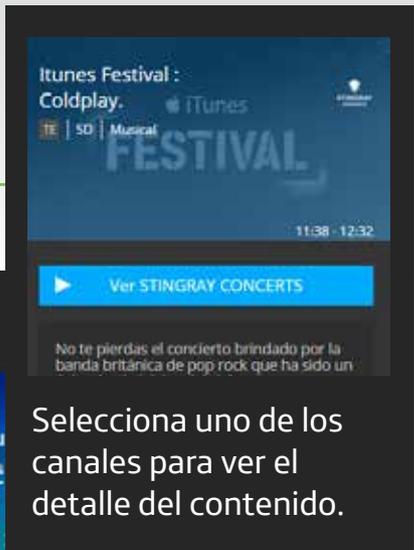
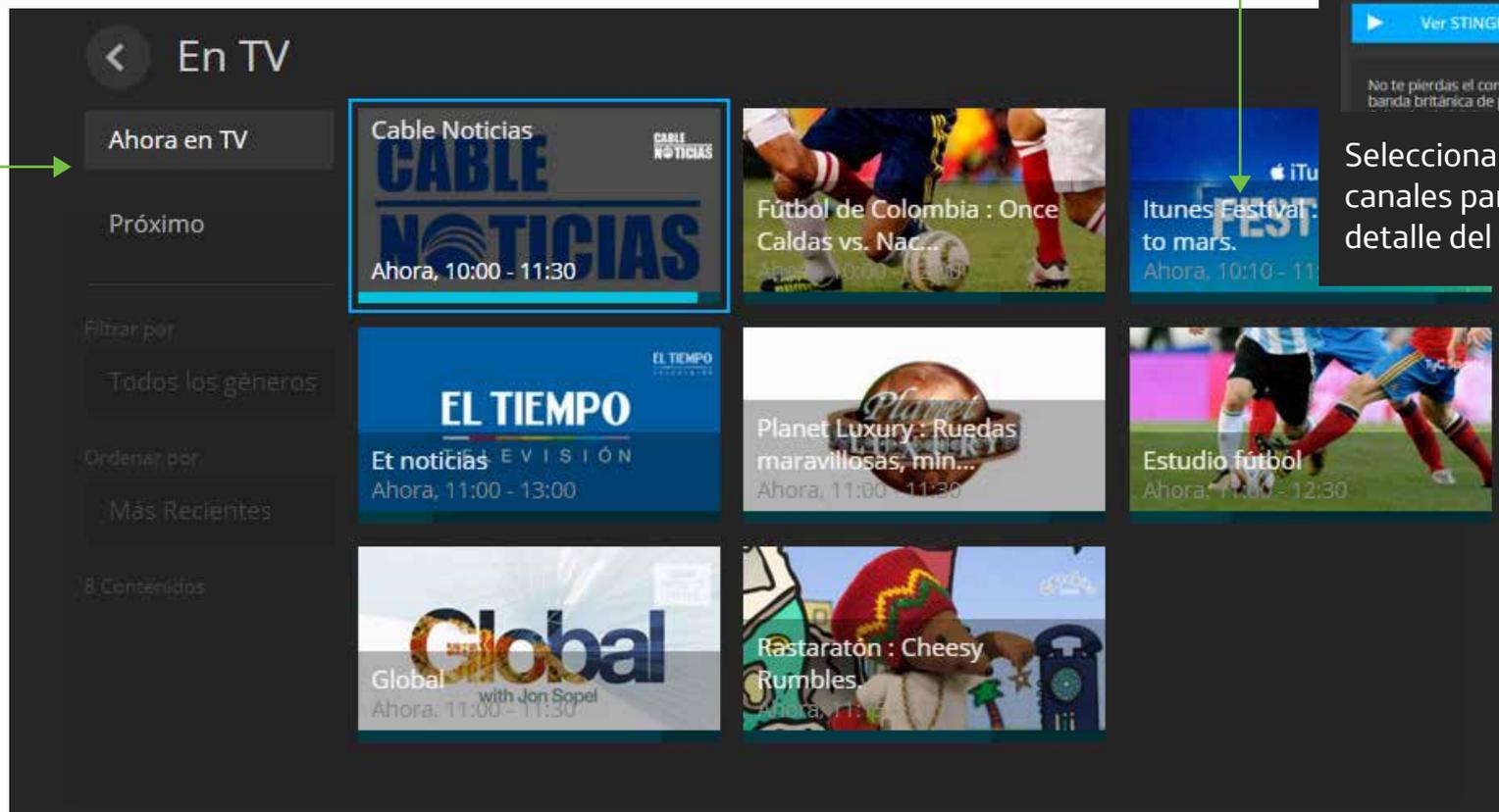


• Acá encontrarás los principales canales que puedes ver por Internet desde tu Samsung Smart TV.

• Para ver la parrilla completa de los canales en vivo a los que tienes acceso, selecciona "Ver más".

### 5.1.1. Parrilla de canales en vivo

Acá encontrarás el programa que están presentando actualmente y el que viene a continuación.

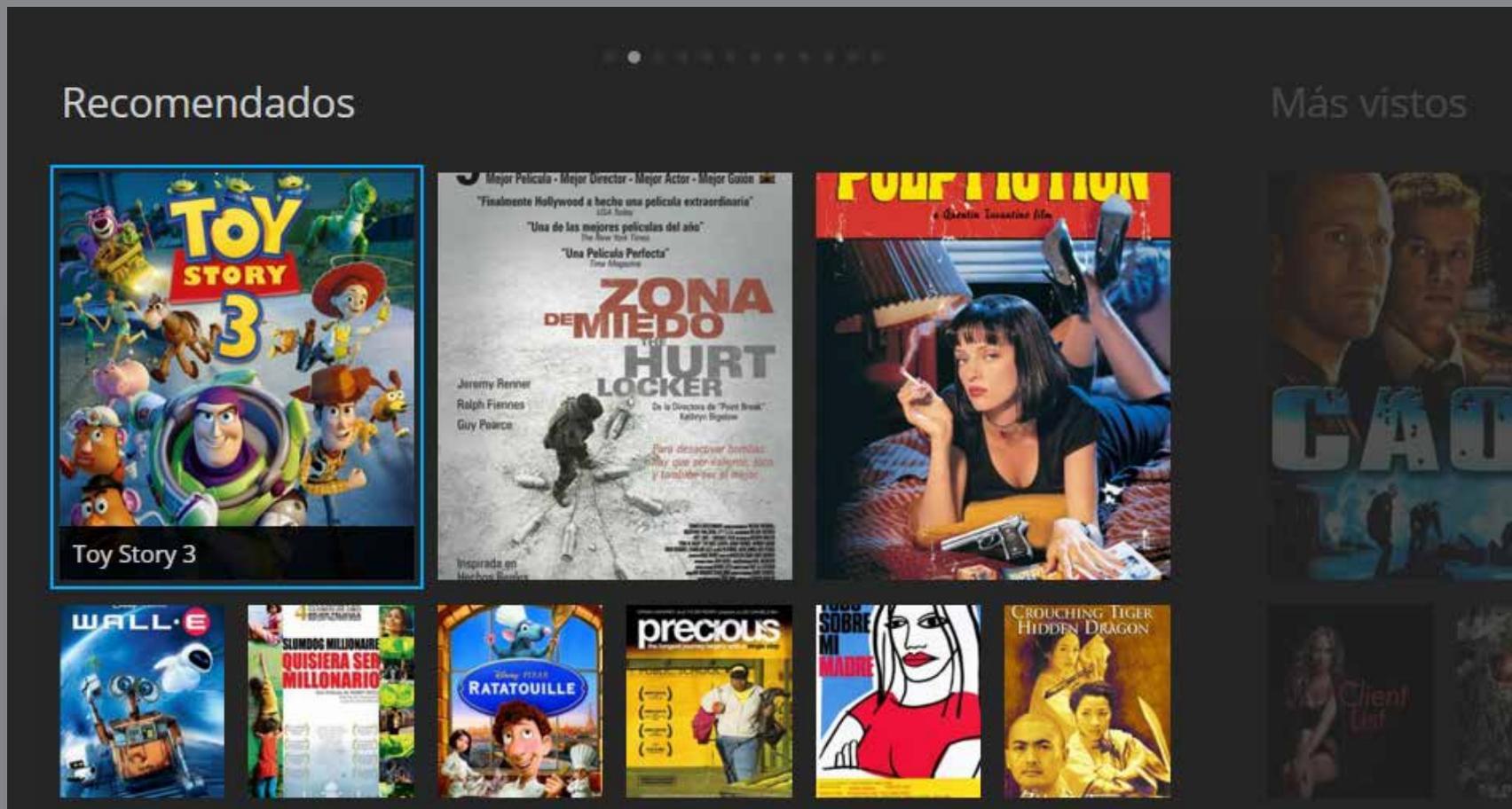


Selecciona uno de los canales para ver el detalle del contenido.

Aquí verás todos los canales a los que tienes acceso.

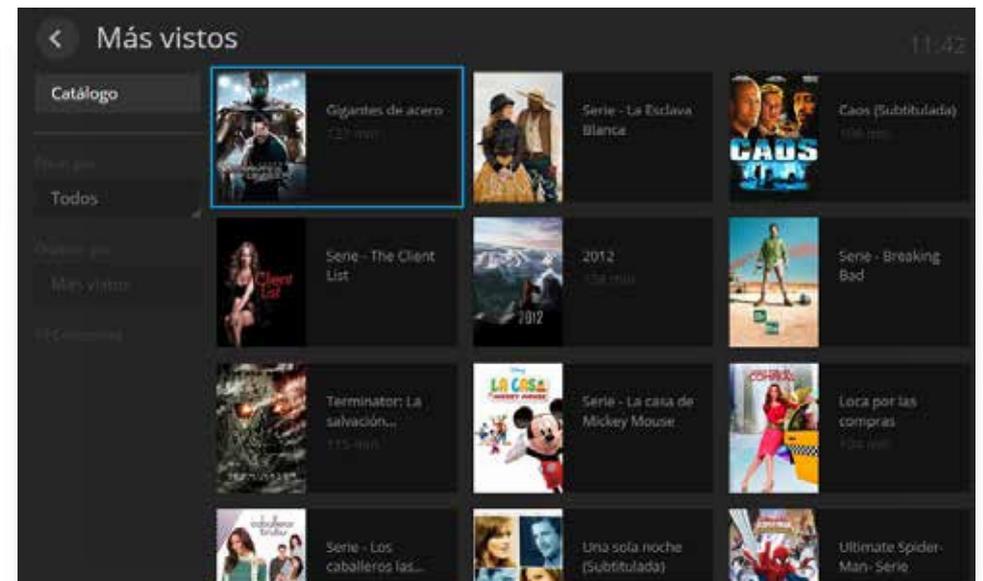
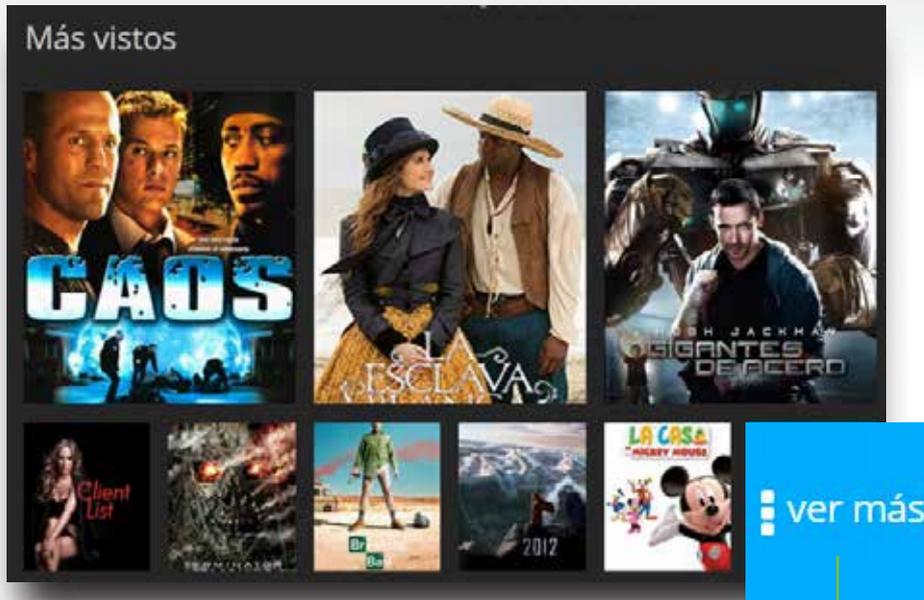
## 5.2. Recomendados

Creamos para ti esta selección especial de películas, series y documentales, de acuerdo a los contenidos que has visto recientemente.



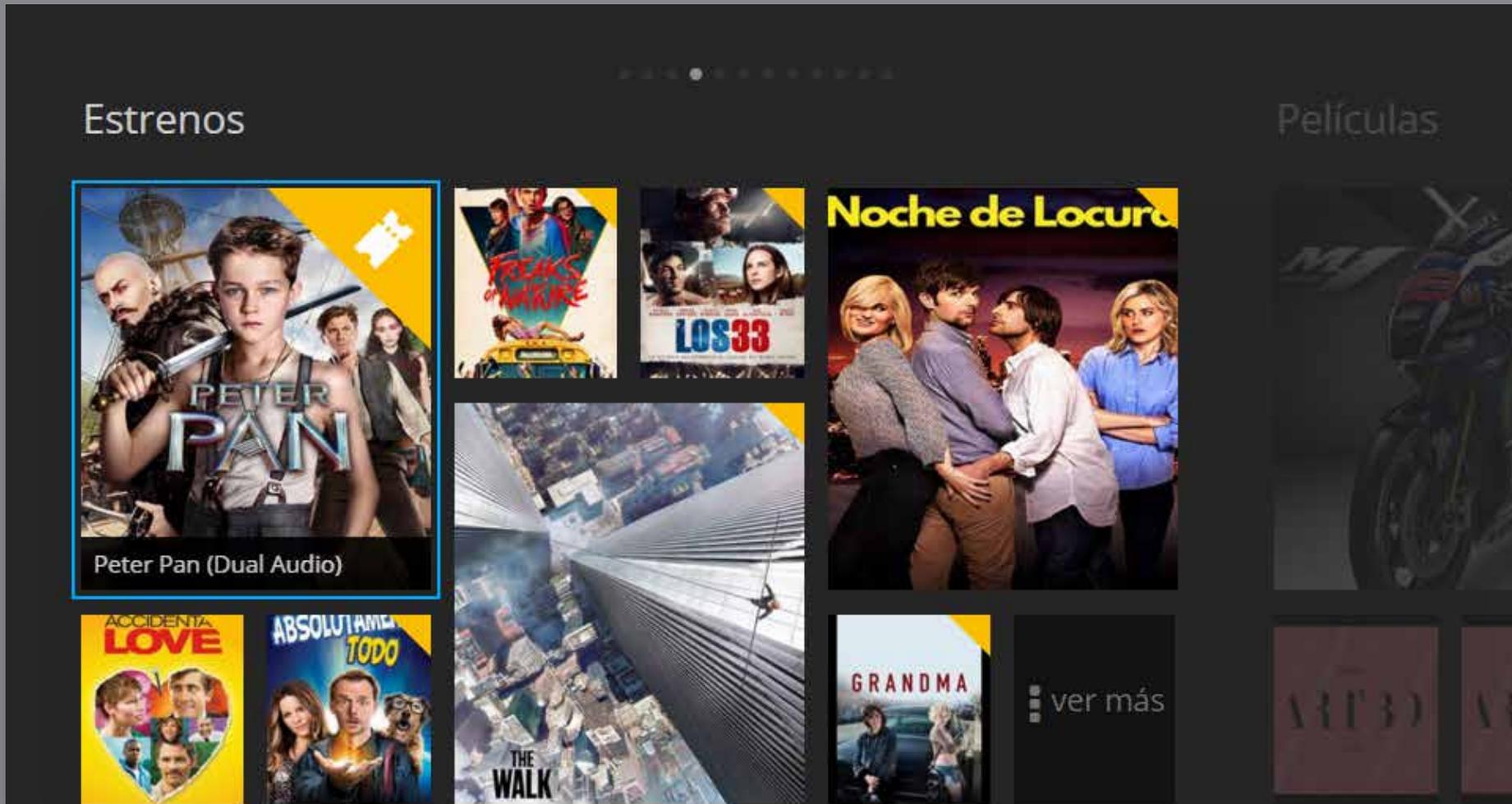
### 5.3. Más vistos

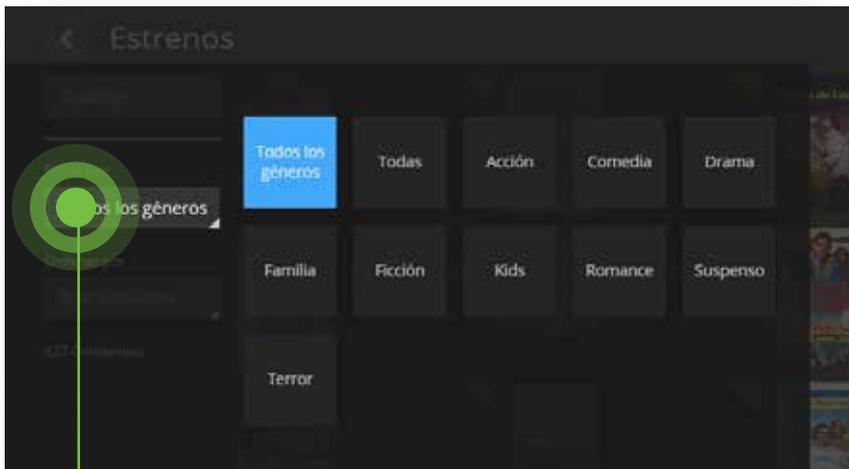
Si aún no sabes qué ver, aquí te contamos cuales son los títulos más populares en Movistar Play.



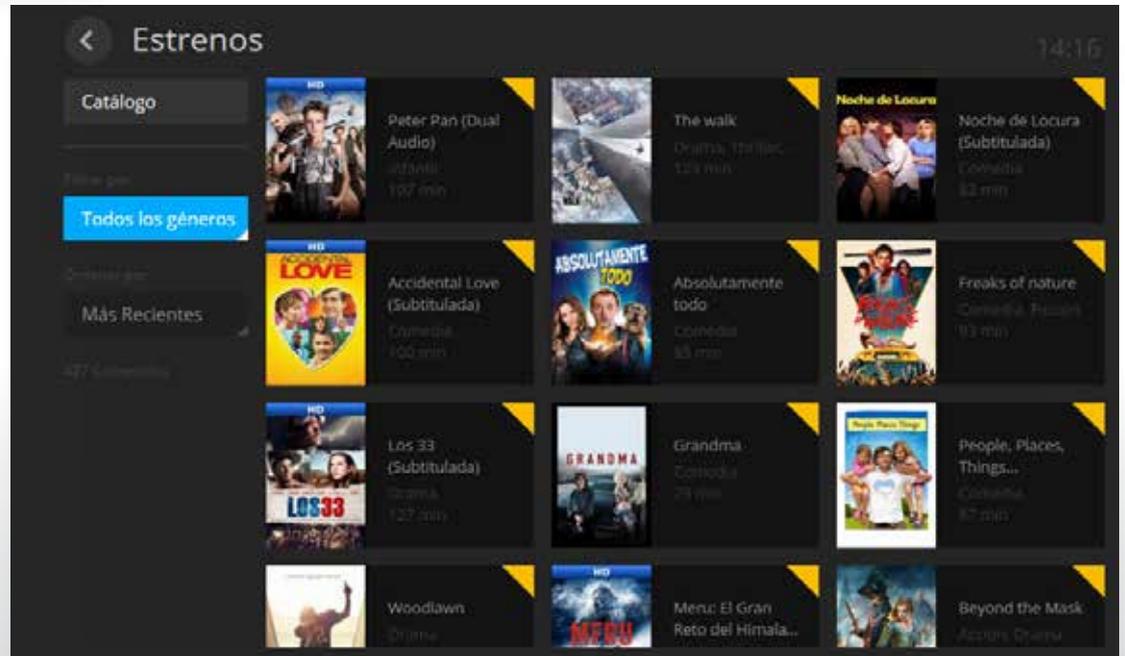
## 5.4. Estrenos

Encuentra en Movistar Play las películas más taquilleras y disfrútalas desde tu Samsung Smart TV.





Elige la opción "Todos los géneros" para ver el listado completo de las películas que puedes alquilar.



### 5.4.1. Detalle de las películas de estreno

The image shows a movie detail card for "Peter Pan (Dual Audio) (2015)". The card features a main image of Peter Pan and the Tinkerbell. Below the image, there are several sections: a yellow rental button, a "Trailer" button, a "Lo quiero ver" button, audio/subtitle information, and a synopsis. Callout boxes with arrows point to these elements:

- Nombre y año de estreno:** Points to the title "Peter Pan (Dual Audio) (2015)".
- Género:** Points to the "Infantil" label.
- Precio y calidad de la película:** Points to the yellow button "Alquilar desde 7900...".
- Ver tráiler de la película:** Points to the "Trailer" button.
- Selecciona para ver más tarde:** Points to the "Lo quiero ver" button.
- Idiomas y subtítulos disponibles:** Points to the "AUDIO: English, Español" and "Subtítulos: Español" text.
- Sinopsis:** Points to the paragraph of text describing the movie.

## 5.4.2. ¿Cómo alquilar una película?

**1** Busca la película que quieres ver y elige "Alquilar".

**2** Selecciona la calidad.

**3** Ingresa tu PIN de Compra.

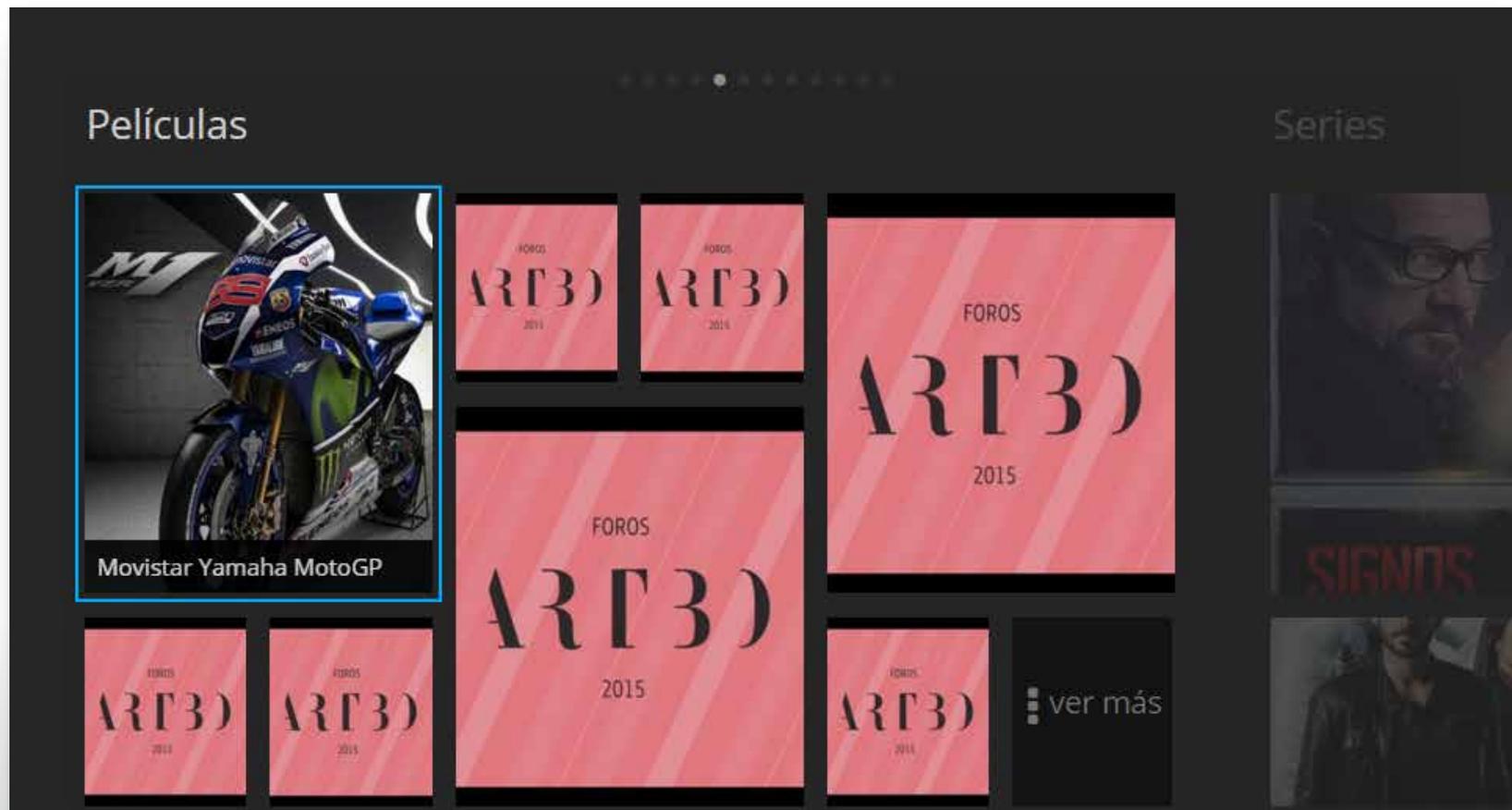
**4** Confirma tu alquiler.

**5** ¡Listo! Disfruta la película por 24 horas



## 5.5. Películas

Encuentra los mejores títulos de acción, comedia, drama y los géneros más importantes del séptimo arte.



Para ver el catálogo completo de películas, selecciona “Todos los géneros” o “Más recientes”.

The image shows a screenshot of the Movistar Play movie catalog interface. The main screen displays a grid of movie posters with their titles and genres. On the left side, there are two panels: a genre filter panel and a sorting panel. The genre filter panel has a green border and contains buttons for 'Todos los géneros', 'Todas', 'Acción', 'Comedia', 'Drama', 'Familia', 'Ficción', 'Kids', 'Romance', 'Suspense', and 'Terror'. The sorting panel has a green border and contains buttons for 'Más Recientes', 'A-Z', and 'Más vistos'. Two green circles with arrows point from the 'Todos los géneros' and 'Más Recientes' buttons in the sorting panel to the corresponding buttons in the genre filter panel. A blue box highlights the 'Pearl Harbor' movie poster in the main grid.

**Genre Filter Panel:**

- Todos los géneros
- Todas
- Acción
- Comedia
- Drama
- Familia
- Ficción
- Kids
- Romance
- Suspense
- Terror

**Sorting Panel:**

- Más Recientes
- A-Z
- Más vistos

**Movie Catalog:**

- Iron Man 2 (Acción, 125 min)
- LOL: Laughing out loud (Subtitulada) (Comedia, Romance, 97 min)
- Roman Polanski: Mi vida, mi cine (Documental, 94 min)
- Mickey, Donald, Goofy: Los tres Mosqueteros (Dibujos Animados, 68 min)
- Resident Evil 4: La resurrección (Acción, Ficción, 97 min)
- Skyline (VO) (Subtitulada) (Acción, Thriller, 93 min)
- Pearl Harbor (Acción, Drama, 183 min)
- Nine, una vida de pasión (Drama, 119 min)
- La Fuga (Acción, 113 min)
- Hotel Rwanda: La matanza... (Drama, 120 min)
- Vacas vaqueras (Dibujos Animados, 75 min)
- Los Locos Visitantes (Comedia, 90 min)

## 5.5.1. Detalles del contenido

Nombre y año de estreno

Rango de edad

Calidad de la película

Reproducir

Idiomas y subtítulos disponibles

Hotel Rwanda: La matanza (Subt... (2004)

+14 | HD | Drama

Reproducir

Suscripción Movistar - CON Suscripción

Lo quiero ver

AUDIO: English, Español  
Subtítulos: Español-LAS

1994, guerra civil de Ruanda. Los odios ancestrales entre los hutu (la etnia dominante) y los tutsi provocan el asesinato del presidente del país, disturbios en las calles y, finalmente, una terrible ...

Carátula

Género

Ver más tarde

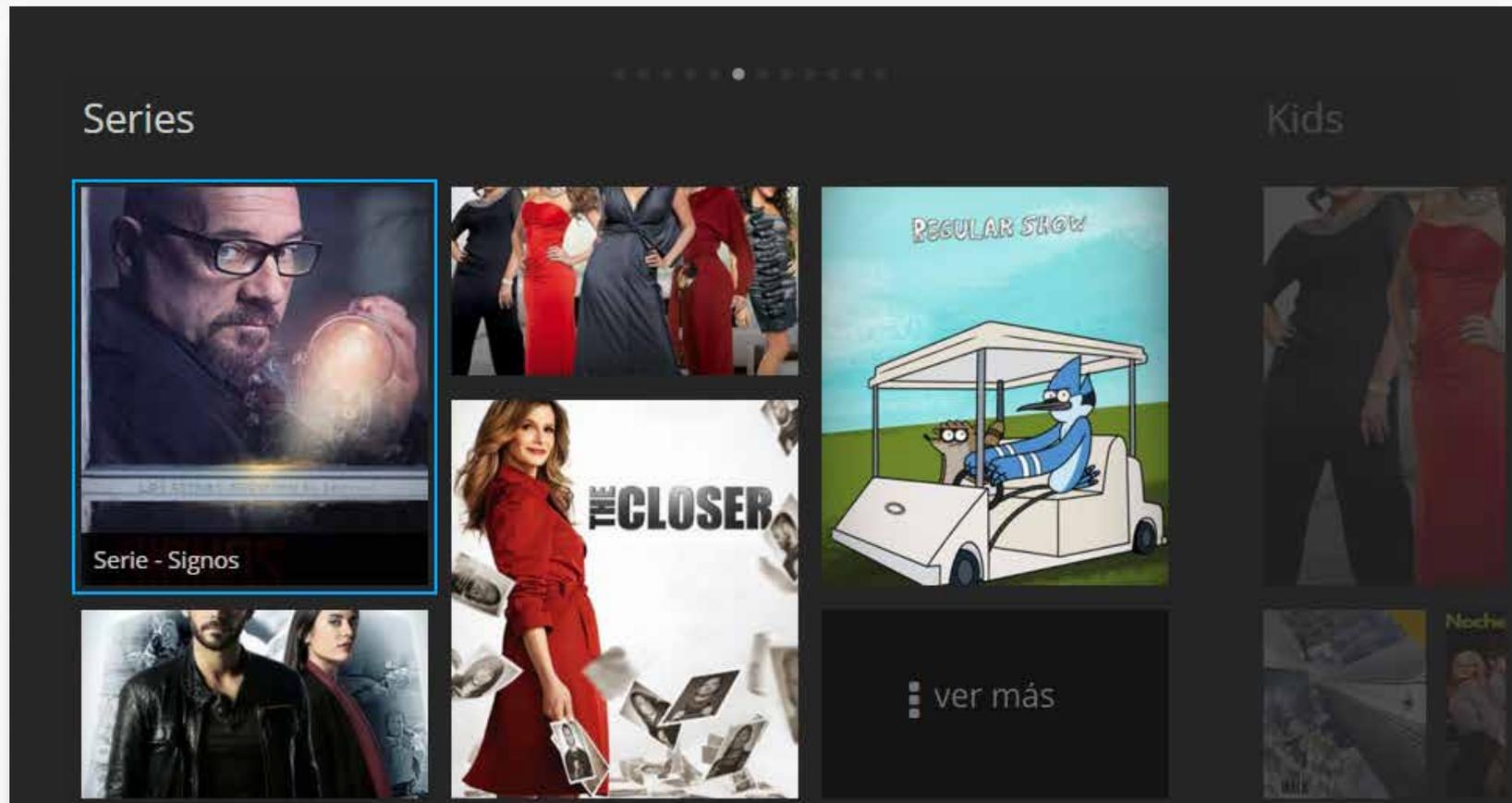
Sinopsis

Contenidos Relacionados

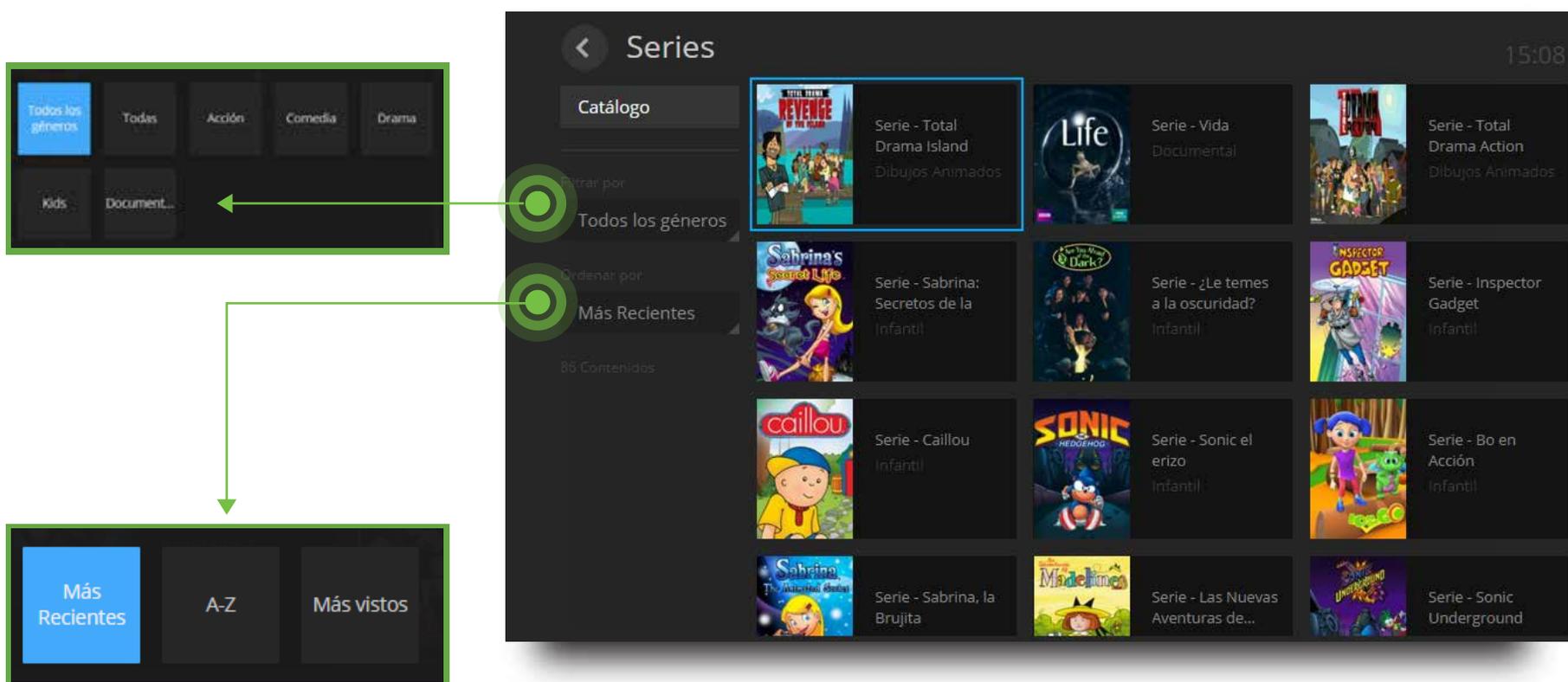


## 5.6. Series

Tenemos para ti las temporadas de las mejores series, para que las disfrutes desde tu Samsung Smart TV.



Para ver el catálogo completo de series, elige “Todos los géneros” o “Más recientes”.



## 5.6.1. Detalles del contenido

The image shows a screenshot of the Movistar Play interface for the TV series "The Closer (VOS)". The main card displays the series title, a rating of "+14", the genre "Crimen", and a "Reproducir T1 E1" button. Below this is a blue "Seguir" button. A synopsis is provided: "La adjunta el jefe de policía Brenda Johnson dirige la división de Delitos Mayores del Departamento de Policía de Los ángeles con un estilo poco ortodoxo. Su innata habilidad para 'leer' a las personas y conseguir confesiones le ayuda a ella y a su equipo a resolver los casos más sensibles y difíciles de la ciudad." Below the synopsis are sections for "Temporadas (2) y episodios" and "Contenidos Relacionados".

Callout boxes on the left side point to the following elements:

- Nombre de la serie
- Rango de edad
- Calidad
- Reproducir
- Idiomas y subtítulos disponibles

Callout boxes on the right side point to the following elements:

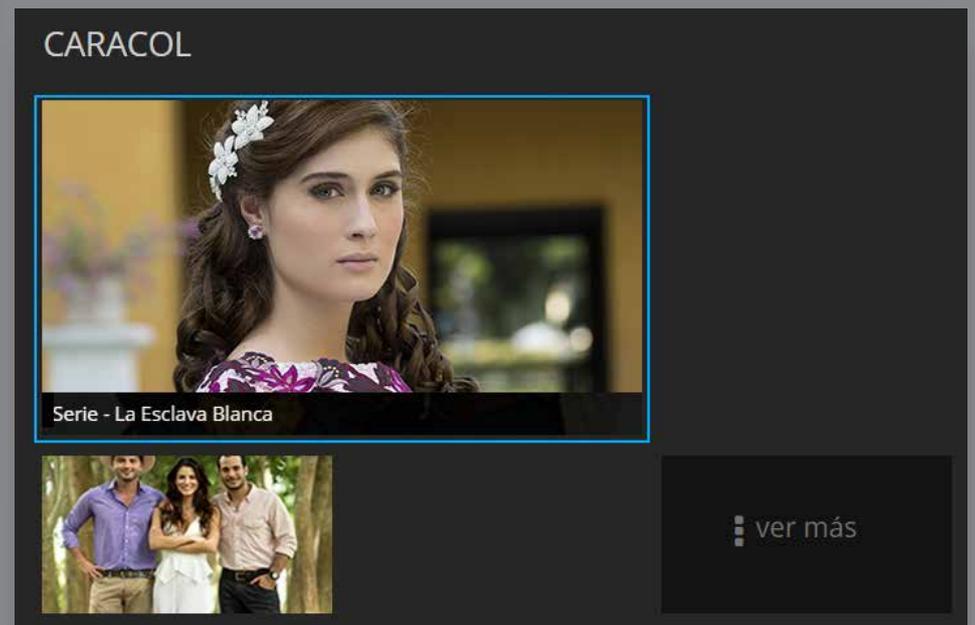
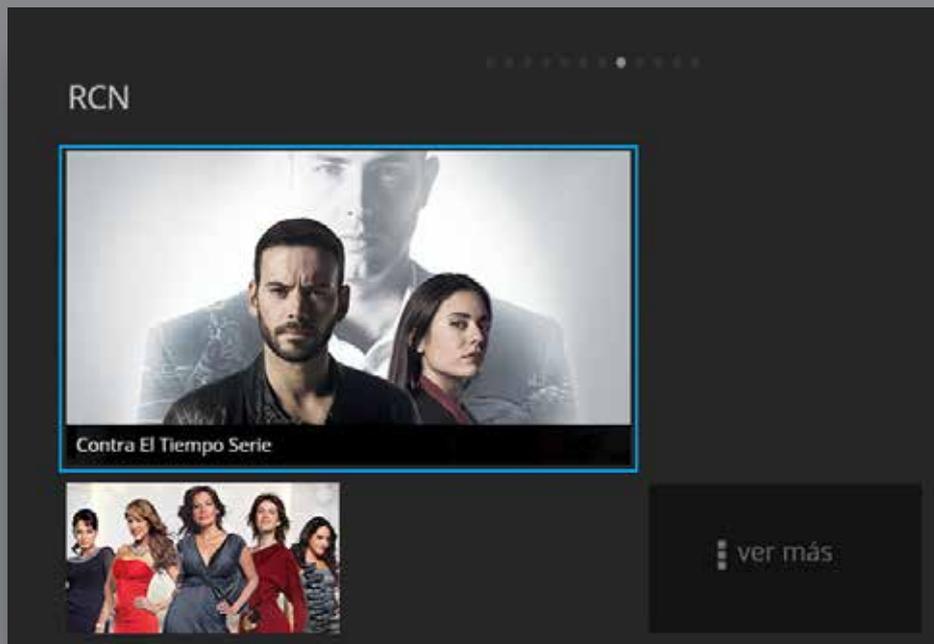
- Carátula
- Género
- Ver más tarde
- Sinopsis

An inset window titled "Temporadas / Episodios" shows a list of episodes:

- Temporada < 1 2 >
- 1. The Closer T01-Ep01 (VOS) [Reproducir] [Ver detalles] [Por ver]
- 2. The Closer T01-Ep02 (VOS) [Reproducir] [Ver detalles] [Por ver]
- 3. The Closer T01-Ep03 (VOS) [Por ver]

## 5.7. RCN y Caracol

Encuentra tus novelas favoritas en Movistar Play, minutos después de ser emitidas en TV. Cada capítulo estará disponible hasta por 7 días.



## 5.7.1. Detalles del contenido

The image shows a screenshot of the Movistar Play interface for the series "La Esclava Blanca". The interface is annotated with callouts pointing to various elements:

- Nombre de la novela**: Points to the title "Serie - La Esclava Blanca".
- Rango de edad**: Points to the "TE | SD | Drama" rating information.
- Calidad**: Points to the "Reproducir T1 E21" button.
- Reproducir**: Points to the "Seguir" button.
- Idiomas y subtítulos disponibles**: Points to the synopsis text.
- Carátula**: Points to the main image of the series.
- Género**: Points to the "Drama" genre label.
- Ver más tarde**: Points to the "Seguir" button.
- Sinopsis**: Points to the synopsis text.
- Episodios**: Points to the "Episodios" section header.

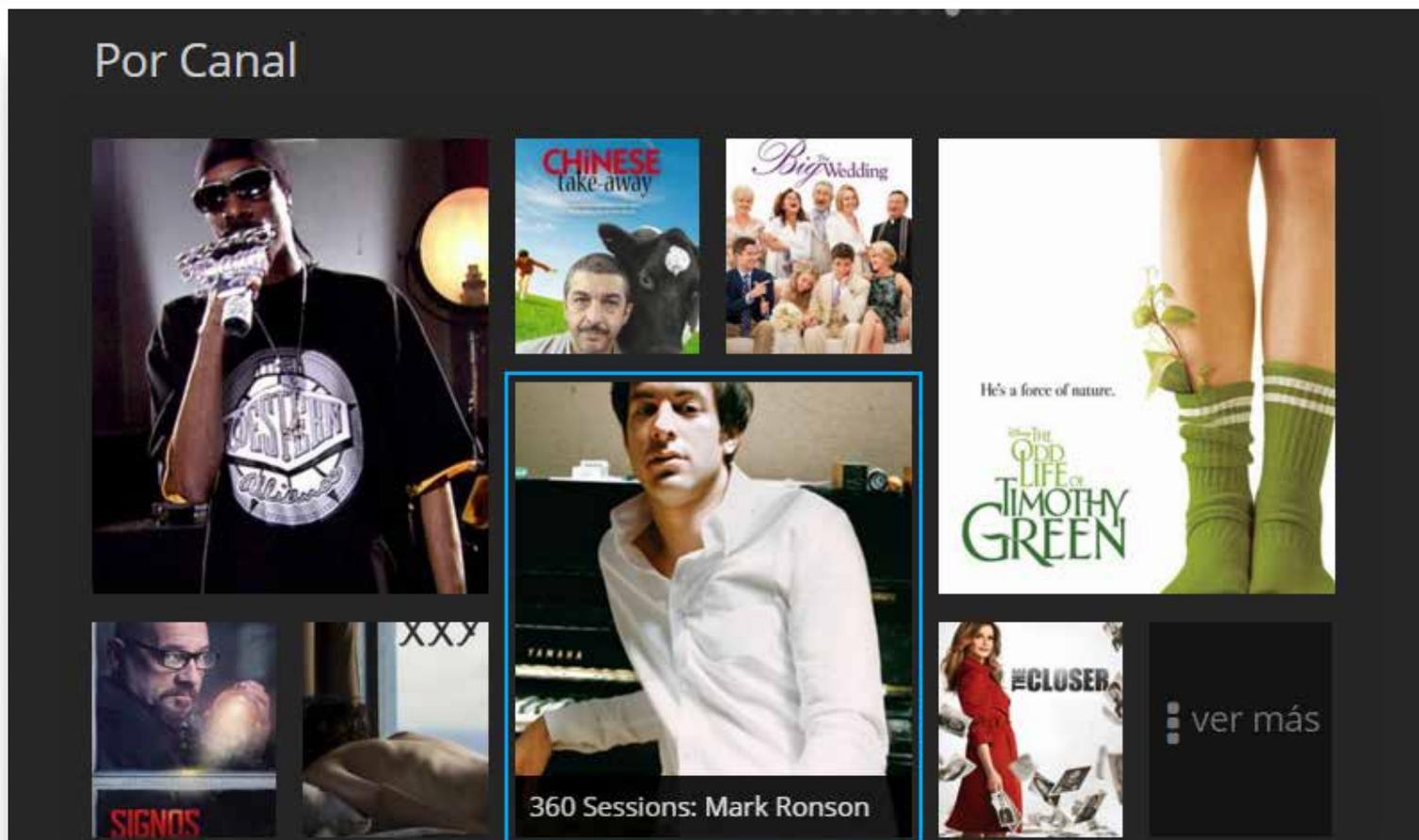
The synopsis text reads: "Victoria Quintero, una mujer blanca que sufrió el trato de los esclavos negros siendo una niña, volverá para quitar las cadenas y luchar por su verdadero amor."

The "Episodios" section shows a list of episodes for "Temporada 1":

- 21. La Esclava Blanca Febrero - 23 (with "Reproducir" and "Ver detalles" buttons)
- 22. La Esclava Blanca Febrero - 24 (with "Reproducir" and "Ver detalles" buttons)
- 23. La Esclava Blanca Febrero - 25 (with "Reproducir" and "Ver detalles" buttons)

## 5.8. Por canal

Si además de Movistar Play tienes Movistar TV, podrás encontrar en esta categoría más de 100 títulos adicionales de los canales TNT, AMC, Stingray y Disney.



Para ver el catálogo completo de contenidos, elige “Todos los géneros” o “Más recientes”.

The image shows a screenshot of the Movistar Play interface with two callout boxes highlighting filtering options. The top callout box, with a green border, contains four buttons: "Todos los géneros" (highlighted in blue), "Disney", "TNT", and "Stingray". The bottom callout box, also with a green border, contains three buttons: "Más Recientes" (highlighted in blue), "A-Z", and "Más vistos".

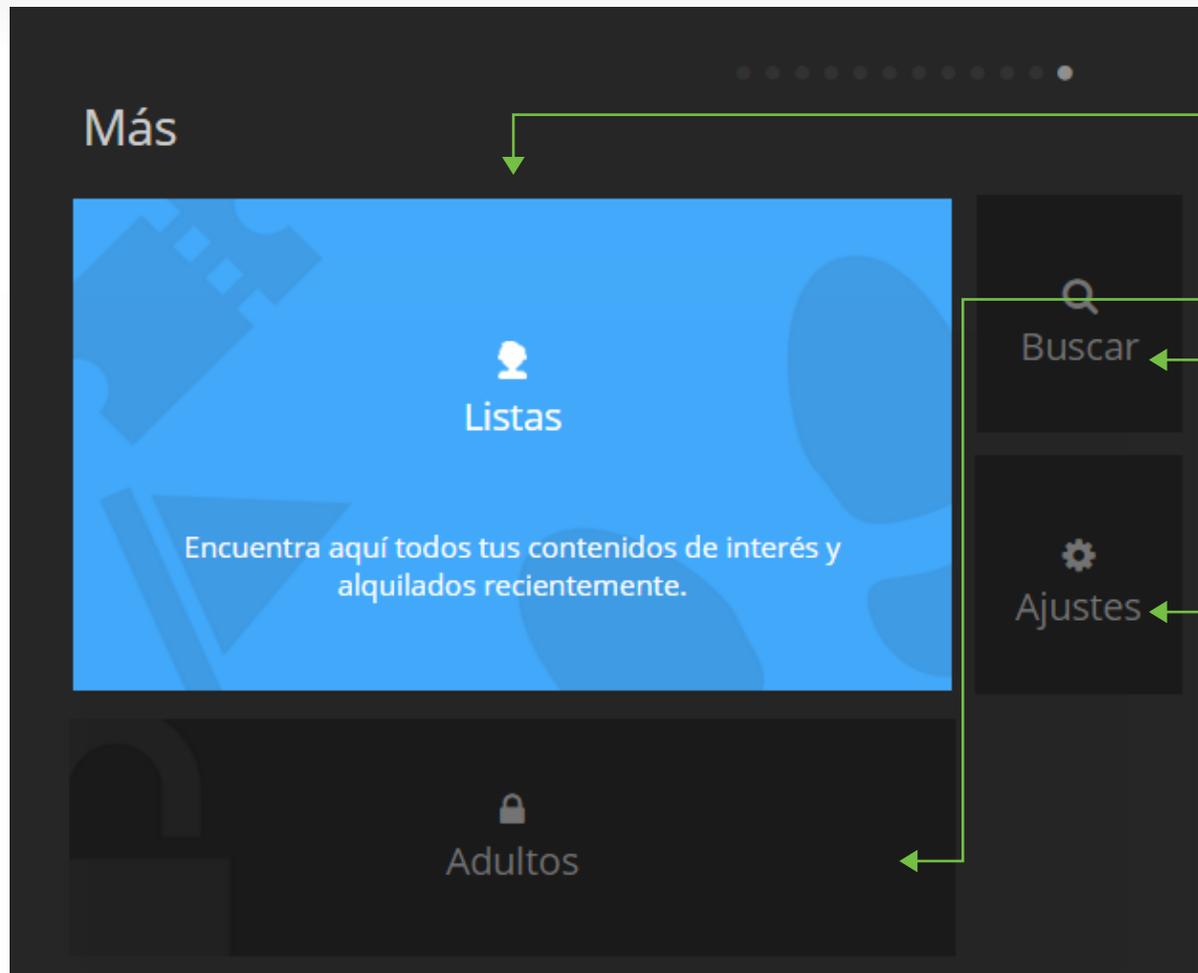
The main interface is titled "Por Canal" and includes a "Catálogo" section. It features a "Filtrar por" dropdown menu with "Todos los géneros" selected, and an "Ordenar por" dropdown menu with "Más Recientes" selected. Below these, it indicates "54 Contenidos".

The content grid displays the following items:

- Avengers Assemble: Dibujos Animados
- Corinne Bailey Rae: 360 Sessions: Documental, 23 min
- 50 Cent: 360 Sessions: Documental, 23 min
- Jay Sean: 360 Sessions: Documental, 24 min
- Katy Perry: 360 Sessions: Musical, 21 min
- La Roux: 360 Sessions: Documental, 23 min
- Linkin Park: 360 Sessions: Documental, 24 min
- Serie - Kirby Buckets: Dibujos Animados
- Serie - Los guerreros de Kickin' It: Dibujos Animados

## 5.8.1. Más

En esta categoría podrás encontrar diferentes funciones para completar tu experiencia en Movistar Play.

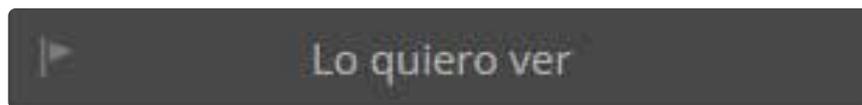
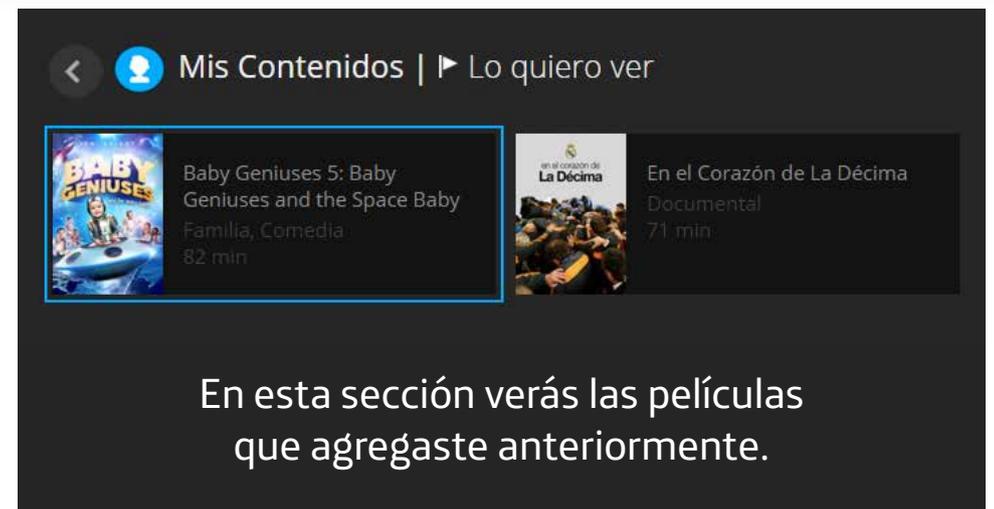


The image shows a screenshot of the 'Más' (More) menu in the Movistar Play interface. The menu is displayed on a dark background with a blue highlighted area for the 'Listas' (Lists) option. The 'Listas' option includes a person icon and the text 'Encuentra aquí todos tus contenidos de interés y alquilados recientemente.' Below the blue area is the 'Adultos' (Adults) option with a lock icon. To the right of the main menu are two additional options: 'Buscar' (Search) with a magnifying glass icon and 'Ajustes' (Settings) with a gear icon. Four callout boxes with green arrows point to these options, providing detailed descriptions of their functions.

1. Listas: conoce los contenidos que marcaste como favoritos en las diferentes categorías.
2. Adultos: accede a contenidos de alquiler para mayores de 18 años.
3. Buscar: encuentra más fácil la película, serie o documental que quieres ver.
4. Ajustes: revisa o modifica la configuración de tu cuenta.

### 5.8.1.1. Listas

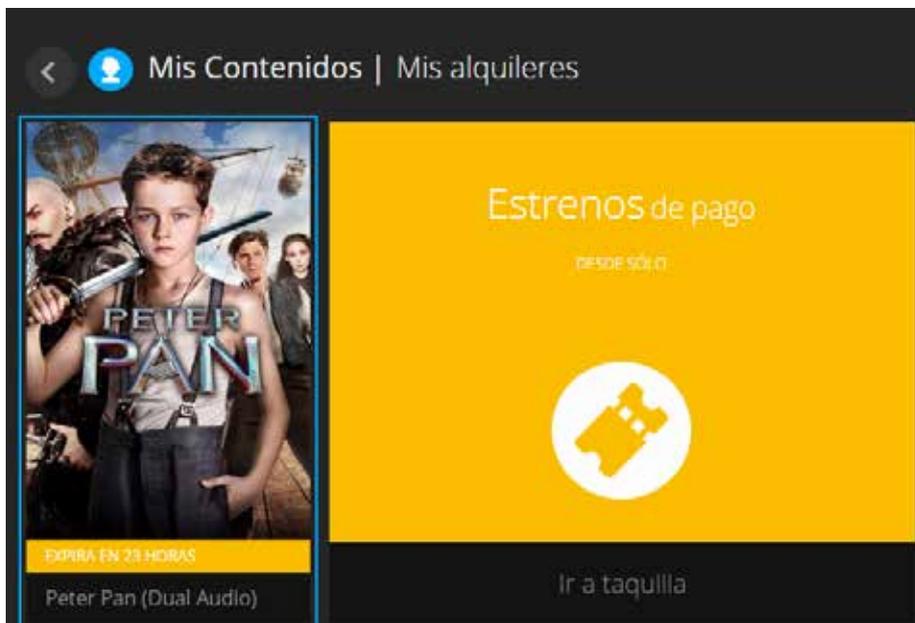
Cada vez que selecciones un contenido en Movistar Play, encontrarás los íconos de “Seguir” o “Lo quiero ver” para agregarlo a tu lista de favoritos.



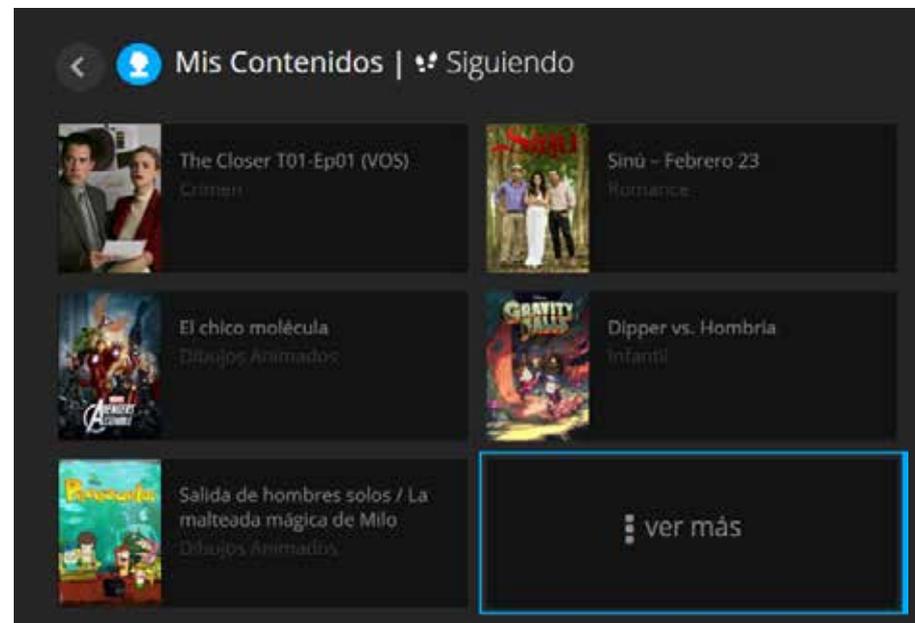
Para Películas



Para Series y Novelas



Aquí aparecerán las películas que tienes alquiladas en el momento.



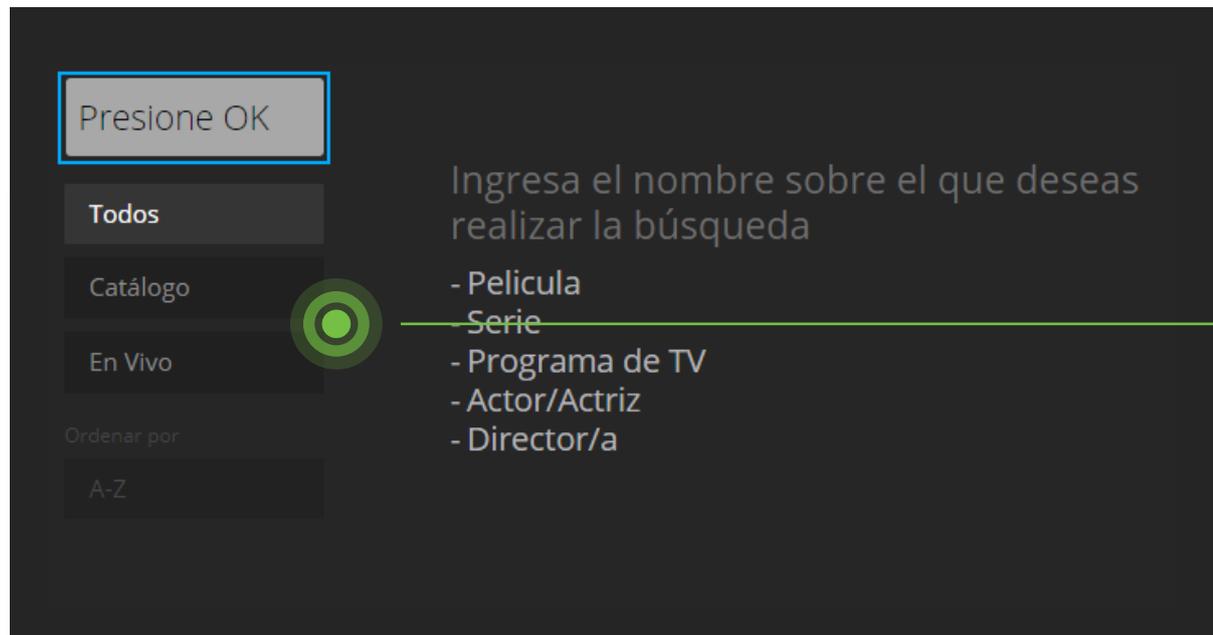
En esta sección podrás ver las Series y novelas que estás siguiendo.



En esta sección encontrarás las películas que viste anteriormente.

### 5.8.1.2. Buscar

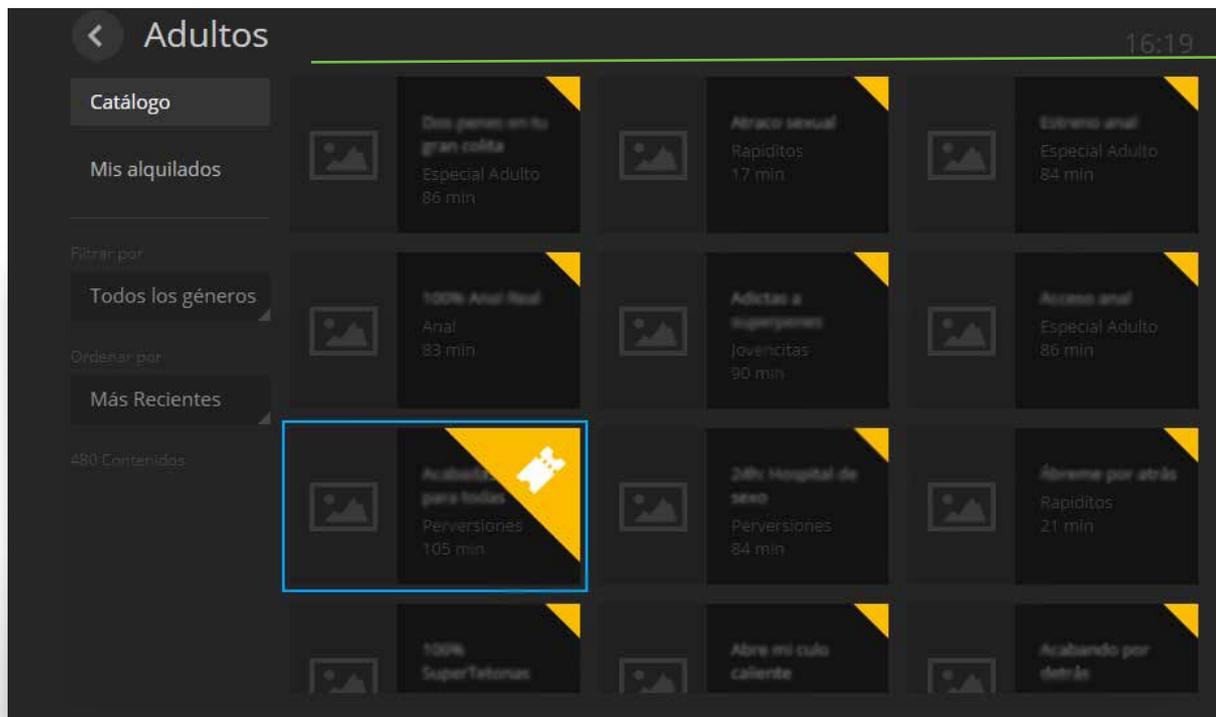
Usa palabras clave como nombres de actores, géneros y demás, para encontrar más fácil los contenidos que quieres ver en Movistar Play.



Filtra tu búsqueda por catálogo o canales en vivo.

### 5.8.1.3. Adultos

Encuentra en esta sección contenido exclusivo para mayores de 18 años. Estas películas solo están disponibles para alquiler y su costo varia de \$5.900 a \$11.900 dependiendo de su duración.



Para acceder a esta categoría debes ingresar el PIN Parental que creaste en la sección "Configuración" desde tu PC.

## 5.8.1.4. Configuración

Desde tu Samsung Smart TV puedes abrir y cerrar tu sesión cuando lo desees.

Para modificar tu cuenta y cambiar tus PINES de Compra o Control Parental, ingresa desde tu PC o MAC a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co)

